MANUAL Sicredina Comunidade

Como inscrever um projeto no Fundo Social







000

+ 0 $(\langle | \rangle)$ Para realizar a inscrição ou pesquisar um projeto, é simples: basta seguir este tutorial.



É importante que você fique atento ao seu e-mail. Em várias etapas, você irá receber informações por este canal para dar continuidade ao processo.





Ao acessar o site www.sicredi.com.br/nacomunidade você terá acesso à área pública do Sicredi na Comunidade.

cooperação.



Q www.sicredi/nacomunidade

Sicredi na Comunidade Quando somamos forças, multiplicamos







Fundo Social

Na página de Fundo Social, você terá acesso à área de inscrição de projetos.

Importante: Para inscrição de um projeto é necessário realizar o login na plataforma.

Contribuir para o desenvolvimento da comunidade também é nossa responsabilidade.

O Fundo Social é uma prova disso. Com ele, apoiamos projetos sociais de interesse coletivo voltados para educação, cultura, esporte, meio ambiente, segurança e inclusão social. Além de desenvolver a comunidade onde as cooperativas actão inceridas, o Eundo Social ó cinônimo do 7º princípio



Q www.sicredi/nacomunidade





fundo

social





💸 Sicredi

cooperativas



Cadastrando um projeto através do site

Ao acessar o site Sicredi na Comunidade, clique na aba "Fundo Social".

No campo de "Consultas de regulamentos", informar o CEP que deseja pesquisar, para se inscrever no projeto. Lembrando que é o CEP da entidade que irá solicitar o Fundo Social.

Se o Fundo Social não estiver com o período de inscrição aberto para a sua região, você não terá um regulamento disponível, mas poderá entrar em contato com a sua cooperativa para mais informações.



Q www.sicredi/nacomunidade





Consulte o regulamento do seu município: CEP 0000-000 Consultar regulamento

WhatsApp Corporativo Todas as regiões

51 3358 4740

*Serviço disponível conforme adesão das



Serviços por telefone Capitais e regiões metropolitanas

3003 4770

*Custo de uma ligação local

Demais regiões 0800 724 4770

*Sem custo

SAC Informações, elogios e reclamações

0800 724 7220

Ouvidoria Reclamações e denúncias

0800 646 2519

Chamadas internacionais (a cobrar)

+55 51 3378 4472

Atendimento aos deficientes Auditivos ou de fala

0800 724 0525







O regulamento estará disponível no sistema, como na imagem ao lado.

Você também pode imprimir o regulamento, caso queira, e inscrever o seu projeto.

Ao clicar na opção "Inscrever meu projeto" o sistema irá redirecionar para o login corporativo.

O regulamento de Fundo Social está aberto em alguns municípios



Consulte o regulamento do	seu município:
CEP	
Consultar regulamento	

Se esta é a sua primeira vez acessando o site, clique em "Quero me cadastrar".

Lembrando: caso você tenha participado das assembleias, são os mesmos dados para acesso.

Já possuo cadastro

CPF		
Senha		
	Esqueci minha senha	
	→ Entrar	
	🗔 Quero me cadastrar	

Na página de cadastro, **digite o seu CPF no campo** *superior.* E logo abaixo, escolha identificar-se com seu e-mail ou telefone celular.

Importante: Mais de uma pessoa pode ser responsável pela instituição, então use o seu CPF. Não precisa ser o CPF do representante legal.

Clique no botão **"Cadastrar-se"**.

Faça seu cadastro

CPF

Telefone celular

O E-mail

Telefone celular

Você vai receber um código token no e-mail ou celular cadastrado; use esse número para validar o seu cadastro.

Clique no botão **"Confirmar cadastro"**.

Finalize seu cadastro

Informe o código de confirmação enviado, por SMS, para o telefone

O token pode demorar até 2 minutos para chegar

Agora que você validou seu token, é hora de escolher uma senha. Para mais segurança, sua senha deverá ter 8 caracteres, contendo letras (maiúsculas e minúsculas) e números.

Depois de digitar a senha no campo superior, confirme-a no campo logo abaixo e clique em "Concluir".

Escolha sua senha

Caso o seu telefone ou e-mail não estejam atualizados no cadastro do Sicredi, **será necessário confirmar** algumas informações antes de escolher uma senha. São três perguntas simples.

O www.cicrodi/nacomunidado	
	Т

Confirme seus dados

Em qual agência você possuí conta? (i)

Resposta		
	Próxima	

Após a confirmação, cadastre a sua senha e clique em "Concluir".

E pronto! Agora você já está cadastrado.

Q www.sicredi/nacomunidade

Seu cadastro foi concluído!

Você será redirecionado para o sistema de origem.

Primeiro passo: Representante

Ao clicar na opção **"Inscrever projeto".** O sistema irá redirecionar para tela ao lado.

Preste atenção nos seguintes pontos:

- Se você já possui cadastro, seus dados serão carregados automaticamente;
- Se ainda não possui cadastro, você precisará inserir seus dados, já que estes são campos obrigatórios.

Importante:

Os dados com* são dados obrigatórios e você não pode passar para a próxima tela sem preencher.

Você pode salvar e concluir em outro momento a sua inscrição.

	<i></i>					
≡ ≈	Sicredi					
	Início	Minha conta	Meus projetos			
Cadastro de pro	pieto					
Início > Meus Proieto	s > Cadastr	ar novo proieto				
,,	,					
°.		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	(=\$)		<u> </u>	f]
Representa	nte	Entidade	Relacionam	ento Projeto	Recursos	Documente
CPF *						
Nome completo *						
Nome completo *						
Nome completo * Data de nascimento *						
Nome completo * Data de nascimento *						
Nome completo * Data de nascimento * Gênero *						

Segundo passo: Entidade

Comportamento do sistema após digitar o CNPJ da *Empresa*:

Se você for o representante oficial da entidade, com cadastro na nossa base de dados, o sistema Sicredi na Comunidade irá retornar os dados pertinentes à empresa em tela.

Se você não for o representante oficial da entidade no nosso banco de dados, o sistema lhe pedirá para digitar os dados da empresa.

Se você já realizou o cadastro da entidade e outra pessoa tentar efetuar o cadastro da mesma entidade, o sistema vai retornar uma mensagem, informando para procurar uma agência do Sicredi, pois a entidade já está vinculada a outro representante.

Nesse caso, procure sua agência ou cooperativa para atualizar o vínculo à entidade na qual você deseja realizar o cadastro.

	201				
- Iníci	o Minha conta	Meus projetos			
<u>م</u>	⊗	[ES]"		0	1
 Representante 	Entidade	Relacionamento	Projeto	Recursos	Documentos
Usar mesmos dados do repre	esentante para dados o	la entidade?			
O Sim O Nao					
CNPJ da entidade *					
Código da Atividade Econ	incipal (CNAE) - C	onsulte o Cartão CNPI*			
Dec ²					
Razao social *					
Nome fantasia *					
Nome fantasia *					
Nome fantasia * Data da fundação *					
Nome fantasia * Data da fundação *					

Terceiro passo: Relacionamento

Se na etapa anterior "entidade", você colocou um CNPJ vinculado à conta logada, o sistema já irá carregar os dados salvos, preenchendo todos os campos.

Caso contrário, você precisará preencher os dados deste formulário.

Atenção:

Nesta etapa os dados são os da entidade, não do projeto.

Todos os campos são obrigatórios, menos redes sociais.

Caso não possua voluntários, você poderá preencher com o número 0 (zero).

Cadas Início

Nome d

CPF do

Telefon

Região

Segme

Número de pessoas atendidas pela instituição *

$\langle \rangle$		v.sicredi/ nacomuni	dade		+
않 Sicred	i				Olá 🦯
Início	Minha conta	Meus projetos			
stro de projeto					
Meus Projetos > Cadast	rar novo projeto				
< −−−		[IS]	Ø	0 —	
 Representante 	 Entidade 	Relacionamento	Projeto	Recursos	Documentos
do representante legal *					
representante legal *					
e de contato do representa	ante legal *				
de atuação *					0/2
nto de atuação *					0/2

Cadastro

Início > Mei

_

0 F

Título do pro

Descrição do

Objetivo do

Tipo do proje

ODS (Objeti Saiba o que são

Cadastrando um projeto **através do site**

Quarto passo: Projeto

Preencha todo o formulário, todas as informações são muito importantes para a avaliação do seu projeto.

$\langle \rangle$		vw.sicredi/ nacomu	nidade		+
💸 Sicredi					Olá 🖰
Início	Minha conta	Meus projetos			
de projeto				(Teste Igrejinha) 🧷 Em edição
us Projetos > Cadastra	ar novo projeto				
~	- 🛇 -	[=\$]	0	° <u>–</u>	
Representante	⊘ Entidade	 Relacionamento 	Projeto	Recursos	Documentos
ojeto *					0/40
o projeto *					0/150
projeto *					0/150
eto *					\ \
vo de Desenvolvimento	o Sustentável) *				
os Objetivos de Desenvolvime	ento Sustentável				

Quarto passo: Projeto

Em **"Tipo de projeto"**, o sistema irá exibir um campo de seleção, para que você informe qual a categoria/tipo de projeto. Você poderá escolher apenas 1 (um).

Em "ODS" (Objetivo de Desenvolvimento Sustentável) você poderá selecionar mais de uma. Antes de incluir o ODS, você terá um link abaixo do campo, para se informar do objetivo de cada ODS.

Teste

 \equiv

Objetivo do p Desenvolv

Tipo do proje Cooperaçã

ODS (Obj

Localizaçã

Nome do r

Telefone d

E-mail do

Projeto já O Sim

💸 Sicredi		Olá 🔶
Início Minha	conta Meus projetos	
jeto		5/1500
sto *		
ações com os idosos	Obietivo de Desenvolvimento Sustentável 🛛 🗙	31/1500
	> 01 - Erradicação da Pobreza	~
vo de Desenvolvimento Sustenta	5 02 - Fome Zero e Agricultura Sustentável	~
os Objetivos de Desenvolvimento Sustenta	> 03 - Saúde e Bem-Estar	
de abrangência do projeto *	> 04 - Educação de Qualidade	0/1500
ponsável do projeto *	> 05 - Igualdade de Gênero	
	S Fechar	
responsável do projeto *		

Quarto passo: Projeto

Após verificar do que se trata cada ODS, o sistema irá exibir em tela as opções para que sejam selecionados quais farão parte do projeto.

Siga preenchendo as demais informações referentes ao cadastro do projeto, finalizando pelo público que será beneficiado.

Podem ser incluídas várias faixas etárias, como também quantidade de beneficiados diretos e indiretos. Caso não tenha beneficiário indireto, pode colocar 0 (zero).

	w.sicredi/ nacomunidade		+
esenvolvimento Sustentável) * em-Estar 🛞 14 - Vida na Água 🛞 Selecio	one uma ou mais das ODS 's		×^
nsumo e Produção Responsáveis			•
ão Contra a Mudança Global do Clima			
da na Água			
da Terrestre			
z, Justiça e Instituições Eficazes			
eto* Adicio	nar público beneficiado	×	

96	Adicional publico benene		
	False addie *		
gmail.com	De 0 a 10 anos	Î	
	De 11 a 20 anos		
e Não	De 21 a 30 anos		
*	De 31 a 40 anos		
	De 41 a 50 anos	J.	
šo do projeto *	De 51 a 60 anos		
		⊗ Cancelar ⊘ Salvar	

Cadas Início >

_

Entidad O Sim

⊕ Ac *É obrig

Selecion

Valor total R\$

Cadastrando um projeto através do site

Quinto passo: Recursos

Se você for associado, selecione a opção "Sim", no tópico **"Entidade associada ao Sicredi"**. Porém, independente se for assossiado do Sicredi ou não, você deverá preencher com os dados da conta da entidade onde os recursos serão depositados, caso o projeto seja aprovado.

$\langle \rangle$		v.sicredi/ nacomun	idade		+
💸 Sicredi					Olá 🖰
Início	Minha conta	Meus projetos			
stro de projeto Meus Projetos > Cadastra	ar novo projeto			(este Igrejinha) 🧷 Em edição
 Representante e associada ao Sicredi 	→ Solution → Entidade	☑ Iso	⊘ Projeto	8 E Recursos	Documentos
Não cionar conta atório a inclusão dos dados	s bancários				
ne a agência Sicredi mais pr	óxima para vincula	r seu projeto *			~
do projeto *					

Incluir item a ser adquirido ou contratado

*Nos campos abaixo, você deverá anexar os orçamentos para a execução do projeto. Lembre-se que os itens aqui informados/anexados no orçamento deverão ser os mesmos da prestação de contas, item por item.

Quinto passo: Recursos

Em agência mais próxima:

• Será a agência a qual o seu projeto ficará vinculado, se for associado, escolha a sua agência.

Em itens adquiridos:

• Os itens do orçamento do seu projeto devem ser informados aqui, juntamente com o seu documento de comprovação (anexos).

O sistema permite anexar arquivos nas extensões PDF,JPG,PNG e DOCX.

Lembrando que não é possível solicitar sem anexar o orçamento.

Início Minha	conta Meus projetos		
Entidade associada ao Sicredi	ltem que será adquirido ou contratado	\times	
 Adicionar conta *É obrigatório a inclusão dos dados bancário 	Descrição do item * Computador 10	0/250	
Banco	Valor do orçamento * R\$ 2.000,00	Conta	Remov
748 - BCO COOPERATIVO SICREI	Valor solicitado R\$ 1.500.00	37219	4 🛞
Selecione a agência Sicredi mais próxima para vincular seu UA Igrejinha	Os formatos permitidos são PDF, JPG, PNG ou DOCX		
Valor total do projeto * R\$ 10.000,00	Adicionar orçamento *Tamanho máximo de 10MB por arquivo.		
Incluir item a ser adquirido ou contratad	c		
*Nos campos abaixo, você deverá anexar os mesmos da prestação de contas, item por ite	Concelar Second	alvar kados no orçame	nto deverão ser os
Aceita valor parcial			
O Sim O Não			

Q www.sicredi/nacomunidade

Quinto passo: Recursos

Após incluir todos os itens, o orçamento será adicionado em uma tabela, contendo: descrição do item, valor do orçamento, valor solicitado, anexos e com a opção de remover algum item adicionado.

É obrigatório a inclusão do orçamento, para cada item solicitado. **O valor solicitado será o valor total dos** orçamentos.

Após adicionar os itens, encerra-se o preenchimento desta etapa de recursos, preenchendo os campos ao lado.

*Nos campos abaixo, você deverá anexar os orçamentos para a execução do projeto. Lembre-se que os itens aqui informados/anexados no orçamento deverão ser os mesmos da prestação de contas, item por item.

Descriç

Com

Aceita valor pa

O Cim

Aceita valor pa

Sim

Valor mínimo aceitá R\$ 8.500,00

Especificar valo

Outros apoiado

\langle	$\left \right>$

Q www.sicredi/nacomunidade

ção do item	Valor do orçamento	Valor solicitado	Anexo do orçamento	Remover
nputador	R\$ 2.000,00	R\$ 1.500,00	(14932 - Sicredi npdf	\otimes
			Total so	licitado: R\$ 1 500 00
arcial				
			I Utat SUIT	
arcial				
Não vel*				
or de contrapartida, caso j	possua valor superior ao so	licitado		0/1500
ores: (Especificar o valor a	portado por parceiros apoia	adores)		0/1000
			< Etapa anterior	Salvar e avançar >

Cadastro

Início > Meu

0 F

Cadastrando um projeto **através do site**

Sexto passo: Documentos

Será o momento de anexar os documentos: alguns são obrigatórios.

		ww.cicrodi/nacomu	nidada		
		ww.sicreal/nacomu			
🗧 🕀 Sicred	li				OL
Início	Minha conta	Meus projetos			
dastro de projeto					🖉 Em
io 📏 Meus Projetos 📏 Cadas	trar novo projeto				
~	⊗			000	
⊘ Representante	✓ Sentidade	→ 🔊 → 🐼	⊘ Projeto	Secursos	Documentos
 Representante ra documentos referente a ent 	⊘ Entidade	──── IS ✓ Relacionamento	 Projeto 	© Recursos	Documentos
Representante ra documentos referente a ent Tipo de Documento	✓ Ø Entidade idade:	✓ Isi ✓ Relacionamento ório	O Projeto	 Recursos Anexos 	Documentos

Cadas

 \equiv

Início

Insira de

Adicione (+) A(* Inclua Dec

Cadastrando um projeto **através do site**

Sexto passo: Documentos

Ao clicar na opção de **"adicionar documentos"**, será aberta uma aba para efetuar o upload (envio) do arquivo. Após realizado o upload dos arquivos, a tela ficará dessa forma:

$\langle \rangle$		v.sicredi/ nacomun	idade		+
💸 Sicredi	i				Olá 🔗
Início	Minha conta	Meus projetos			
stro de projeto				(Teste Igrejinha) 🥜 Em edição
Meus Projetos > Cadastr	ar novo projeto				
° —				°=	
 Representante 	 Entidade 	 Relacionamento 	 Projeto 	Recursos	Documentos
ocumentos referente a entic	dade:				
Tipo de Documento	, ,	Obrigatório		Anexos	
CPF do Responsável	ι	Sim		(14932 - Sicredi npdf 🛞 👌	D
e fotos, documentos e arquiv	vos relevantes do n	rojeto			
icione arquivos sobre o pro	jeto				
uma foto ou documento do	o projeto				
claro que li e estou de acor	do com os termos e	e condições para inscrição, seleção	e participação no proc	esso seletivo do Fundo Social no	Sicredi na Comunidade.

 \equiv

Cadastrando um projeto através do site

Sexto passo: Documentos

Ao clicar na opção "Adicione arquivos sobre o projeto" será possível adicionar outras imagens e documentos relevantes. O campo abrirá a aba **"Adicionar fotos e** documentos do projeto" como na imagem ao lado.

Sexto passo: Documentos

É possível enviar arquivos nas extensões PDF, JPG, PNG ou DOCX.

Após feito o envio dos arquivos, o sistema permite realizar o download e remoção dos arquivos.

Para concluir o cadastro de todas as etapas do projeto, basta selecionar por **"Concluir inscrição"**, lembrando que é obrigatório selecionar o item **"Declaro que li** e estou de acordo com os termos e condições para inscrição, seleção e participação no processo seletivo do Fundo Social no Sicredi na Comunidade."

Parabéns, agora você só precisa aguardar a nossa análise.

Você pode acompanhar o status do seu projeto pela plataforma, usando seu login e senha.

Adi	cione fotos, Adicione a
	Foto
\checkmark	Declaro qu

$\langle \rangle$	Q www.	sicredi/ nacomunidade	-	╊╾
locumentos e arqui rquivos sobre o pro	vos relevantes do projeto. vjeto			
Descrição		Nome do Documento	Ren	100
ou pdf com dados	Ø	14932 - Sicredi na Comunidade Home - Fundo Social - Patrocínios_Fer e Keyla.pdf	< ()	×
e li e estou de acor	do com os termos e condi	ções para inscrição, seleção e participação no processo seletivo do Fundo So	ocial no Sicredi na Comunida	de.

0 cadastramento do projeto foi finalizado. Agora veja os passos de como você poderá acompanhar o seu projeto.

Sicredi

Dados pessoais

Clicando em "Acessar portal" você entrará no seu espaço na ferramenta, onde poderá ver sua conta na plataforma e os seus projetos.

Na tela inicial, selecionar acessar **"Minha Conta"**.

Minha conta

Aqui você pode visualizar e editar seus dados.

E poderá consultar as entidades que você representa.

Minha

 \equiv

Início >

Dados

CPF*

Nome com

Data de na

Gênero*

E-mail *

Celular*

Telefon _____

$\langle \rangle$		w.sicredi/ nacomunidade	+
💸 Sicredi	i		Olá 🔗
Início	Minha conta	Meus projetos	
A conta			
pessoais			
npleto *			
ascimento *			***
			~
e			

Ao clicar na "seta" que está no box **"Entidades"**, é possível visualizar todas as informações do cadastro, como mostra na tela ao lado.

Não será possível editar os dados da entidade vinculada.

Estado * RS
Cidade* POR
Bairro * CEN
Logradouro* R. BL

 \equiv

Complemento

Entidades

$\langle \rangle$	Q www.sicredi/ nacomunidade +						
💸 Sicredi							
Início	Minha conta	Meus projetos					
				⊘ Salvar alterações			
Entidade		CNPJ					
Testes		07.430.210/0001-69		\bigcirc			

Já logado na área interna, e clicando em **"meus** projetos" serão listados os projetos, caso já tenha projetos cadastrados anteriormente.

Poderá filtrar por ano, situação e título do projeto.

_				
	Mei	JS	pr	oj
	Início	>	М	eus
	Ano			
	(⊕ I	nso	crev	/er
		Ins	criç	ão
			21	
		Ins	criç 21	ão

\langle	\rightarrow		vw.sicredi/I	nacomui	nidade		$\mathbf{)}$		+
	Inficie	Minha conta	Meus projetos						
		Se	eja bem- Sicred Minha cont	vindo i na co	(a) ao po omunid	ortal do ade			
	inicio		meus projetos						
etos projetos		Situação Todas		✓ Títu	ilo do projeto				Q Filtrar
novo pro	ojeto Ano	Regulamento	Entidade	Título d	o projeto	Valor solicitado		Situação	
6	2021	Teste Igrejinha	Testes	Teste		R\$ 10.000,00		≗Ξ Cadastrado	\bigcirc

Você pode inscrever um projeto direto pela home, ou após logado, acessar seu espaço e consultar o regulamento na aba "Meus Projetos".

Para cadastrar um novo projeto, basta clicar na opção "Inscrever novo projeto" e o sistema abrirá uma tela solicitando que o usuário digite o CEP, e pesquise.

Quando possuir regulamento disponível, o sistema exibirá o regulamento em tela, para que seja possível inscrever o projeto.

Acompanhando o **projeto cadastrado**

Para acompanhar um projeto, basta clicar na "seta" ao lado do projeto que deseja, como mostra ao lado.

	$\langle \rangle$			+		
\equiv	💸 Sicre	di				OL
	Início	Minha conta	Meus projetos			
Meus pr	rojetos Aeus projetos					
Ano		Situação Todas		✓ Título do projeto		
	ver novo projeto					
Inscrig	ção Ano	Regulamento	Entidade	Título do projeto	Valor solicitado	Situação
21	2021	Teste Igrejinha	Testes	Teste	R\$ 10.000,00	°∃ Cadastrado
				1		

 \equiv

Acompanhando o **projeto cadastrado**

Agora **basta acompanhar o projeto** e análise das etapas.

\langle	$\overline{}$		ww.sicredi/r	nacomunidade	3			+	
	Sicredi							Olá 🔿	
	Início	Minha conta	Meus projetos						
						ſ	🖹 Dados do projeto 🛙 📰	Cadastrado	
jetos >	Teste					C			
	Ê		1 1 1		\bigcirc		6		
Projeto	cadastrado		Em análise		Aprovado		Prestação de contas		
			Seu projeto foi cadas	trado com sucesso e está	aguardando anál	ise.			
Fale conosco Escreva detalhadamente a sua solicitação e aguarde nosso retorno. Uma nova interação só será possível após o retorno desta									
				solicitação.					
				🕀 Adicionar interação					

← Teste

Acompanhando o projeto cadastrado

Ao clicar para acompanhar o projeto, você poderá verificar as solicitações e pareceres desta etapa, como mostrado ao lado.

Caso tenha ficado alguma dúvida, basta clicar em "Adicionar interação", para se comunicar com a gente.

Acompanhando o projeto cadastrado

Para acompanhar um projeto, pesquise na listagem de projetos.

Após a pesquisa, basta clicar na "seta" ao lado do projeto que deseja, como destacado ao lado.

Caso seu projeto não tenha sido selecionado, irá aparecer a mensagem "não selecionado". **Se seu** projeto for aprovado, terá a mensagem de "aprovado", conforme a imagem ao lado.

	Início	Minha conta	Meus projetos				
Meus projetos							
nício 🗦 Meus projet	05						
		Situação					
Ano		Aprovado)	<u> </u>	tulo do projeto		Q Filtrar
Inscrever novo	projeto						
Inscrição	Ano	Edital	Entidade		Título do projeto	Valor solicitado	Situação
							 Aprovado

< >	Q www.sicredi/nacomunidade	+

Fale Conosco **Em que podemos ajudar?**

Importante: para preservar o sigilo e manter a segurança das informações, por este canal não serão disponibilizados dados bancários, financeiros e cadastrais. **Estamos disponíveis pelo Sicredi Fone 3003.4770 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 724 4770 (demais regiões).**

Você também pode contatar o Theo, nosso assistente virtual, através do **WhatsApp 51 3358 4770.**

Informamos que a interação deste canal não é em tempo real. O prazo para contato é de até 5 dias úteis, por e-mail ou telefone através do DDD 51.

fundo Social