

INFORMATIVO SICREDI FEDERAL MS

Informativo da Cooperativa de Economia e Crédito
Mútuo dos Servidores Públicos Federais em MS

Ano XX - Nº 2 - Junho/2011



SICREDI

“Juventude: o futuro do Cooperativismo”

Esse é o tema do 89º Dia Internacional do Cooperativismo.
Veja a mensagem alusiva na página 3.

PROMOÇÃO
**FORÇA
PREMIADA**
Sicredi



Os preparativos para a Semana do Cooperativismo

Dentro da Semana do Cooperativismo está o Ticoop – Torneio de Integração. Isto significa reencontros, jogos, lazer, convivência e alegria geral. E até negócios! Veja os detalhes na página 5.



A movimentação em busca de como participar continua e as chances de você ganhar também. Conheça a forma de participar e confira os próximos sorteios. Página 8.



Quem faz o quê na Cooperativa

As atividades dos Núcleos Cooperativos e os destaques das Unidades de Atendimento podem ser conferidos nas páginas 3 e 7.

EDITORIAL

Sicredi Federal MS: tecnologia e inovação

A busca permanente por mudanças faz parte do DNA da Sicredi Federal MS. Afinal, ela é fruto de um período de mudanças profundas e significativas na sociedade brasileira. Seu perfil, portanto caracteriza-se por atualização permanente, a adoção de novas e ousadas tecnologias. Estas qualidades são inerentes às suas lideranças internas, que encaram as demandas do mercado como desafios a serem superados.

No entanto, esse espírito e prática democráticos são balizados por princípios, diretrizes e convicções claras e conhecidas pelos diversos atores que formam a família cooperativista sicrediana. Os sete princípios cooperativistas ratificam esta marca forte.

Outro conjunto de características consiste na chamada cultura corporativa, cuja essência reflete valores como: democracia, solidariedade, voluntariado, transparência, qualidade e fraternidade, entre outros de igual elevação, na escala do desenvolvimento humano universal.

As atuais facilidades, trazidas pelas inovações tecnológicas, em especial as digitais, se contrapõem aos enormes desafios decorrentes da crescente complexidade das relações sociais, em um mundo cada dia mais globalizado.

A alteração no processo de governança da Sicredi Federal MS, que está em curso, é uma prova de como a busca desse equilíbrio é prioridade por aqui: somos uma metamorfose ambulante. Muda-se sempre com o objetivo de atender mais e melhor os associados, no que se refere às suas necessidades econômicas e sociais. E também as comunidades nas quais a Cooperativa opera, beneficiando e promovendo o progresso local, sob todos os aspectos.

O perfil dos coordenadores dos Núcleos Cooperativos, por exemplo, passa por transformações substanciais (ver matéria na página 3). A futura adoção da política de livre admissão para novos associados é outro evento de grande impacto na cultura e costumes internos, que exige alternativas diferenciadas por parte de toda a Instituição, pois estão gerando situações e demandas inéditas.

A grande aliada da inovação e desenvolvimento permanente sem dúvida pode ser creditado ao que chamamos de processo de educação continuada, política e valor adotado desde as primeiras reuniões para formação da Cooperativa.

Graças a esse processo, a Instituição tem obtido resultados positivos crescentes e dignos de destaque no sistema Sicredi local e nacional. Na base destas conquistas estão pessoas qualificadas que internalizaram os princípios e o ideário cooperativista na sua essência.

Mais do que isso, essas mesmas pessoas são as que despontam e atuam persistentemente como lideranças inconteste, que sentem orgulho em participar das atividades da Cooperativa. Elas, no entanto, colhem muitos frutos, de diversas formas, por seus esforços.

Do ponto de vista econômico e financeiro é mais fácil observar os ganhos dos associados da Sicredi, porque se pode mensurá-los. Porém há outros tipos mais sutis de resultados, nem sempre evidentes.

As relações de cooperação e solidariedade, o aprendizado constante sobre economia, o uso racional dos recursos financeiros, as amizades sinceras, a confiança mútua, autoconfiança e a credibilidade do Sistema são alguns desses ganhos "invisíveis", mas que fazem toda a diferença na qualidade de vida das pessoas que participam da comunidade, quer dizer da família sicrediana federal em MS.

Porém o desafio de manter esse ambiente torna-se mais complexo à medida que a Cooperativa cresce sob todos os sentidos, que novas pessoas são a ela agregadas. É um recomeço permanente. Exige vigilância, paciência, compreensão, e muito, muito trabalho dos atores envolvidos.

Esses desafios complexos são vistos como combustível, força motriz que impulsiona e acelera o processo de desenvolvimento. A criatividade e o profissionalismo são exigidos mais e mais a cada mês, semestre e ano.

EXPEDIENTE

Informativo SICREDI Federal-MS

Uma Publicação Oficial da SICREDI Federal-MS
www.sicredi.com.br • (67) 3323-6800
Cidade Universitária – Setor Bancário
Campo Grande – MS

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente - Celso Ramos Régis
Diretor Administrativo - Ivan Fernandes Pires Junior
Diretor de Operações - Alberto Rikito Tomaoka
Conselheiros: Alessandro G. de Souza Arruda, Gilberto Begena, Samuel Urias Pires e Valdeci Dias Medrado

CONSELHO FISCAL

Alfredo Carvalho do Quadro,
Marco Aurélio Stefanos, Nivalci Barbosa de Oliveira,
Rildon Vaz da Silva e Romildo José Dias

COMISSÃO DE ÉTICA

Margareth Corniani Marques, Magno da Fonseca Cação,
Marta da Costa Chaves, Miguel da Rocha e José Carlos
Crisóstomo Ribeiro

COMISSÃO DE CRÉDITO

Harildo Escolástico da Silva,
Jacira de Oliveira M da Silva, Magno da Fonseca Cação,
Maria Francisca R de Resende

**COMISSÃO DO PROGRAMA DE COMPRAS
EM GRUPO ARMAZÉM**

Adão Dias Garcia, Creodil da Costa Marques, Damião da
Silva, José Leomar Gonçalves, José Ramão Rodrigues
Serra, Lourenço Lucio Bobadilha, Luiz Mario Ribeiro,
Marilda Dias, Rosangela G Borges, Sebastião Rodrigues
Damasceno e Wagner da Silva

NÚCLEO CENTRAL

Coordenador: Antônio Carlos Machado
Suplente: Maria Francisca Ribeiro Resende
Colaboradores: Alfredo Vicente Pereira e
Sebastiana Mendonça Monteiro

JORNALISTA RESPONSÁVEL:

David Trigueiro DRT/MS 102

FOTOS:

Marcos Vaz e David Trigueiro

EDITORAÇÃO/ARTE FINAL:

Editora OESTE

IMPRESSÃO E ACABAMENTO:

Editora UFMS

SENIC: nivelar é crescer junto

O IX Seminário de Nivelamento de Informações dos Núcleos Cooperativos - SENIC mostrou-se de cara nova, quer dizer, com formato diferente das edições anteriores, para atender as demandas impostas pela realidade da Sicredi e do mercado, neste momento de mudanças fundamentais na sua forma de se expandir e gerir seus negócios.

O perfil dos associados começa a ganhar novos e diferentes matizes, demandas, localizações, objetivos... É um verdadeiro leque de desafios para os Coordenadores dos Núcleos, aos quais estão vinculados todos os associados da Cooperativa.

O Senic foi realizado no dia 10 de junho, com a participação das 37 equipes coordenadoras dos Núcleos Cooperativos Singulares e o Central, cerca de 90 líderes.

O que dizer das unidades e postos de atendimentos, dos atendentes e gestores que

precisam continuar prestando bons serviços a todos os associados, independentemente de sua origem ou vinculação trabalhista?

A pauta do Seminário

Para dar conta dessas demandas todas, na pauta estiveram temas como: O

Planejamento Estratégico da Cooperativa e do Sistema; O impacto do projeto de livre admissão; A qualificação das lideranças; Como e por que fazer projetos e planejar as atividades dos núcleos cooperativos; Suas atribuições e Responsabilidade social e sustentabilidade. Todos esses assuntos foram apresentados e debatidos durante o evento com participação efetiva dos presentes.

Mudança de foco

A exemplo das edições anteriores, o Senic deste ano também fez uma breve revisão dos princípios do Cooperativismo, da estrutura organizacional do Sicredi e da Cooperativa e focou no plano de trabalho para o exercício em curso.

Isso tudo foi feito de forma mais rápida, porque as

demandas atuais exigiram a mudança de foco. Afinal, muitos dos líderes que ora participaram do Senic eram estreates e existe a necessidade de se formar outros líderes, visando a absorver outros talentos emergentes. Isto é nivelamento e oxigenação do processo.

Para ganhar agilidade e objetividade, diversos líderes elaboraram perguntas sobre tópicos da pauta antecipadamente, a pedido dos organizadores do evento. Eles aproveitaram ainda para contar o que estavam fazendo na prática, no seu núcleo de origem. A estratégia funcionou a contento.

Os líderes participantes saíram do evento com mais informação qualificada e motivados para exercerem as suas funções com segurança e eficiência.

Demandas emergentes dos coordenadores

Entre as demandas mais citadas pelos coordenadores de núcleos cooperativos estão: busca de um protocolo, uma referência de como planejar, levantar informações relevantes e atualizadas, envolver pessoas para trabalhar pelo coletivo e se qualificarem para as diversas funções internas e externas à Cooperativa.

As demandas estão sendo triadas e serão imediatamente avaliadas pelos gestores da Cooperativa, por se tratar de assunto relevante e fundamental para a sustentabilidade do negócio e a perenidade do empreendimento.

SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL

A palestra "Sustentabilidade e responsabilidade social", proferida por Paulo Brun, colaborador do Sicredi, foi um dos pontos altos do Seminário. Os participantes a receberam como um alento e também um grande desafio para as suas vidas, em especial no ambiente cooperativo.

A abordagem desses conceitos foi especialmente significativa por já fazer parte do cotidiano do ambiente cooperativo, embora nem sempre de maneira intencional. Porém, a partir de agora será possível agir mais assertivamente, visando a potencializar os seus efeitos positivos e relevantes na sociedade, diziam os líderes nas suas intervenções, durante o evento.



"Juventude: o futuro do Cooperativismo"

Esse é o tema do 89º Dia Internacional do Cooperativismo. O evento, comemorado anualmente no primeiro sábado do mês de julho, este ano está marcado para o dia 2. O tema é definido pela Aliança Cooperativa Internacional (ACI) e vem fundamentado por um conceito. "Este é o momento de sensibilizarmos mais jovens sobre o caráter empreendedor e o papel de inclusão social do Cooperativismo. Ao mesmo tempo, levaremos ao conhecimento de toda a sociedade os benefícios, valores e princípios do movimento", ressalta o presidente da OCB, Márcio Lopes de Freitas.

E, como esse é o Ano Internacional da Juventude, a proposta é que a mobilização

promova diálogo e entendimento entre as gerações, trazendo ideais como paz, liberdade e solidariedade e com foco sempre nos direitos humanos.

Segundo a ACI, a criação de uma data especial aumenta a conscientização sobre o Cooperativismo e ajuda a promover o movimento. Também é uma data apropriada para maior aproximação com a sociedade, governo e instituições afins.

História – Embora a data oficial tenha sido criada em 1994, a ACI celebrou pela primeira vez o Dia Internacional em 1923. Mas foi em 1995 a primeira comemoração, marcando o centenário da criação da Aliança. (fonte OCB)



Aposentados: inclusão digital

Curso de introdução à internet torna aposentados em “navegadores irados”

Descobertas inusitadas, entusiasmo, desafios permanentes, adrenalina, sorrisos, muitas, mais muitas histórias para contar. Este é ambiente e o estado de espírito de dezenas de aposentados que trocaram o jogo de baralho, a televisão e a rotina pelo curso de informática com ênfase à introdução à internet.

Três vezes por semana eles se reúnem com um professor, no laboratório cedido pelo Sindicato dos Trabalhadores das Instituições Federais em Mato Grosso do Sul – SISTA, ao lado do Estádio “Moreirão”, para curtirem um novo e atrativo mundo: o de terem aulas.

A iniciativa do projeto é do Núcleo Cooperativo dos Aposentados da UFMS, da Cooperativa em parceria com o SISTA. A primeira turma se formará no final de julho, com a carga horária de 90 horas/aula. Mas já há uma lista de espera para a próxima turma, a qual será iniciada em seguida.

O projeto faz parte do Plano de Ação para este ano. Devido à boa receptividade e resultados positivos obtidos até agora, ele deverá continuar e ser



ALUNOS DEDICADOS E ATENTOS AS NOVAS TECNOLOGIAS

ampliado, se depender da vontade dos seus idealizadores, em especial as coordenadoras Vera Lúcia Rodrigues e Cleonice Lemos.

Há inclusive diversos pedidos para que se ministre um curso de digitação, porque existem candidatos que não desenvolveram essa habilidade, fundamental para um bom desempenho via computador.

PROGRAMA CRESCER

As três últimas aulas de informática serão dedicadas a outro projeto relevante para a sustentabilidade da Cooperativa, o Crescer, que visa à formação de associados. A técnica Michelle Freesz da SUREG – Superintendência Regional de Campo Grande, que orientará os associados em como estudar, sobre o Cooperativismo, o Sicredi e, incentivará a que todos os participantes respondam ao questionário do Programa Crescer.

O Programa Crescer aborda informações básicas e essenciais, que proporcionam mais e melhor compreensão sobre o Cooperativismo em geral e o de crédito em especial, além de discorrer sobre o Sistema de Crédito Cooperativo, o Sicredi. É uma iniciação didática e segura sobre essas temáticas.

SICREDI INAUGURA NÚCLEO EMPRESARIAL COOPERATIVO EM TRÊS LAGOAS



O EVENTO REUNIU AS MAIS EXPRESSIVAS LIDERANÇAS EMPRESARIAIS, POLÍTICAS, COOPERATIVAS E SOCIAIS DA CIDADE E DO ESTADO DE MS



AS EXPECTATIVAS DE RESULTADOS POSITIVOS SÃO ALTAS. O PROCESSO COMEÇA AGORA...

Com uma visão de futuro e voltado para os associados e a comunidade, o Sicredi inaugurou no início de junho o Núcleo Empresarial Cooperativo – NEC, uma parceria com a Associação Comercial (ACETL), a Federação das Associações Empresariais do Mato Grosso do Sul (FAEMS), com o apoio do Sebrae/MS.

Estiveram presentes, Celso Regis, presidente da Sicredi Federal, OCB/MS (Organização das Cooperativas Brasileiras) e SESCOOP (Serviço Nacional de Aprendizagem Cooperativa), Márcio Garcia, secretário municipal de Desenvolvimento Econômico, Wanderley Ramos, presidente da ACETL (Associação Comercial e Empresarial de Três Lagoas), Márcia Gonzaga, gerente do SEBRAE/MS, José Rímoli, diretor da FIEMS e Luís Guilherme Trindade, superintendente de desenvolvimento do Sicredi, além de empresários, lideranças políticas e associados.

“O NEC tem por objetivo promover o cooperativismo e associativismo junto à classe empresarial, desenvolvendo as empresas, incentivando o comércio local, gerando renda aos empresários e fortalecendo as relações de consumo”, diz Alex Ferreira, gerente da Unidade de Atendimento de Três Lagoas.

Segundo o presidente da Sicredi Federal MS, Celso Regis, é mais um serviço para a comunidade, que oferece um espaço de atendimento exclusivo, com horário de funcionamento diferenciado. “O Núcleo trará soluções alternativas para o segmento, democratizando o crédito, desenvolvendo serviços especiais e oferecendo a prestação de consultoria empresarial”.

Com um modelo inovador no mercado, o NEC é uma proposta de apoio financeiro e consultivo ao pequeno, médio e grande empreendedor, com o intuito de proporcionar mais planejamento, segurança e fomento aos empresários locais.



Semana do Cooperativismo traz inovações para os participantes

A IV Semana do Cooperativismo de Mato Grosso do Sul adota inovações para tornar-se ainda mais convidativa à sociedade sul-mato-grossense, em especial à cooperativista. Abertura oficial será na noite 1º de julho no Tatersal da Acrisul (Parque Laucídio Coelho).

Na sua programação constam o Encontro da cadeia produtiva do Leite, do Crédito e do Agronegócio. É quando também

ocorrem as rodadas de negócios dos empreendedores em geral, particularmente aos vinculados ao ambiente cooperativo.

São oportunidades para sejam realizados contatos comerciais e fechamentos de negócios, parcerias, consultas e prospecção de mercado. Vale lembrar que boa parte das cooperativas que operam em Mato Grosso do Sul são ligadas à atividades agropecuárias.

A promoção é do Sescop/MS – Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo em MS, com apoio da OCB/MS – Organização das Cooperativas Brasileiras em MS e participação das cooperativas de todo o Estado. É uma forma de comemorar o Dia Internacional do Cooperativismo, o que é feito sempre no primeiro sábado do mês de julho.

Novidades no XX Ticoop



O XX Ticoop – Torneio de Integração Cooperativista, um dos mais tradicionais eventos de comemoração do Dia Internacional do Cooperativismo acontecerá no Clube do Trabalhador do SESI nos dias dois e três de julho, em Campo Grande.

Neste ano, ele traz inovações, uma delas é a mudança do sistema de disputa, agora não será mais eliminatório, para promover maior número de partidas e consequentemente ampliar a participação no torneio.

Nesta edição haverá novas modalidades, como peteca, futsal, futebol de sabão feminino e o circuito cooperativo, dentre outras novidades. Haverá ainda atividades extras, como jogos eletrônicos, piscina e cama elástica.

Outros itens terão mudanças como a idade mínima dos atletas, que de 16 anos passou para 14 anos, com exceção de futebol, futsal e futebol de sabão. É a inovação permeando as atividades promovidas pelo “S” do Cooperativismo, o SESCOOP.

Programação diversificada

No sábado, por exemplo, ocorrerá a noite cultural, na qual será servido o leitão no rolete, cardápio consagrado pelos cooperativistas de São Gabriel do Oeste. Nela, as cooperativas apresentarão números artísticos compostos por seus próprios associados e colaboradores.

Nessa noite cultural dentre as cooperativas participantes, a Sicredi Federal MS trará como atração o grupo Sarandi Panta-neiro da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - UFMS, que mostrará danças, músicas e vestuários típicos da cultura popular de MS. A delegação da Cooperativa contará com cerca de 100 atletas que participarão do Ticoop.

As crianças e adolescentes recebem tratamento diferenciado. As atividades adequadas ao seu desenvolvimento físico e intelectual costumam produzir boas participações, sorrisos, alegrias, decepções, conquistas, su-



perações, joelhos ralados, alguns choros, mas tudo termina em um ambiente agradável, com adrenalina nas alturas.

Presidente Dilma Rousseff aprova parceria do Sicredi com o Rabobank



A presidente da República, Dilma Rousseff, editou o decreto que reconhece como de interesse do governo brasileiro a participação estrangeira de até 49% no capital do Banco Cooperativo Sicredi. O decreto foi publicado no dia 19 de maio, no Diário Oficial da União.

A parceria se dará mediante participação minoritária do Rabo Financial Institutions Development (RFID), braço de desenvolvimento do Grupo Rabobank na Holanda, no capital votante do Banco Cooperativo Sicredi S.A.. O acordo formal, firmado em 04 de junho de 2010, prevê a participação do RFID de 30% no capital votante do Banco Cooperativo Sicredi S.A.

Trata-se de uma relação estratégica de longo prazo entre instituições que têm afinidades de propósitos e estão focadas no desenvolvimento do Cooperativismo de Crédito como um modelo de organização econômica da sociedade.

A Sicredi Participações S.A., cujo capital é detido, em sua totalidade, pelas Cooperativas de

Crédito e Centrais de Cooperativas de Crédito que integram o Sicredi, é a responsável pela coordenação da definição dos objetivos estratégicos e econômico-financeiros do Sistema, mantém a participação majoritária, com 70% do capital do Banco Cooperativo Sicredi S.A.



Rabobank

NOTÍCIAS DA CENTRAL

Seminário de Governança Corporativa

Evento reuniu dirigentes do Sicredi com apoio de técnicos especializados nos diversos temas abordados

Os presidentes das cooperativas singulares, conselheiros de Administração e Fiscal, superintendentes e colaboradores da Central Sicredi Brasil Central participaram do Seminário de Governança Corporativa, realizado nos dias 26 e 27 de maio, no Centro de eventos São Julião em Campo Grande, Mato Grosso do Sul.

Durante dois dias, convidados da Central abordaram temas como Gestão Sicredi, Cenário Econômico, Planejamento Estratégico, Desafios do Crédito, Estratégia Comercial, Governança - Cenário Sicredi, Gestão da Mudança e PRO - Programa de Relacionamento Organizacional. Participaram do encontro, Manfred Alfonso Dasenbrok, presidente da Sicredi Participações e da Central Sicredi PR, executivos do Banco Cooperativo Sicredi S.A e Marcos Pinheiro, gerente do Banco Central do Brasil em Belo Horizonte, dentre outros convidados, oportunizaram o debate entre os participantes mostrando os principais desafios para o Sistema.



OS ESPECIALISTAS EM DIVERSAS ÁREAS AFINS DERAM O TOM DOS DEBATES E ESTRATÉGIAS



PARTICIPARAM AS PRINCIPAIS LIDERANÇAS EXECUTIVAS E DE FISCALIZAÇÃO DO SICREDI... TODO O PROCESSO FOI CONCLUÍDO. AGORA COMEÇA A FASE DE DIFUSÃO INTERNA E IMPLEMENTAÇÃO DO QUE FOI DELIBERADO

rente de Análise Econômica e Riscos de Mercado do Banco Cooperativo Sicredi S.A.

A palestra envolvendo os temas: Planejamento Estratégico - Importância do foco; Responsabilidade dos diretores na coordenação e cumprimento do mesmo; Status do Planejamento e dos projetos para 2011, foi proferida pelo Sr. Thomas Gijsbert Willem Alexander Domhoff, Superintendente de Planejamento Estratégico.

O Diretor Edson Nassar apresentou os desafios e as bases de sustentação para o sistema nos próximos anos envolvendo as questões de Funding, Patrimônio e relacionamento com o mercado, no de-

envolvimento e distribuição de produtos e serviços aos associados.

Para explanar sobre o tema Governança Corporativa - Mudanças estruturais no Empreendimento Cooperativo na visão da Autoridade Monetária, especialmente os reflexos da Resolução 3.850, na percepção Banco Central do Brasil, o convidado foi o Sr. Marcos Antonio Henrique Pinheiro - gerente do Banco Central do Brasil de Belo Horizonte.

Os Conselheiros da Sicredi Federal tiveram participação efetiva no evento, contribuindo com os debates e adquirindo conhecimentos importantes para a aplicação imediata em suas funções na Cooperativa.

O objetivo do Encontro foi evidenciar o Planejamento Estratégico do Sicredi e promover o alinhamento entre os participantes, atendendo especialmente ao ajuste na Estrutura Organizacional, conforme preconiza a nova legislação para o Cooperativismo de crédito brasileiro, especialmente a Resolução 3.859 do Conselho Monetário Nacional.

O Sr. Fernando André Marchet - Diretor Executivo de Administração e Finanças do Banco Cooperativo Sicredi S.A. abordou o tema gestão dos recursos do sistema, como são administrados esses recursos, as responsabilidades legais dos diretores e desafios da nova função do diretor executivo de cooperativas na gestão dos negócios.

O tema Cenário econômico para os próximos anos e perspectivas para o agronegócio (soja, milho, algodão e pecuária) ficou a cargo do Sr. Alexandre Englert Barbosa - Ge-

Sicredi lança nova modalidade de consórcio de imóveis

Novidade inclui construção e reforma na utilização da carta de crédito do Sicredi Consórcio Imóveis

A utilização da carta de crédito do Sicredi Consórcio Imóveis contempla novas opções. Os associados já podem utilizar o consórcio de imóveis para construção, reforma e ampliação, além das já existentes, como aquisição de imóvel novo ou usado, residencial ou comercial, rural ou urbano.

As condições de pagamento para os associados são as mesmas que o Sicredi Consórcio Imóveis já oferece. São 120 meses de prazo de pagamento com opções

de parcela integral, regressiva e progressiva, além da possibilidade do associado ser contemplado por sorteio, lance fixo ou lance livre.

No mês de maio, o Sicredi iniciou campanha de divulgação da nova modalidade. "Nossa expectativa é gerar um incremento de 30% nas vendas do consórcio de imóveis", projeta Fernando Di Diego, gerente de Mercado da Administradora de Consórcios.

UA TRÊS LAGOAS

Homenagem às Mães

Um botão de rosa e uma maquiagem foram entregues na hora, como presente para cada mãe que entrou na Unidade de Atendimento de Três Lagoas, no dia 6 de maio, em homenagem especial às mães. A iniciativa agradou muito as associadas e a comunidade. Outro fato importante foi a inauguração do Núcleo Empresarial Cooperativo – NEC, no início de junho (ver matéria na página 4).

Mas houve mais surpresas para as mães que visitaram a UA no dia 6/5: “Nesta data tão especial, a Unidade colocou à disposição das mães que a visitaram, um salão de beleza para retocar a maquiagem e uma rosa que simboliza o amor”, diz



MÃES ASSOCIADAS SORRIDENTES AO LADO DO GERENTE DA UA, ALEX FERREIRA.

Alex Ferreira, gerente da Unidade.

Iniciativas deste tipo têm feito a diferença e contribuído para ampliar significativamente o número de associados à Cooperativa, na cidade de Três Lagoas, por demonstrarem que consideração e respeito às pessoas, independentemente do saldo da conta corrente e da movimentação financeira que cada um possui.

UA JÚLIO DE CASTILHO

aposta na expansão de associados

A meta é ambiciosa e tem movimentado e desafiado o seu pessoal

“Já somos cerca de 1.300 associados e estamos crescendo em quantidade e qualidade”. A afirmação empolgada é do Flavio Araújo – o Flavinho, como é conhecido, o gerente da Unidade.

Seu entusiasmo faz sentido. A UA Júlio de Castilho é a caçula da Sicredi Federal MS, existe há pouco mais de um ano e vem se destacando em diversos parâmetros de qualidade, como, por exemplo, a gestão ousada, pessoal comprometido com a qualidade do serviço e cumprimento das metas.

Outro destaque daquela UA é o Núcleo Cooperativo do Pessoal das Forças Armadas, o

principal apoio e responsável pela existência daquela unidade na região noroeste de Campo Grande. As características mais marcantes daquele pessoal são a determinação e a persistência, temperadas por uma generosa dose de autoconfiança.



COLABORADORES SORRIDENTES, E FOCO NA QUALIDADE É ARMA PODEROSA DO GERENTE DA UA.

UA UFMS

divulgação do Cartão Múltiplo

A UA UFMS investe na ampliação de usuários do cartão múltiplo (crédito e débito) do Sicredi. A crescente boa aceitação do produto deve-se à facilidade e segurança do seu uso e à mais baixa taxa de administração do mercado. Desde novembro de 2010, graças à parceria com a Redecard, os cartões do Sicredi são aceitos na maior parte dos estabelecimentos comerciais do Brasil e com a competência técnica deste parceiro.

Em números, isto significa mais de 1,5 milhão de terminais

de pontos de venda (POS) em todo o País. O cartão também já está integrado à rede Banco 24 horas, outro serviço presente em todo o Brasil.

Segundo o gerente da UA UFMS, Sr. Ronaldo Sorana, os associados aderem ao cartão múltiplo do Sicredi por entenderem que estão investindo no seu próprio negócio, por vantagens financeiras (no final de cada período há devolução de parte dos rendimentos ao próprio usuário), pela comodidade (são dois em um:

crédito e débito) e pela qualidade também crescente do atendimento do Sicredi, em todo o Brasil.



UA CENTRO

Prospecção com a marca da Sicredi



A busca de novos nichos de mercado e de associados de maneira assertiva e sustentável. Com esta diretriz a UA Centro está em campo visando a ouvir ainda mais os atuais e novos associados que a utilizam nas suas transações financeiras. No programa em execução destaca-se também a fidelização desses associados, principalmente pela forma humana e sob medida de tratamento e atendimento.

Os treinamentos, os eventos e outros recursos estratégicos que estão sendo oferecidos para os seus colaboradores e

associados começam a produzir resultados positivos, com tendência de melhorar continuamente.

A idéia central desse programa é criar vínculos de confiança cada vez mais fortes, com atendimentos exclusivos e humanizados, além é claro, de oferecer produtos adequados a cada associado. A reforma geral do prédio da Unidade é a primeira mostra de mudança visível de comportamento.

“A qualidade caminha junto com a quantidade, isto é o fundamento da sustentabilidade do processo”, explica o gerente da UA Centro, Sr. Robson da Silva Santos.

Força Premiada SICREDI

Saiba como participar, acompanhe os próximos sorteios

Vamos direto ao assunto. Até agora 67 pessoas ganharam algum brinde (todas da Sicredi Federal MS), com a *raspadinha* da promoção Força Premiada. Os brindes diversificados foram: caderno institucional da Sicredi, *nécessaire*, camiseta da Sicredi, bloco ecológico, chapéu australiano, caneca térmica,

chaveiro com trena e muitos outros.

Na modalidade *raspadinha* serão distribuídos 100 mil brindes instantâneos durante toda a campanha em nível nacional. Estima-se que haverá milhares de ganhadores, média de 10 *raspadinhas* por associado. O primeiro sorteio já ocorreu, veja o calendário.

Sorteio e prêmios

- 1º sorteio: 17 de maio/2011 (Mês das Mães) Televisão LCD
- 2º sorteio: 30 de junho/2011 (Dia Internacional do Cooperativismo e Namorados) Notebook
- 3º sorteio: 25 de agosto/2011 (Mês Aniversário) Motocicleta
- 4º sorteio: 18 de outubro/2011 (Dia internacional Coop. Crédito e das Crianças) Video Game Xbox 360.
- 5º sorteio: 20 de dezembro/2011 (Natal) 5 Camionetes Hilux



COMO PARTICIPAR

Ao fazer suas transações financeiras com a Cooperativa você poderá ganhar prêmios e brindes valiosos com a campanha Força Premiada SICREDI, no período de abril a novembro deste ano.

Consulte o regulamento e a forma de adquirir os cupons específicos, de acordo com o valor de cada operação com a Cooperativa. Visite o site do Sicredi ou fale com os atendentes nas Unidades de Atendimento.

Haverá quatro sorteios por cooperativa do Sicredi, no âmbito nacional e mais um sorteio final que será realizado próximo ao Natal, em Porto Alegre, quando cinco felizardos ganharão camionetes zero quilômetro.

Assembleias de Núcleos e Geral

Quando votar e decidir significam participar:
democracia representativa

As Assembleias de Núcleos Cooperativos e a Geral Ordinária, realizadas no início deste ano na Sicredi Federal MS, como sempre foram uma demonstração civilizada do exercício da democracia e transparência das atividades na Instituição.

O processo inovador, que inclui a definição do voto dos delegados em cada Núcleo, o qual se torna portador da vontade da sua comunidade de origem,

quando da Assembleia Geral tornou o processo mais ágil e inteligente.

O sistema de votação por delegados começou a vigorar desde o ano passado, como um dos resultados da reestruturação administrativa do Sicredi, em função do seu rápido crescimento tanto em ativos administrados e do em número de associados, o que já estava inviabilizando a participação de todos os associados nesses fóruns deliberativos gerais de forma qualitativa.

O novo modelo oportuniza a todos os associados a participar efetivamente do processo decisório.

Vale lembrar que isso tudo está em pleno acordo com a legislação brasileira, em especial com a Lei 5764/71, conhecida como a lei do Cooperativismo.



MESA DOS TRABALHOS COMPOSTA PELA DIRETORIA EXECUTIVA, CONSELHO FISCAL E AUDITORES



PLENÁRIA DE DELEGADOS

CARTA PARA OS ASSOCIADOS

Todos os associados da Cooperativa que compareceram nas assembleias de núcleos receberam uma carta, enviada pela diretoria da Instituição, na qual se ratifica a importância da participação nesses importantes fóruns de decisão, relembram-se as três deliberações da Assembleia de Núcleo e da Geral Ordinária.

Por fim, a carta convida o associado a conferir o seu extrato da conta corrente na Cooperativa e confirmar o recebimento de seu valor referente às sobras do exercício, proporcionais à movimentação financeira na Instituição, conforme deliberado na AGO.