

## Cooperativismo na pauta do dia



O Cooperativismo como “jeito de ser e viver” continua em alta em MS, no Brasil e no mundo. Pessoas aos milhares estão aderindo a essa corrente que leva à melhoria da qualidade de vida de seus adeptos. Veja algumas dessas evidências na página 3.

### Atendimento nota dez

A nova estratégia de atendimento adotada pela Cooperativa promete tornar a sua experiência ainda mais agradável nas unidades da Instituição. Veja como e quando na página 7.

### Assembleia Geral

Participar das assembleias dos núcleos e da geral ordinária é uma verdadeira experiência que a cada ano atrai mais associados. Veja alguns dos porquês na página 5.

## Chegou a sua vez de ganhar

A promoção Sorte em Campo está “bombando” e entrega 30 mil reais por semana, além dos 250 mil no sorteio final em 06/08, para quem opera com a Cooperativa. Confira como participar na página 8.



# EDITORIAL

## Planejamento: inovação, eficácia e felicidade

Os últimos anos têm sido expressivo para o Sistema Nacional de Crédito Cooperativo - SNCC, no qual várias ações foram implantadas visando a maior eficácia da sua atuação, para melhor atender as demandas dos mais de seis milhões de associados, que a cada dia exigem produtos e serviços competitivos, sem se esquecer do "jeito cooperativo de ser".

Esse desafio encontrou terreno fértil no mundo cooperativo, pois aliado aos novos modelos organizacionais, em que as administrações das cooperativas adotam paulatinamente o que há de mais moderno em boas práticas de governança corporativa, promovida através da segregação das funções estratégicas das de gestão: consolidaram, promoveram e fortaleceram os princípios norteadores do Cooperativismo universal, com destaque para a agregação de renda aos associados e seus negócios e, por consequência, no desenvolvimento sustentável das comunidades.

As pessoas não pensam em fracassar quando planejam, fracassam por não planejar. Porém, o planejamento só tem valor quando tende a um crescimento que possa produzir uma melhora na qualidade da vida do indivíduo e da comunidade, um cenário melhor para a vida de todos, e só é democrático quando procura incorporar todos os envolvidos no processo de

planejar. São valores que devem permear as cooperativas financeiras, sob pena de fracassarem ao se distanciarem de seu quadro de associados.

O SNCC postou-se a repensar, renovar e inovar suas ideias, práticas e ações com um novo olhar para o futuro. Desde a década de 90, dirigentes, técnicos do Sistema e da autoridade controladora do Sistema Financeiro Nacional têm contribuído e participado efetivamente na construção dos projetos e atuações, para alcançar a profissionalização e a competitividade exigida.

Busca-se assim o reconhecimento da sociedade e do governo da sua importância para o desenvolvimento das pessoas e da comunidade.

No Brasil estamos num novo ciclo, em um novo tempo. Tempo de esperança, de harmonia e acima de tudo de confiança múltipla, entre todos os atores e instituições do movimento cooperativo financeiro brasileiro. É um momento impar para todos, visto que essa convergência de energia trará por certo grandes resultados e benefícios a todos, pois desta forma, uníssonos, venceremos quaisquer obstáculos. Enfim, seremos mais felizes.

Celso Ramos Régis  
Presidente

## Escobar: seguro de sorte

Todos os associados que adquirem seguro de vida no Sicredi concorrem, todos os sábados, ao sorteio no valor do seu próprio seguro. O sorteio é pela Loteria Federal e administrado pela Icatu Seguros - empresa parceira do Sicredi - na cidade do Rio de Janeiro.

O associado José Augusto Escobar - da Unidade Centro - ganhou no recente sorteio da Loteria Federal, no mês de maio, o mesmo valor do seu seguro de vida. Isto quer dizer que ele recebeu o prêmio em vida e seus beneficiários também o receberam um dia, no futuro.

Vale lembrar que o Sicredi dispõe de um seguro inédito, no qual 100% do valor da cobertura de morte poderá ser utilizada em caso de um enfarto, AVC, insuficiência renal e câncer acometa o seu titular. O produto é uma inovação exclusiva para os associados e se constitui em

uma grande vantagem à qualidade de vida e mais tranquilidade, para os que optarem por esta modalidade



O ASSOCIADO JOSÉ AUGUSTO ESCOBAR RECEBENDO SEU PRÊMIO - AO LADO DO GERENTE DA UAU E ATENDENTE QUE FEZ O SEGURO

# EXPEDIENTE

### Informativo Sicredi União MS

Uma Publicação Oficial da Sicredi União MS  
www.sicredi.com.br • (67) 3323 - 6800  
Rua 13 de maio, 807 - Sala 3 - Vila Liberdade  
Campo Grande - MS

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente - Celso Ramos Régis  
Vice-Presidente - Ivan Fernandes Pires Junior  
Conselheiros:  
Alberto Rikito Tomaoka, Alessandro G. de Souza Arruda, Gilberto Begena, Samuel Urias Pires e Valdeci Dias Medrado

### DIRETORIA

Diretor Executivo: Luis Guilherme Salles Trindade  
Diretor de Operações: Alberto Rikito Tomaoka

### CONSELHO FISCAL

Alfredo Carvalho do Quadro,  
Marco Aurélio Stefanos, Margareth Corniani Marques,  
Nivalci Barbosa de Oliveira, Magno da Fonseca Cação, Maria Francisca Ribeiro de Resende

### NÚCLEO CENTRAL

Coordenador: Alfredo Vicente Pereira  
Antônio Gomes Soares, Delfino Gonçalves

de Almeida, Euler Ferreira Martins, Gerson de Oliveira Pinto e Rogerio Alexandre S. N. Piva

### JORNALISTA RESPONSÁVEL:

David Trigueiro DRT/MS 102

### FOTOS:

Marcos Vaz e David Trigueiro

### EDITORIAÇÃO/ARTE FINAL:

Editora OESTE

### IMPRESSÃO E ACABAMENTO:

Editora da UFMS

# Dia Internacional do Cooperativismo em MS



Semana do Cooperativismo, promovida pelo Sistema OCB/MS, sendo que no dia 4 de julho será também comemorado os 35 anos de criação da OCB/MS e inaugurado o seu novo auditório.

Neste ano, para celebrar o 92º. Dia Internacional do Cooperativismo a ACI-Aliança Cooperativa Internacional adotou o tema "Cooperativas conquistam desenvolvimento sustentável para todos", que faz um apelo para que o setor demonstre na prática que a sustentabilidade é parte intrínseca do cooperativismo.

Os eventos da Semana se estenderão com a realização de palestras, amostras e entrevistas sobre as atividades do

Cooperativismo em MS nesse período, suas perspectivas, planos e projetos.

No MS, atualmente são mais de cem cooperativas registradas no Sistema OCB/MS, distribuídas por diversos segmentos econômicos, com grande expressão nos setores de saúde, infraestrutura, trabalho,

transporte, agronegócios e crédito. São aproximadamente 125 mil cooperados e cerca de cinco mil funcionários, que representam 9% do PIB Estadual.



O Dia Internacional do Cooperativismo é comemorado anualmente no primeiro sábado do mês de julho e este ano será no dia cinco. No período de 1 a 5 de julho será realizada a

## Dia C – Dia de Cooperar

*Evento ganha crescente relevância social por disponibilizar produtos e serviços das cooperativas para a comunidade*

Imagine uma grande reunião de cooperativas para mostrar o que fazem de melhor e oferecer tudo isso ao público em geral, como uma forma de divulgação. Pois bem, é exatamente essa a ideia que move o chamado Dia C (C de cooperar), que este ano será no dia 6 de setembro, em diversas cidades do estado, incluindo a capital. A realização do evento é da OCB/MS e SESCOOP/MS, com apoio das cooperativas filiadas.

Na edição passada, por exemplo, foram centenas de participações de associados e público em geral, que visitaram os diversos

estandes, em três cidades sul-mato-grossense. Eles aproveitaram para conhecer e usufruir os mais variados serviços e produtos, desde laticínios a financeiros. As formas lúdicas e pedagógicas adotadas incluíram oficinas, espetáculos socioculturais em geral, cursos e demonstrações animadas e interativas com os visitantes, em uma grande área de convivência.

A Sicredi União MS também participará da edição de setembro deste ano, na capital e nas cidades de Três Lagoas e Corumbá, sempre em conjunto com as demais cooperativas com atuação nas três cidades.

## Sicredi em destaque na Expocoop 2014

A atuação em sistema permite ao Sicredi ganhos de escala e aumenta o potencial das cooperativas de crédito para exercer a atividade em um mercado onde estão presentes grandes conglomerados financeiros.

**Expocoop** – A Feira Mundial do Cooperativismo é um evento com foco nos produtos e serviços ofertados por diversos modelos cooperativos de vários países. A exposição contou com a participação de cooperativas de todo o Brasil. Neste ano, a feira além da exposição, comercialização, divulgação de produtos e inovações tecnológicas, promoveu oportunidades para as cooperativas brasileiras realizarem intercâmbios e conhecer novos mercados para alianças estratégicas e a promoção da intercooperação com o mercado nacional e mundial.



Sicredi foi destaque durante a 9ª Edição da Expocoop 2014, a Feira Mundial do Cooperativismo. O seu estande temático foi muito visitado por pessoas de diversos países, durante o evento, no mês de maio, em Curitiba. O espaço foi ambientado com o conceito da campanha institucional "O Brasil que coopera é o País que a gente ama", destacou o espírito cooperativo do brasileiro e a força da marca da instituição, reconhecida mundialmente por seu modelo de organização sistêmica.

# O Cooperativismo de Crédito investe em jovens

*E premia os que se destacam com seus serviços e talentos no ambiente cooperativo*



**A** Conferência Mundial e Anual do Cooperativismo de Crédito – promovido pelo Woccu (sigla em inglês do Conselho Mundial

das Cooperativas de Crédito), este ano ocorrerá de 27 a 30 de julho, na Costa Ouro, Austrália.

Nela será realizado outro evento simultâneo, o World Council's Young Credit Union People Program – WYCUP, no qual participará uma representante da Sicredi União MS, a colaboradora Izabel Bechuate C. Teixeira, que apresentará aos jovens de dezenas de países, uma série de trabalhos que desenvolveu em prol dos associados da Cooperativa e do Cooperativismo sul-matogrossense. Estes mesmos jovens também mostrarão as suas realizações.

O WYCUP é o Programa do Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito destinado aos Jovens. Ele foi criado em 2001 e concebido para envolver e promover a próxima geração de profissionais de cooperativas de crédito e os voluntários do movimento internacional do cooperativismo de crédito.

## Incentivo à realização e à integração

Percebe-se a clara política de incentivo às realizações em prol do Cooperativismo de Crédito, à troca de experiências entre esses jovens realizadores, que se congregam criando e fortalecendo laços fraternos e competitivos também.

O programa incentiva ainda a nomeação e patrocínio de indivíduos jovens que fizeram uma contribuição significativa em sua própria cooperativa de crédito ou organização cooperativa de crédito. Os cinco melhores projetos são agraciados com uma premiação, que consiste no patrocínio de viagem para participação na Conferência da WOCCU e atividades do WYCUP no ano seguinte a entrega do Prêmio. Assim, os vencedores do WYCUP 2014 serão patrocinados pela WOCCU para viajar ao WYCUP 2015.

## Nucleação: lideranças renovadas

A eleição dos novos coordenadores dos núcleos nas recentes Assembleias dos Núcleos deixou à mostra uma das políticas internas mais relevantes da Cooperativa, a renovação de suas lideranças, com vistas à educação continuada, outra diretriz que adota desde a sua fundação há 25 anos. Basta verificar o quadro ao lado para constatar essa preocupação.

A renovação desses líderes é fundamental também para tornar mais fluida a experiência das pessoas, por funções e práticas que lhes proporcionam conhecimento e sabedoria, no sentido mais amplo do termo.

Os núcleos cooperativos formam o elo fundamental entre a administração da Cooperativa e a base da pirâmide organizacional. Sua atuação é essencial, pois ela "oxigena" as relações internas – comerciais e institucionais.

Cada núcleo é formado por um determinado número de associados, agrupados por critérios de proximidade geográfica ou atividade, portanto com perfil comunitário. Uma das metas permanentes do núcleo é tornar essa comunidade em um time homogêneo, no sentido de atendimento de suas demandas, que incluem as dimensões culturais, educativas e participativas.

Esse imenso desafio é permanente. E exige dos coordenadores uma preparação também continuada da parte da direção da Cooperativa, para que eles possam lidar profissionalmente com a imensa carga de responsabilidades da função.

A primeira condição para ser eleito coordenador de um núcleo é ter demonstrado na prática comprometimento com a Cooperativa, com a realização de serviços voluntários em prol

da coletividade e ter cumprido as etapas de formação do Sistema, através da participação efetiva nos Programas Crescer e Pertencer, oferecidos gratuitamente pela Instituição.

## ELEIÇÃO DOS COORDENADORES DE NÚCLEO

Núcleo	Equipe Eleita	Núcleo	Equipe Eleita	Núcleo	Equipe Eleita
Aposentados	Vera Lucia Rodrigues Maura Faustina Borges Santos Lucia Monte Serrat Alves Bueno Maria Angela Rodrigues Santos	NHU	Elza dos Passos Miranda Jacob Alpires Ivanete de Almeida Felix Elizabeth Antonio Verão Joelson Chaves de Brito	Três Lagoas 3	Alexandre Damião Vilalva Aureliano Pereira dos Anjos
UA UFMS 1	André Luis Wilken Rosário Reginaldo Jose Gueiros Jacira de Oliveira M. da Silva Edy Firmina Pereira	FAMEZ e Lago / UFMS	José Leomar Gonçalves Harildo Escolástico da Silva Damião da Silva Junior	Três Lagoas 4	Eduardo Castro Milanez Pedro Henrique Dias Mariano Tania Cristini Nogueira Dantas
UA UFMS 2	Tassia Regina Nicaloski Felix Abrão Neto Lucio Flávio de Araujo Ferreira	UA Centro 1	Ivanildo de Jesus Pereira Evaldo da Silva Machado Sadi Depauli	Três Lagoas 5	Antonio Carlos Noia Rafael Andrade de Souza Noia
UA UFMS 3	Alfredo Vicente Pereira Janio Coelho da Silveira Antonio Marcos Vaz David Trigueiro dos Santos	UA Centro 2	Orlando Schulz Sidney Nascimento Espindola Dalva Aparecida G. Caramalac	Três Lagoas 6	Thiago José Vieira Carneiro Fausto Noia Moreira
UA UFMS 4	Antonio Carlos Machado Ingrid Muller Costa Wagner de Alencar Jorge Chaves Air de Souza Rodrigues	UA Centro 3	Gerivaldo Cerqueira de Carvalho Andre Luiz Tanahara Pereira Juarez Pereira	Três Lagoas 7	Celso Vicente Pereira Gleice Carlos Nogueira Rodrigues Josué Vieira Serrado
UA UFMS 5	Oswaldo Nunes Barbosa Ricardo Sergio Arantes Pereira Wilson Verde Selya Junior	UA Centro 4	Fabrcio Soares Rodrigues Renato Diego Tanahara Pereira Margarida Eledina de Arruda	UA JC 1	Marceline Dutra Bonfim Rejane Velasco de Souza Sandro José Bortoloto
Administração FAODO/UFMS	Sidnei Rocha Ferreira Marta da Costa Chaves Norah Saucedo Lopes Oder Oliveira chaves Osmar Ferreira de Andrade	UA Centro 5	Rogério A. de Jorge Napoleão Piva João Virgílio de Lara Medeiros Caetano Carvalho Ribeiro	UA JC 2	Paulo Cesar dos S. de Barros Flávio Luiz Hilário Rego José Lenio Fernandes
Aquidauana	Alessandro Gustavo Souza Arruda Alice Maria Derbocio Arlindo Vicente Pereira Leiza Inara Varga s dos Santos Valdecy Sousa de Oliveira	UA Centro 6	Renato Junio de Souza Marcelino Teofilo de Almeida Solange Santos Cintra Chaebo	UA JC 3	Valdemir Lima Carmello Agostinho Januário Pereira José Aparecido Martinez Leandro Ribeiro Meira Amarildo Aiffener de Andrade
Centros de Ciências/UFMS	Elimar Generoso de Oliveira Horácio Porto Filho Sebastiana Mendonça Monteiro Renan Barbosa Porto	UA Centro 7	Luiz Magno Martins Ayala Edson Luiz Schmeiske Carlos Aparecido Floriano	UA JC 4	Luzi Jorge dos Reis Vergani João Francisco Lima Iria Neide Menezes Nogueira
Morenã / UFMS	José Ramão Rodrigues Serra Magno Rodrigues Lennon Deivis Grison de Godoi José Luiz da Rocha Moreira	UA Centro 8	Aldirio Sergio Rodrigues João Souza de Oliveira João Anastácio Rodrigues	UA JC5	Antonio Gomes Soares Leopoldino Lopes Doris Monteiro de A. Soares
		Três Lagoas 1	Neuza do Carmo Nascimento Edilson Marques Cardoso Rogério Elói Gomes Bezerra	UA Imbirussu 1	Euler Ferreira Martins Joao Jose de Souza Filho Helcio Rogério Alves Zanardo
		Três Lagoas 2	Gerson de Jesus Pereira Ana Paula Gomes dos Santos Gisleile Aparecida Gargantini	UA Imbirussu 2	Gerson Alves de Freitas Osmar Antonio Christofari Laura Christiane M. Correa Cardoso

# Assembleia Geral Ordinária

*Experiência democrática e concorrida*

Uma grande reunião de líderes. Uma celebração à democracia. Uma experiência de profissionalismo. As três frases acima caracterizam e definem com precisão o que foi participar da Assembleia Geral Ordinária no dia 26 de abril e das Assembleias dos 39 Núcleos, aos quais estão agrupados os mais de 18 mil associados da Sicredi União MS, nos meses de março e abril passado.



COORDENADORES EM ASSEMBLEIA ORDINÁRIA PARTICIPAÇÃO RECORDE DOS ASSOCIADOS NAS AN



UMA CELEBRAÇÃO DA DEMOCRACIA - REPRESENTANTES DE APROXIMADAMENTE 18 MIL ASSOCIADOS NA AGO

Do ponto de vista institucional, os resultados foram ainda mais animadores. Confira agora alguns deles e avalie você também: eleição dos novos membros do Conselho de Administração, com ênfase na renovação e à presença feminina; eleição e renovação de 71% dos líderes que coordenarão os núcleos; participação recorde de mais de 10% do quadro de associados, sem qualquer incentivo extra, dentre outros itens importantes para o desenvolvimento cada vez maior da Cooperativa e do Sistema.

## Conselho Consultivo do Crédito tem novo Coordenador

O CECO - Conselho Consultivo do Ramo Crédito da Organização das Cooperativas Brasileiras promoveu no último dia 7 de maio, durante a Plenária Anual, em Brasília, a transição de sua coordenação. O Conselho é coordenador pelos titulares das quatro confederações de cooperativas de crédito existente no País, que num sistema de rodízio cada uma ocupa a função de coordenador por dois anos.

Assim, a Confedbras - Confederação Brasileira das Cooperativas de Crédito, presidida por Celso Regis, assumiu nessa ocasião a coordenação do CECO, tendo como vice o presidente da Confederação Unicred, Dr. Léo Trombka; primeiro secretário o presidente da Confederação Sicredi, Manfred Dasenbrock e como segundo secretário o presidente da Confederação Sicoob, Henrique Castilhando Vilares.



DA ESQUERDA PARA A DIREITA MANFRED DASENBROCK, CELSO RAMOS REGIS, DR. LEO TROMBKA E HENRIQUE CASTILHANDO VILARES

## Campanha do agasalho

*Faça a sua doação e aqueça com o seu afeto*

O inverno deste ano promete ser mais rigoroso e é uma excelente oportunidade para que cada um de nós façamos as doações de roupas e calçados em boas condições de uso, mas que estão esquecidos no armário, por algum motivo.

Essas doações podem evitar o sofrimento de muitas pessoas, com as baixas temperaturas e ainda aquecer o seu coração e até gerar sentimentos de gratidão de quem as receber.

O sentimento de desapego, aliado ao fato de nos desfazermos de algo que não nos serve mais é muito positivo para nos fazermos ainda mais humanos e solidários para com as pessoas, nossas semelhantes e menos favorecidas do ponto de vista financeiro e social.

Faça você também as suas doações e desfrute desses sentimentos elevados de solidarizar com os nossos semelhantes. Fale com o coordenador do seu núcleo ou doe diretamente na unidade de atendimento da Sicredi União MS mais próxima de você.

### Campanha do Agasalho da Sicredi União MS

**Acredite, quem mais ganha é quem doa, pois aquece o seu coração com sentimentos nobres e sinceros, pelo resto da vida.**



## Teoria e prática coordenadas na Cooperativa

Na Sicredi União MS, planejamento é algo tão corriqueiro que se confunde com suas ações triviais – como contratar um seguro de vida e se integram às operações mais sofisticadas, como a deliberação sobre investimentos de médio e longo prazo, na vida do associado.

Mas é na prática administrativa que o planejamento está presente nas múltiplas formas e dimensões que a sustentam. São utilizados os mais recentes e efetivos recursos de governança corporativa. O mais interessante disso tudo é o sincronismo entre os discursos e as ações efetivas, que caracterizam a Cooperativa.

O processo de educação continuada, por exemplo, expressão repetida à exaustão por diversas empresas, cooperativas ou não, encontra respaldo efetivo no dia a dia da Sicredi União MS. Isto pode ser constatado facilmente ao se observar como se faz, quais os pré-requisitos de ascensão de líderes e

dirigentes internos, em todos os níveis de sua estrutura.

### Coerência e congruência

Por outro lado, constata-se que as estruturas e meios correntes na Cooperativa existem e funcionam exatamente no sentido de amparar o processo formal de ascensão interna dos seus dirigentes e líderes, numa espécie de sinfonia, na qual o profissionalismo e assertividade se destacam.

Há também processos e mecanismos que estimulam efetivamente e acompanham o desenvolvimento desses candidatos, com mimos de toda espécie: cursos, brindes, viagens de estudo, treinamentos, cargos mais prestigiosos, entre outros. Tudo isso é levado em conta na hora de mensurar a qualidade do desempenho dessas pessoas.

Outro aspecto fundamental é o que se chama de transparência. Significa dizer que os objetivos, o processo e a divulgação dos

resultados alcançados são e estão à disposição de todos os associados, do mais novo ao fundador.

E esses critérios e oportunidades são repetidos e difundidos em todos os eventos da Cooperativa. Assim, o reconhecimento público aos que estão conquistando mais e melhores resultados é algo trivial e faz parte da cultura institucional, desde o nascimento da Sicredi União MS, há 26 anos.

A pauta predominante desta edição é outro exemplo prático de aspectos como planejamento, transparência e resultados, presentes na cultura da Sicredi União MS. São evidências de que as palavras ganham sentido quando há sinceridade, competência, persistência e comprometimento da parte dos seus associados e dirigentes, seja numa associação, grêmio, governos em todos os níveis, e inclusive em uma cooperativa.

## Portabilidade do crédito: a novidade do mercado

Já está valendo desde o começo de maio. A chamada *portabilidade* de crédito é a possibilidade do tomador do crédito transferir uma operação de crédito da instituição financeira, onde originalmente a contratou para outra instituição de sua escolha, com a qual deverá negociar diretamente as condições da nova operação.

Os associados do Sicredi também podem trazer para a sua Cooperativa eventuais operações de crédito que possuam em outra instituição financeira, especialmente para aqueles que buscam mais economia, transparência e racionalidade nessas transações, pois as Cooperativas adotam o que há de melhor no mercado, visando a atender plenamente os anseios dos seus associados.

Os atendentes da Sicredi União MS já estão preparados para prestar todos os

esclarecimentos sobre essa transferência da operação de crédito. Aqueles que buscam informações no Sicredi a recebem, de forma simples e segura.

### Custo efetivo versus taxa nominal

Descobrem, por exemplo, a diferença entre custo efetivo total e a taxa nominal. Que junto com a "taxa nominal" estão veladas outras formas de cobranças, como a taxa de administração e de serviços, produtos "casados" e desnecessários, que podem significar gastos muito mais altos no cômputo geral da dívida, formando assim a "taxa efetiva".

Segundo o Banco Central do Brasil, a portabilidade visa a acirrar a concorrência entre

as instituições financeiras e proporcionar a queda das taxas de juros no País, conforme a pressão do próprio mercado interno.

Para migrar uma dívida de um banco para o outro, basta entrar em contato com a instituição escolhida e, aí a nova instituição pede as informações sobre a dívida, ao banco de origem. É uma operação semelhante ao que já ocorre, por exemplo, com a telefonia, quando se muda de uma operadora para outra.

A dica é sempre procurar orientação com pessoas especializadas. Os atendentes do Sicredi além de estarem preparados para prestar todos os esclarecimentos, também são treinados para buscar sempre a melhor opção para os associados, pois eles não são clientes, mas sim os donos do negócio.



## PORTABILIDADE DE CRÉDITO



## Com licença, no que posso ajudá-lo?

*Uma nova abordagem técnica de atendimento está sendo implantada na Cooperativa e trará mais profissionalismo nas relações*

O bom atendimento é um dos diferenciais da Sicredi União MS, desde a sua criação, há 26 anos. Mas essas habilidades precisam acompanhar as mudanças e demandas do mercado, que é de natureza essencialmente mutável. Assim, o chamado atendimento humanizado deve ser embasado em conhecimentos e técnicas comprovadas pelo mercado.

A Sicredi União MS faz o seu dever de casa e está investindo, neste momento, numa nova forma de atender bem, de modo que os associados sintam-se mais bem assistidos e satisfeitos com a atenção a eles dedicada pela Cooperativa, afinal é o dono do negócio.

Todos os colaboradores vinculados à área de negócios da Cooperativa passarão por esse novo treinamento, que está sendo realizado por uma conhecida empresa de consultoria especializada. Serão nove etapas, com duração total de cinco meses de intensas atividades humanizadoras e profissionalizante.

### Foco no associado

As novas tecnologias de atendimento partem de uma premissa simples e poderosa, o foco no associado, razão primeira e última da Cooperativa. Isto significa mais

interatividade, confiança, acompanhamento, amizade, respeito, reconhecimento e, claro, mais negócios e resultados positivos para todos. Um verdadeiro círculo virtuoso.

Afinal, todos sabem que uma pessoa satisfeita com o atendimento, com os produtos e serviços prestados por alguém naturalmente torna-se um divulgador espontâneo, que dá seus depoimentos pessoais para os demais do seu círculo de relacionamentos.

### Educação continuada

O processo de educação continuada da Sicredi União MS pensa e age conforme as demandas permanentes e as emergentes. Uma prova disso são os investimentos na qualificação de segmentos internos específicos de pessoas, com ferramentas como o Farmacoop - Formação de Líderes e o curso de MBA, ambos realizados em parceria com o Sescop/MS, por exemplo.



Existem outras formas e abordagens educativas que utilizam funções e cargos, como os coordenadores de núcleos, os conselheiros, os gestores, entre outros, que usufruem de teorias e práticas específicas.

Desse ponto de vista, a vida na Cooperativa pode ser considerada uma grande experiência que proporciona mudanças significativas às pessoas que dela participam. Eis, portanto a razão de ser dos *slogans*: "gente que coopera cresce" e "a vida é melhor quando é cooperativa".

## O Senic será agora em junho

*Mas o seu planejamento começou há muito tempo*



a indicação de novos associados, a identificação e escolha de novos líderes, conselheiros, dentre outras funções importantes da organização.

No dia a dia, no entanto eles se encarregam de informar aos associados do seu Núcleo sobre as novidades, os direitos e deveres inerentes ao *status* de afiliados e também auxiliam os dirigentes e executivos da Cooperativa, a formularem e deliberarem com mais assertividade. Acima de tudo, eles velam pelo processo de educação continuada dos associados do seu Núcleo.

É por isso que todo ano no Senic são feitos: a prestação de contas, o planejamento, rememoram-se os princípios do Cooperativismo e, após uma boa reflexão aprimoram-se os conhecimentos de cada participante visando um melhor relacionamento com os associados. É uma verdadeira escola parlamentarista que recebe periodicamente os novos membros e aprimoram-se os veteranos nos assuntos da Cooperativa.

O já tradicional Seminário de Nivelamento de Informações dos Núcleos Cooperativos, o SENIC, este ano será no dia 21 de junho. Ele reúne grande número de líderes voluntários que atuam na base social da Cooperativa, no sentido de servirem de elo entre a cúpula da organização e os associados, no seu próprio ambiente de trabalho, no dia a dia.

Eles desenvolvem papel estratégico na administração da Cooperativa e se responsabilizam por uma série de ações relevantes da Instituição, como, por exemplo,

# XIII SENIC

## 12º Seminário de Nivelamento de Informações dos Núcleos Cooperativos

## Casa nova exige inovação

*Atualidade, funcionalidade, cordialidade, profissionalismo e bom gosto caracterizam os novos prédios da Sicredi União MS*

As obras de construção e adequação da sede administrativa, das unidades de atendimentos da Júlio de Castilho e da Afonso Pena estão a todo vapor e serão entregues no prazo, conforme planejado.

Mais do que prédios novos, os novos espaços de convivência para a realização de negócios da Cooperativa exalam inovação, no sentido mais amplo do termo, porque incorporarão imediatamente as novas



CANTEIRO DE OBRAS DA UA JÚLIO DE CASTILHO



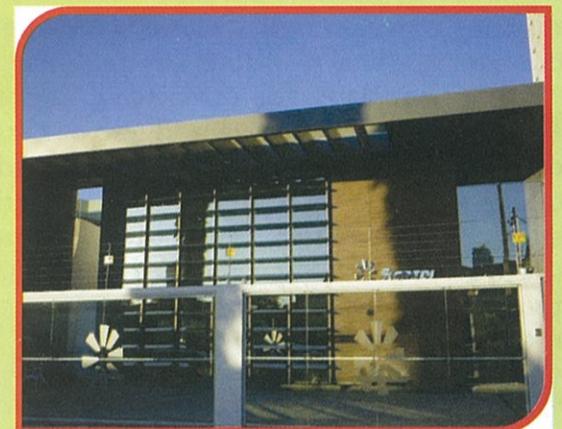
CANTEIRO DE OBRAS DA UA AFONSO PENA

tecnologias de atendimento, de interação e qualidade dos produtos e serviços adotados recentemente pela Sicredi União MS.

Na base de todas essas inovações estão pessoas, seja inspirando, seja como as beneficiárias de todo o processo. Aplicam-se, portanto simultaneamente os sete princípios do Cooperativismo.

## Central Brasil Central está em Goiânia

Também de casa nova está a Central Brasil Central, que mudou para Goiânia e foi inaugurada no último dia 29 de maio. A transferência da sede da Central para o estado de Goiás faz parte do Planejamento Estratégico de buscar maior desenvolvimento e expansão do Sicredi naquele estado.



## Promoção Sorte em campo

*Ela está a todo vapor e só termina no mês de julho deste ano*

Os associados que adquirirem produtos e serviços do Sicredi até o final do mês de julho recebem números da sorte para concorrer a 30 mil reais por semana e 250 mil reais no fim da promoção. Consulte o regulamento para saber como ganhar números da sorte. Participe! Deixe a sorte entrar em campo!

O mais legal desta promoção são as facilidades para participar. Você precisa apenas operar com a Cooperativa, fazer investimentos, poupança, adquirir os seus produtos como faz normalmente e acompanhar os seus números da sorte, os sorteios semanais e o final, pelo website exclusivo da promoção - <https://sorteemcampo.sicredi.com.br/about/>

Lembre-se, quanto mais operação você fizer, mais chances você terá que ganhar, seja semanalmente ou a bolada do sorteio final da promoção.

Os sorteios são todos através da Loteria Federal do Brasil.

### Veja os quatro passos para participar da promoção

- 1 - Ao investir no Sicredi ou indicar novos associados, entre os dias 20/01 e 31/07/14, você recebe números da sorte e participa dos sorteios.
- 2 - Para conferir seus números da sorte, é só acessar a área do associado no site. Consulte os seus números da sorte em <https://sorteemcampo.sicredi.com.br/associado/your-numbers/>
- 3 - Serão 25 sorteios no valor de R\$ 30 mil e 1 sorteio no valor de R\$ 250 mil. Confira as datas do sorteio em <https://sorteemcampo.sicredi.com.br/raffle/>
- 4 - Depois, é só deixar a sorte entrar em campo e ficar na torcida! Confira os resultados em <https://sorteemcampo.sicredi.com.br/winners/>

**PROMOÇÃO SORTE EM CAMPO**

**CONVOQUE UM NOVO ASSOCIADO E GANHE 5 NÚMEROS DA SORTE.**

**INVISTA E CONCORRA A R\$ 30 MIL\* POR SEMANA E A R\$ 250 MIL\* NO FINAL DA PROMOÇÃO.**

**Indicou um amigo > Converteu em associação = 5 números da sorte**

Confira outros produtos e formas de acumular números em [sorteemcamposicredi.com.br](https://sorteemcamposicredi.com.br) e participe.

**SICREDI** GENTE QUE COOPERA CRESCE