# Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia

# RELATÓRIO ANUAL









Acesse o clipe da nossa música!

#### Eu quero o Sicredi pra me acompanhar

Às vezes o que a gente mais precisa É de alguém que pare para nos ouvir Para trazer experiência Sem mudar a nossa essência Isso é cooperar!

Vamos juntos, minha gente!
Cooperar, seguir em frente!
Vamos juntos, conquistar!
Eu quero um parceiro pra me acompanhar.
Eu quero o Sicredi pra me acompanhar.

Já eu que sou da batalha Levanto com a alvorada Para minha história escrever! Eu quero é ter confiança E ter por perto a segurança de quem vai me apoiar.

> Tem gente de todo canto! Gente com todo encanto.

O negócio é cuidar Criar relacionamento, com quem sabe a importância de trabalhar!

Eu acredito em mim!
Eu fiz planos, eu cresci!
Me orgulho do que já vivi!
Hoje eu preciso de atenção, seguir com foco na missão

Classificação da informação: Uso Interno

Contar com quem vai me ajudar a brilhar! Tem que ter fé, tem que saber, desenvolver Isso sim é que é viver!

Com o objetivo de valorizar ainda mais as pessoas, a Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia lançou em 2019 a sua música. Interpretada por Fábio Adames, Chicão Castro, Luísa Amaral e Daniel Freitas, "Eu quero o Sicredi para me acompanhar" valoriza os sons da terra, com artistas regionais e imagens que compõem a área de atuação da Cooperativa.

O cooperativismo é fazer a diferença juntos e a letra desta música reflete o que buscamos no dia-a-dia com os associados e as comunidades. Afinal, o Sicredi é para todo mundo que acredita na soma de esforços para um bem comum. Pois acreditamos que quando evoluímos

juntos, evoluímos mais!



06	Mensagem do Presidente	
09	Nossa Cooperativa	
13	Crescer e Pertencer	
22	Juntos pelo Cooperativismo	
36	Destaques e Eventos	
48	Jeito Sicredi de Ser	
53	Resultados	

## Governança

#### Conselho de Administração:

Presidente - Celso Ramos Regis Vice-presidente - Ivan F. Pires Junior

#### **Conselheiros:**

Alberto Rikito Tomaoka Bruno Viegas Lourival Blublitz Luzi Vergani Rafael Magalhães

#### **Diretoria:**

Diretor Executivo: Luis Guilherme Salles Trindade;

Diretora de Operações: Lucélia

Ganzer

#### **Conselho Fiscal:**

Alessandro Gustavo Souza Arruda Alfredo Carvalho do Quadro Alexandre Damião Vilalva Corombert Leão de Oliveira Euler Ferreira Martins Valdemir Lima Carmélio

#### **Núcleo Central:**

Coordenador: Alfredo Vicente Pereira

#### Comissão de Ética:

Alessandro Arruda Dalva Caramalac Valdeci Medrado



Conheça quem são os membros do Conselho de Administração



As páginas que são identificadas com QR-Code oferecem conteúdos de multimídia.



Para usar, basta que seu smartphone tenha um aplicativo leitor de QR-Code, disponíveis gratuitamente para android ou IOS.

## **Expediente**

#### Relatório Anual 2019

Uma publicação Oficial da Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia www.sicrediuniaomsto.coop.br - 67 3311.2102

#### Produção de Editorial - Gerência de Relacionamento:

Arieane Zen - Gerente de Relacionamento

Izabel Bechuate - Assessora de Desenvolvimento do Cooperativismo.

Nickollas Guimarães - Assistente de Comunicação e Marketing.

Tiragem: 5.635 exemplares.

Fotos: Arquivo da Cooperativa.

Editoração / Arte Final: RG Comunicação.

# **Juntos fazemos** a diferença

Nós somos a Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia, Cooperativa que atua há 31 anos transformando a vida de nossos associados e suas comunidades nos estados de Mato Grosso do Sul, Tocantins e Oeste e Bahia.

Somos uma das 112 cooperativas integrantes do Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Fazemos parte de um sistema nacional, composto por mais de 4 milhões de associados, que decidem conjuntamente os rumos do negócio e formam uma rede que apoia a sua prosperidade com soluções financeiras responsáveis.

Para que você conheça e participe dessa transformação, iremos compartilhar, neste Relatório, informações sobre como geramos valor ao longo do ano de 2019, incluindo as principais conquistas da nossa Cooperativa, os resultados financeiros, os eventos realizados e as soluções oferecidas. Ao longo do documento, também vamos mostrar como nossa atuação responsável e presente contribuiu para gerar um impacto positivo na vida dos associados, suas comunidades e região.

Boa leitura!



Começamos um novo ano, cheio de novos projetos e esperanças! Com certeza será um ano de desafios e oportunidades. O mundo como um todo passa por acontecimentos marcantes, como guerra comercial entre China e Estados Unidos; conflitos no Oriente Médio; coronavírus; saída da Inglaterra da União Europeia e Eleições municipais; todos vão impactar na economia.

E neste momento, nós como instituição financeira, temos uma grande responsabilidade. Mas como cooperativa, prezamos pela transparência na gestão e temos uma grande oportunidade.

Um exemplo disso, é a fala do presidente do Bacen, Roberto Campos Neto, que destaca o cooperativismo na Agenda BC#, um pacote de medidas do Banco Central do Brasil para a democratização financeira no país

Entre os objetivos do Banco Central com a Agenda BC#, também consta a garantia de maior competitividade para as cooperativas, que até então tinham muitas restrições. Por essa razão, foram abertas novas possibilidades de captação: via letra financeira, por poupança rural e habitacional e via letra imobiliária garantida. Segundo Campos Neto, essa é uma agenda de competição que basicamente insere as cooperativas numa condição de mais igualdade no sistema financeiro, para que elas possam crescer.

Por isso, o cooperativismo de crédito tem a meta de passar de 8% para 20% do mercado financeiro do Brasil. E tanto o sistema Sicredi, quanto a nossa cooperativa, estão preparados para atingir essa meta.

A Moody's, uma das principais agências de classificação de risco de crédito do mundo, elevou as notas do Sicredi de Aa2.br para Aa1.br nos ratings corporativo e de emissor em escala nacional, ambos de longo prazo.

A nova avaliação atesta a capacidade do Sicredi de manter métricas de risco de ativos acima da média do mercado de capitais durante crises econômicas e, ainda, de sustentar seu alto nível de capitalização e rentabilidade.

Já estamos apresentando crescimento nesse patamar, o que aliás não é mais obrigatório, mas a Sicredi União MS/ TO e Oeste da Bahia vai continuar publicando seus balanços em jornais, pois preza pela transparência na gestão e pela informação ao associado. Nossos resultados demonstram solidez e isso gera confiança nas pessoas, aliás, este é o principal produto de qualquer cooperativa: confiança!

As cooperativas são oportunidade de melhoria e desenvolvimento para as comunidades. Onde tem uma agência do Sicredi, a sociedade tem apoio e acesso a diversos projetos e programas, como Programa União Faz a Vida, que completa 25 anos em 2020, como o Cooperjovem e tantos outros.

#### Celso Ramos Regis

Presidente da Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia



### Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



### Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas, integradas em um sistema sólido e eficaz.



## **Valores**

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio.
- Respeito à individualidade do associado.
- · Valorização e desenvolvimento das pessoas.
- Preservação da instituição como sistema.
- · Respeito às normas oficiais e internas.
- Eficácia e transparência na gestão.



## **Diferenciais Competitivos**

- Relacionamento.
- Instituição Financeira da Comunidade.
- Ato Cooperativo.
- Modelo Agregador de Renda.
- Organização Sistêmica.
- Autonomia das Cooperativas.

# O Sicredi aderiu ao Pacto Global da ONU



### O que são os objetivos de Desenvolvimento Sustentável?

Em 2015 os 193 países-membros das Nações Unidas adotaram oficialmente a nova agenda de desenvolvimento sustentável - A Agenda 2030 realizada na sede da ONU em Nova York. Essa agenda contém 17 Objetivos e 169 metas.

Os ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, são o resultado de um processo transparente, inclusivo e participativo. Eles representam um acordo em torno das prioridades de desenvolvimento sustentável entre os paísesmembros da ONU e têm recebido apoio global de

sociedade civil, setor privado e outros.

O Sicredi atende à 14 do total de 17 ODS, você verá algumas das ações nesse relatório.

Acesse a lista completa dos Objetivos e metas através deste QR Code









































# **Nossa** Cooperativa

Nossa cooperativa conta com 56.254 associados e 510 colaboradores, que possuem objetivos comuns e formam uma rede que apoia o nosso crescimento conjunto. Estamos presentes em 16 municípios e em 3 estados, onde contamos com 24 agências e um escritório de negócios

A origem da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores Federais – CRED-UFMS nasceu por volta de 1986 por um grupo de servidores que pensavam em fundar uma cooperativa de consumo associado a servidores da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - UFMS.

No dia 26 de agosto de 1988, através da vontade de 45 servidores da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, nascia a CRED-UFMS, depois de mais de dois anos de discussões e planejamentos, que trazia na vontade dos seus fundadores as sementes de uma das suas máximas: "desenvolver-se ou desenvolver-se".

O Banco Central do Brasil, através da Autorização de Funcionamento (AF) nº 09946325, de 2 de fevereiro de 1989, credenciou a CRED-UFMS a iniciar sua Operacionalização.

Em 09 de junho de 1997, inaugurou-se a nova sede administrativa da CRED-UFMS, na área bancária da UFMS. Um marco de um período que se apresentava cheio de desafios e de oportunidades.

#### Adesão ao Sicredi

Julho de 1998, muda-se o nome e logomarca da Cooperativa, que passa a integrar o Sistema de Crédito Cooperativo, o SICREDI. A mudança para SICREDI-UFMS é antes de tudo um marco no processo de busca constante de excelência e eficiência, no que se refere aos seus objetivos expostos no Estatuto Social da Cooperativa.

No dia 08 de dezembro de 1998, foi o marco há muito esperado pela comunidade, em especial os cooperativistas de crédito do MS, foi a materialização de um sonho a muito acalentado por todos, um momento histórico para o desenvolvimento do Sistema de Crédito do Estado. Inaugura-se a Agência do BANSICREDI-Banco de Crédito Cooperativo

#### Aliança Estratégica e Histórica

A Sicredi União Cerrado Tocantins e Oeste da Bahia se junta à Sicredi União MS e passam a ser mais fortes e bem sucedidas, passando a atual denominação de Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia. O objetivo principal é unir forças, recursos de toda ordem e somar talentos, possibilidades, experiências e o desejo de viver melhor, sob os preceitos do cooperativismo.

Estes objetivos foram os motivadores do passo importante para se chegar a este momento histórico.

# Atuação Regional



Campo Grande, Três Lagoas,
Corumbá e Brasilândia

R\$ 42,7 milhões



### **Tocantins**

Palmas, Dianópolis, Pedro Afonso Porto Nacional, Araguatins, Araguaína Guaraí, Gurupi, Colinas do Tocantins e Paraíso do Tocantins



Oeste da Bahia Luis E. Magalhães Barreiras

### / Nossos números

### Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia

neros	SISTEMA	COOPERATIVA
0	4,4 milhões de associados	Mais de <b>56 mil</b> associados
	<b>26 mil</b> colaboradores	<b>510</b> colaboradores
\$	R\$ <b>93,9 bilhões</b> em ativos	<sup>R\$</sup> <b>1,7 bilhões</b> em ativos
\$	<sup>R\$</sup> <b>69 bilhões</b> em crédito	<sup>R\$</sup> <b>1 bilhão</b> de saldo em carteira de crédito
(A)	Resultado de	Resultado de

<sup>R\$</sup> 3 bilhões

# Estrutura de atendimento e seus endereços

#### UFMS/MS

Campus Universitário, Setor Bancário, S/N, (67) 3323-6800

#### 14 de Julho/MS

Rua 14 de Julho, 357. Centro, (67) 3312-8360

#### Júlio de Castilho/MS

Av. Julio de Castilho, 1274, Vila Sobrinho, (67) 3362-6623

#### Imbirussu/MS

Av. Bandeirantes, 3953. Guanandi, (67) 3385-0802

#### Afonso Pena/MS

Av. Afonso Pena, 2790. Centro, (67) 3321-2100

#### HU/MS

Av. Senador Filinto Muller, 355. Vila Ipiranga. (67) 3346-3902

#### Parque das Nações/MS

Av. Afonso Pena, 4324, Jardim dos Estados, (67) 3323-7450

#### Três Lagoas/MS

R. Elmano Soares, 442, Centro, (67) 3521-9981

#### Corumbá/MS

R. Frei Mariano, 800, Centro, (67) 3231-7419

#### Brasilândia/MS

R. Raimundo Assis de Alencar, 725. Centro, (67) 3546-1156

#### Dianópolis/TO

R. Coquelin Aires, 167, Centro, (63) 3692-1645

#### Luis Eduardo Magalhães/BA

R. Piauí, 310, Mimoso do Oeste, (77) 3628-5592

#### Palmas/T0

Av. Joaquim Teotonio Segurado, Plano Diretor Sul (63) 3225-3840

#### Taquaralto/TO

Av. Tocantins, S/N - Q.3, Lote 08, Sala 01.
Setor Santa Fé.
(63) 3228-3800

#### Pedro Afonso/TO

Av. Mestre Bento, S/N, Centro, (63) 3466-1730

#### Porto Nacional/TO

Rua Bartolomeu Teixeira Palha, 810 - Centro, (63) 3363-6118

#### Araguatins/T0

R. Ten. Siqueira Campos, 1104. Centro, (63) 3474-2044

#### Araguaína/T0

R. José de Brito Soares, 971, Sala 01. Setor Anhanguera, (63) 3414-0172

#### Guaraí/TO

Rua Nove, 1307, Centro, (63) 3464-2410

#### Gurupi/TO

Av. Maranhão, 2515, Setor União I, (63) 3312-6706

#### Barreiras/BA

Av. Cleriston Andrade, 1367. Centro, (77) 3611-4292

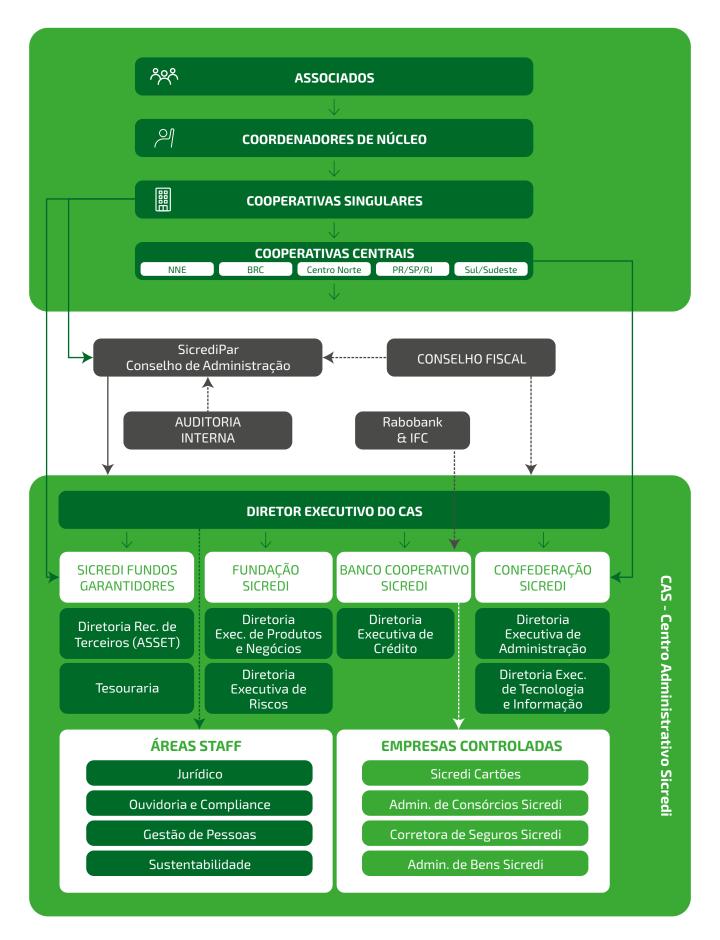
#### Colinas do Tocantins/TO

Rua Raimundo Pereira dos Santos, 1701 B, Centro, (63) 3476-5687

#### Paraíso do Tocantins/TO

Av. Castelo Branco, 816, Centro, (63) 3361-1562

# Organograma Sistêmico





# **Assembleia** Nossos heróis



#### Vanderley Rodrigues da Silva

Servidor Público, Agência UFMS

O Sicredi é para todos, sem distinção. Um exemplo é o servidor público da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - UFMS, Vanderley Rodrigues da Silva, de 48 anos. O servidor trabalha no berço da Cooperativa em Campo Grande e é associado há 3 anos.

Ele usufrui de diversos serviços da Cooperativa, como o Armazém, financiamentos e outros. Vanderley é deficiente visual e a acessibilidade a todos os associados é um desafio diário que nunca termina, mas o Sicredi está disposto e oferece atendimento personalizado a seus associados, independentemente de qualquer limitação.



#### José Maria de Souza

Pecuarista, Agência Araguatins

O Sicredi está ao lado do homem do campo, independente de atividade e região e vai onde o associado está e precisa. José Maria de Souza, 69 anos, é produtor rural de Araguatins-TO conta com o Sicredi desde 2005 e vivencia as vantagens de uma cooperativa de crédito.

A Cooperativa é mais acessível que as demais instituições financeiras, tem menos burocracia, cada dia com mais agências nas comunidades e tem um atendimento personalizado, de acordo com o negócio de cada associado.



#### Palloma Vieira de Oliveira Lima

Empresária, Agência Barreiras

Os jovens empreendedores também veem no Sicredi um agente transformador da comunidade. Palloma Vieira de Oliveira Lima, empresária de 27 anos, de Barreiras-BA é associada há pouco mais de um ano, mas já tem uma relação de amizade com a Cooperativa.

"A Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia agrega muito a minha vida e da minha empresa, além de oferecer as melhores taxas de mercado, com atendimento impecável, realmente é uma instituição financeira que veio para fazer a diferença na vida dosempresários de Barreiras e região" relata Paloma.



#### Silvana Aparecida Ataide do Nascimento

Gerente de Tecnologia, Agência Parque das Nações

Praticidade e tecnologia é o que a associada Silvana Aparecida Ataide do Nascimento, gerente de TI, da cidade de Campo Grande – MS, procura. Ela é associada Pessoa Física e Jurídica e precisa agilizar as transações do cotidiano, e o Sicredi facilita sua vida.

Ela tem total respaldo da equipe de colaboradores da Cooperativa, com um excelente atendimento de suporte. De acordo com a Silvana, a falta de tempo também não é um problema no Sicredi, o aplicativo e a prestatividade dos colaboradores é o que a faz estar cada dia mais satisfeita.



#### Vanessa Lima Viana dos Santos

Empresária e Advogada, Agência Barreiras

Associada desde a inauguração da Agência de Barreiras – BA, Vanessa Lima Viana dos Santos é consultora e empresária. Para ela, o que mais chama atenção no Sicredi é o atendimento diferenciado e próximo, no qual cada um é conhecido pelo nome e não apenas um número de conta bancária.

Vanessa, que é associada Pessoa Física e Jurídica, diz que o Sicredi faz parte de sua vida, tanto que planeja sonhos e metas contando com o apoio da Cooperativa.



#### Elizabeth Nunes Vieira

Administradora, Agência Dianópolis

Os novos associados participarão pela primeira vez das assembleias já sabem o que diferencia uma cooperativa das demais instituições financeiras. Elizabeth Nunes Vieira, de 31 anos, administradora de Dianópolis, é uma delas.

Para ela, o Sicredi tem um modelo inovador e diferente de todas as instituições financeiras. A equipe está sempre engajada em oferecer um bom atendimento ao associado, e o melhor de tudo é ser sócio do negócio. "É muito atrativo, tanto para Pessoa Física, como Pessoa Jurídica, o Sicredi tem soluções financeiras para todos."

### Crescer e Pertencer



Assembleia Geral Ordinária 2019.

# **Assembleias 2019**

O empreendimento cooperativo tem um modelo diferenciado, que tem o seu ponto alto nas Assembleia.

Esse é o momento no qual o associado que é o dono do negócio, participa da tomada de decisão, conhece os rumos da cooperativa e ainda decide sobre o resultado do exercício.



Assembleias de Núcleos - Três Lagoas/MS.

#### Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia

Em 2019, a Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia teve a presença de quase 5 mil associados nos três estados de atuação, o que representou 8,3% do seu quadro social presente nos eventos. Foram, ao todo, 20 Assembleias de Núcleo, que ocorreram a partir de fevereiro e também contaram com a presença de mais de 1700 convidados.

"Hoje, a Cooperativa tem mais de 50 mil associados que administram seus recursos financeiros através da Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia, que há mais de 30 anos oferece serviços bancarizados com um atendimento diferenciado", explica o presidente, Celso Régis.

Já a Assembleia Geral dos Delegados aconteceu no dia 27 de abril, quando foram apresentados os votos de cada Núcleo, sendo aprovados todos os itens da pauta da Assembleia.

Ao todo eram 64 delegados que representaram os associados da Cooperativa.



Assembleia de Núcleos - Porto Nacional/TO.



Assembleia de Núcleo - Taquaralto/TO.



Assembleia de Núcleos - 14 de Julho, Campo Grande/MS.



Delegados representando os associados na AGO 2019.



Assembleia de Núcleo - Barreiras/BA

### / Crescer e Pertencer

# Equipe Coordenadora e Promotores conhecem o CAS, em Porto Alegre/RS

Na busca por ampliar o conhecimento sobre as origens do cooperativismo na América Latina e a grandeza da nossa Instituição, nossas equipes coordenadoras realizaram uma rica visita ao Centro Administrativo Sicredi, localizado em Porto Alegre – RS.

Durante a viagem, coordenadores e promotores do cooperativismo. visitaram, além da capital, maravilhosas cidades como: Nova Petrópolis – o berço do Cooperativismo no Brasil, - Gramado, Canela e Bento Gonçalves.

Um roteiro preparado com informações, curiosidades, ampla vivência e imersão na cultura deste estado tão rico culturalmente e que, tanto foi, como ainda é, importante para o desenvolvimento do nosso modelo de negócio em nosso país.

A vivência de nossos coordenadores durante os dias de visita ao CAS não enriquece apenas cada indivíduo, mas sim, a empresa como um todo.



Equipe de coordenadores em visita ao CAS, em Porto Alegre/RS.

## Campo Grande e Palmas realizam Seminário de Nivelamento de Informações dos Núcleos Corporativos

Em julho, ocorreu o XVII Seminário de Nivelamento de Informações dos Núcleos Cooperativos – SENIC que, em 2019, teve duas edições: uma em Palmas-TO e outra em Campo Grande-MS. O Evento é destinado às equipes coordenadoras de núcleos, com a finalidade de nivelar conhecimentos, apresentar os balanços do 1º semestre e integrar as equipes das diversas Agências da Cooperativa.

No encontro, o Presidente da Cooperativa, Celso Regis, explanou sobre os principais aspectos institucionais do Sistema Sicredi, abrangendo sua missão, visão e valores, cujos enunciados estão intrínsecos aos princípios universais do cooperativismo. Esse ano, o Seminário trouxe uma proposta diferente: mesa colaborativa, comunicação e desenvolvimento do cooperativismo.

"A cada dia, o Quadro Social da Cooperativa cresce e é necessário manter vivos os princípios do cooperativismo. Por isso desempenharam um papel essencial enquanto os coordenadores de núcleo líderes da Cooperativa que representam um grupo de associados. Além do trabalho deles, eventos de nivelamento são primordiais para isso", enfatizou Izabel Bechuate, responsável pela Área de Desenvolvimento do Cooperativismo da Cooperativa.

Um dos destaques do Seminário foram as atividades e dinâmicas realizadas entre as lideranças.

Eles puderam trocar muitas informações sobre a governança da Cooperativa e protagonizaram momentos de construção e de reflexões acerca do Processo Assemblear.

Ao final, o Evento foi fechado com chave de ouro, com o lançamento da música oficial da Cooperativa, intitulada "Eu quero o Sicredi pra me acompanhar".



Senic em Campo Grande/MS.



Senic em Palmas/TO.

### / Crescer e Pertencer

# Encontro de Boas-Vindas aconteceu em todas as agências da Cooperativa

É muito importante o associado ter conhecimento de que está se relacionado com uma cooperativa de crédito, com inúmeros diferenciais econômicos e de relacionamento.

Para isso, os colaboradores das agências da Cooperativa realizam periodicamente encontro com os novos sócios para apresentar a grandeza do sistema e os principais benefícios de ser dono do Sicredi. É no encontro de boas-vindas que os associados tiram as principais dúvidas relacionadas à Cooperativa e começam a entender que são donos de uma instituição financeira diferente e pertencente à comunidade a qual faz parte.

Ações como estas, fazem parte do programa de formação do associado, que tem como objetivo aumentar o entendimento, engajamento e participação dessas pessoas na vida da Cooperativa.



Agência Parque das Nações, Campo Grande/MS.



Reunião feita em Gurupi/TO.



Encontro em Guaraí/TO.



Evento de Boas Vindas em Corumbá/MS.



Presidente fazendo a abertura do evento.



Lideranças participam do XXV SECAL.



Equipes de coordenadores de núcleos da Cooperativa.



Diretor executivo apresentando os números da Cooperativa.

# **SECAL**

# XXV Secal reuniu cerca de 150 lideranças

Em dezembro de todos os anos, a Cooperativa proporciona o Seminário de Capacitação de Lideranças – Secal, para seus coordenadores de núcleos, que contou com a participação de cerca de 150 lideranças entre equipes coordenadoras, conselheiros de administração e fiscal, diretores e colaboradores.

Em 2019, foi sua 25° edição e contou com uma programação especial para os participantes, que começou apresentando as atividades da Cooperativa, prestação de contas, planejamento financeiro 2020 e agenda do próximo ano.

O seminário continuou com demais assuntos de caráter deliberativo, e encerrou com uma palestra que abordou o tema cooperativismo de crédito na era da inovação disruptiva, com Arthur Igreja.

Em seguida, foi realizado um talk show com os dirigentes da Cooperativa, que estavam abertos ao público para sanar dúvidas sobre cooperativismo e o cenário econômico.



### Juntos pelo Cooperativismo

# Dia de Cooperar é marcado por ações sociais nos três estados: Bahia, Tocantins e Mato Grosso do Sul

Para o Sicredi, todo dia é dia de colaboração, de participação, de cooperação. O Dia C considera ações de responsabilidade social dos ramos de cooperativismo atuantes no Brasil, incluindo o cooperativismo de crédito, e estão alinhadas com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU).

As agências da Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia não ficaram de fora e realizaram diversas ações em prol das comunidades as quais a Cooperativa faz parte.











Dia C em Dianópolis/TO.

### Juntos pelo Cooperativismo

# Em várias cidades, Sicredi oferece serviços à população no Dia C



Agência Afonso Pena promove dia de educação financeira e confraternização na Escola do Campo Darthesy Novaes Caminha.



Dia C em Três Lagoas/MS

Em Campo Grande – MS, o Dia C foi realizado no Parque Ayrton Senna. A Cooperativa promoveu atividades de educação financeira, palestra de orientação sobre violência contra a mulher e sorteio de brindes.

Em Três Lagoas-MS, a ação contou com várias outras parcerias, como prefeitura e Unimed. Foi um dia para sensibilizar a comunidade sobre a importância de se ter educação financeira.

Em Corumbá-MS, a equipe da agência levou muita alegria para as crianças de uma creche e seus familiares, com muitas brincadeiras e lanches para confraternizar.

Na cidade de Brasilândia-MS, a equipe de colaboradores, entraram em ação para reformar a área de lazer da APAE (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais).



Dia C em Corumbá/MS.



Equipe de Brasilândia/MS reformando a área de lazer

# Juntamente com acadêmicos, Sicredi de Barreiras/BA promove Dia C



Parceiros da Cooperativa aderem ao Dia C.

Uma ação com diversas atividades e serviços oferecidos gratuitamente à população de Barreiras/BA foi realizada pela nossa agência daquela região.

O Centro Universitário São Francisco de Barreiras (UNIFASB), foi parceiro da iniciativa e mobilizou acadêmicos dos cursos de Enfermagem, Direito e Fisioterapia para participarem da ação.



Em Barreiras/BA, as crianças também foram beneficiadas pela ação.

### Juntos pelo Cooperativismo



Crianças do Taquaralto/TO são beneficiadas com ação do Dia C.

# Escolinha de futebol em Taquaralto/TO recebe doação em evento.

Para colaborar com a Escolinha de Futebol do Aureny III, que atende mais de 100 crianças em Taquaralto - TO, a Cooperativa arrecadou materiais esportivos para os treinos.

Junto aos parceiros como SESI e Sescoop-TO e a OGN Arte de Brincar, foram proporcionados brincadeiras educativas e aula de escovação com profissionais da saúde.



A solidariedade está inerente no cooperativismo.



Equipe da Agência de Palmas/TO unidos na Ação do Dia C.

# Amor que Transforma

Em Palmas/TO, a Cooperativa entregou o espaço "Mãe Nutriz", localizado no Hospital Dona Regina, todo revitalizado. O local é utilizado pelas mamães e familiares como uma áreadedescanso. Aação sófoi possível graças à união dos colaboradores e associados da Agência de Palmas. "Amor que transforma" foi o nome da ação, que objetivou dar mais conforto para as pessoas que utilizam o local, transformando-o em um ambiente mais agradável e alegre.



Espaço para descanso das mães e familiares foi todo revitalizado.



Gerente e Coordenadora de Núcleo na entrega do espaço para a comunidade.



Colaboradores e comunidade de Colinas do Tocantins/TO unidos pela mesma causa, a de cooperar.

### União entre Sicredi e Comunidade ajuda a revitalizar igreja em Colinas do Tocantins/TO

A equipe da Agência de Colinas do Tocantins se mobilizou para revitalizar a tradicional igreja daquela cidade. Graças a união do grupo de pessoas, a igreja pode receber melhor os festejos tradicionais!

# Segunda Pedalada Cultural Cooperativista arrecada mais de 160kg de alimentos em Pedro Afonso/TO



Entrega de alimentos arrecadados.

Na cidade de Pedro Afonso/TO, os colaboradores entregaram mais de 160kg de alimentos arrecadados na Segunda Pedalada Cultural Cooperativista, realizada pela Coapa, em comemoração ao Dia C, a entrega dos alimentos na APAE de Pedro Afonso, contou com a presença das Três Cooperativas e Sescoop/TO.



Crianças e educadores da Escola Fauze Gattass são beneficiados pelo programa Cooperjovem.

# Cooperjovem

Mais de 900 alunos atendidos





Professores reunidos no Encontro de Educadores do Cooperjovem.

Por meio do programa Cooperjovem, alunos, educadores e comunidade, são estimulados a vivenciar valores essenciais como: cooperação, voluntariado, solidariedade, autonomia, responsabilidade, democracia, igualdade e eqüidade, honestidade e ajuda mútua.

Atualmente, a Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia atende a Escola Municipal Prof. Fauze Scaff Gattass Filho, em Campo Grande/MS com o programa. Mais de 900 alunos estão aprendendo, na prática, o poder transformador da cooperação.



Projeto Horta na Comunidade do Colégio Fauze Gattass ocorre através da metodologia do Cooperjovem.

### Juntos pelo Cooperativismo

### Programa A União Faz a Vida

O Programa A União Faz a Vida - PUFV nasceu da necessidade de vivenciar atitudes e valores de cooperação e cidadania por meio da educação cooperativa.

A melhor parte do programa é que o aprendizado vai muito além da sala de aula, ele consiste em trabalhar valores dentro da comunicade como um todo, onde cada integrante seja capaz de aprender e ensinar.

Em 2019, o programa expandiu para a Escola Coopeb em Barreiras/BA e na cidade de Pedro Afonso/TO está em processo de articulação junto à Escola COED.

Cooperar com a educação financeira de jovens e adolecentes é o verdadeiro objetivo do PUFV, que vem ganhando cada dia mais espaço no país.





**03**Municípios
atendidos pelo
Programa



**203** Educadores



**2.118**Crianças
beneficiadas



Assessora pedagógica do programa, Mestra Regina Simião.



Educação, formação e informação são os princípios básicos do cooperativismo e se encaixam perfeitamente no PUFV.

## Sicredi leva palestra sobre Identidade e Relacionamento a funcionárias da Solurb, na Capital do Mato Grosso do Sul

Mais que uma instituição financeira, o Sicredi é incentivador do desenvolvimento socioeconômico. Com o objetivo de disseminar conhecimento, ministrou uma palestra sobre Identidade e Relacionamento a mulheres trabalhadoras da Solurb, concessionária responsável pela limpeza urbana de Campo Grande/MS.

"Entre nossas ações previstas pelo Comitê Mulher do Sicredi para este ano, estava realizar palestras às mulheres dos mais variados segmentos de atuação. Enviamos oito temas à administração da Solurb e as próprias funcionárias escolheram sobre quais assuntos gostariam de receber mais conhecimento", explicou a Conselheira Administrativa da Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia, Luzi dos Reis Vergani.



Equipe Solurb e Sicredi.



Palestra de Dia da Mulher.



Palestra na Solurb em Campo Grande.



Organizadoras do evento.



Evento realizado em Campo Grande/MS.

# Participação Cooperativa

## Campo Grande recebeu palestra dos Caçadores de Bons Exemplos

Em meio à tempestade de notícias ruins, os Caçadores de Bons Exemplos nos mostraram brasileiros que constroem um país melhor e fazem a diferença nas comunidades onde vivem. Eles buscam pessoas que estão mudando o lugar onde vivem. Pessoas que estão à procura de soluções, e não dos problemas do mundo.

Na estrada, eles se depararam com uma força muito maior do que podiam ter antecipado: aquela que nasce no coração de brasileiros verdadeiramente abnegados e apaixonados por fazer o bem, e que nos fazem enxergar um Brasil que dá certo.

Há anos na estrada, o Projeto coleciona números que surpreendem: já percorreram mais milhão de 1 quilômetros catalogaram 1.700 projetos sociais por todos estados 05 brasileiros. objetivo é descobrir uma sociedade mais humana e mais ativa na construção de um mundo melhor.

### Juntos pelo Cooperativismo

# Peça teatral conscientiza alunos sobre educação financeira em Campo Grande/MS



Cena da Peça "Pedro Pequeno Aprendendo a Poupar".

Uma vida financeira saudável é primordial para o desenvolvimento da comunidade. Por isso, o Sicredi se preocupa com o assunto e promove ações que trazem orientações de educação financeira desde a infância. Durante o mês de outubro, 13 escolas de Campo Grande receberam o espetáculo "Pedro Pequeno aprendendo a poupar".

O projeto atendeu mais de 3000 alunos do 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental.

## Quem Poupa Cresce

Uma vida financeira saudável é primordial para o desenvolvimento de uma comunidade. Nos se preocupamos com o assunto e promovemos ações de orientação sobre educação financeira. Uma delas foi o Mutirão "QUEM POUPA, CRESCE", que ocorreu no dia 31 de agosto, em Campo Grande/MS.

"Representou uma grande oportunidade à população, pois devido à crise ao alto endividamento das famílias, mais do que nunca, é preciso ter tudo na ponta do lápis, sair do vermelho e traçar metas para o futuro", explicou Celso Régis, presidente da Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia. O evento foi gratuito para toda a comunidade.



Evento de Educação Financeira "Quem Poupa, Cresce".



Atendimento durante o Evento.

### Juntos pelo Cooperativismo

# Educação Financeira



Gibis de orientação financeira da Turma da Mônica fazem sucesso na Escola Vila Nova em Gurupi/TO.

Uma das formas mais justas de melhorarmos a qualidade de vida dos associados e da comunidade em que a Cooperativa atua, é realizar a prática da educação financeira. A falta de educação financeira nas famílias brasileiras é um dos maiores problemas que o país possui e, enquanto instituição financeira da comunidade, a Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia sabe o quanto ela pode melhorar a qualidade de vida das pessoas.



Palestra na Escola Estadual Abílio Wolney, Dianópolis/TO.





Ação de Educação Financeira na Universidade Federal do Tocantis, em Gurupi/TO.



Soldados do Exército de Porto Nacional/TO recebem palestra de Educação Financeira.



Em Dianópolis/TO, estudantes foram beneficiados pela palestra.





# **Inauguração** Plano de expansão em 2019

No ano de 2019 o Sicredi levou a sério o plano de expansão de suas agências e, como previsto, levou até as cidades onde atua, novas instalações para entender de perto a necessidade de seus associados.

E no mês de abril, a Cooperativa inaugurou a agência conceito Parque das Nações em Campo Grande/MS.



Descerramento da fita inaugural da Agência Parque das Nações



Inauguração em Araguatins/TO.

O Sicredi está onde a comunidade precisa de uma instituição financeira cooperativa. O ano de 2019 marcou o acelerado crescimento da Cooperativa nas regiões onde atua, inauguramos a agência de Paraíso do Tocantins/TO e em Campo Grande/MS, inovamos com a Plataforma Sicredi Empresas e com a agência conceito "Parque das Nações".

Em Tocantins, reinauguramos a Agência de Araguatins e na Bahia, a Agência de Barreiras, levando um novo conceito de relacionamento para aquelas comunidades.

Faz parte da atuação da nossa Cooperativa ampliar o campo de atuação e chegar onde o nosso associado está ou até mesmo ir além.

Sempre lembrando do quão importante é o trabalho desenvolvido por cada colaborador que faz do Sicredi uma grande Cooperativa.



Inauguração Agência Barreiras/BA.



Evento em Paraíso do Tocantins/TO.

Com a expansão da Cooperativa, dois novos escritórios de negócios foram inaugurados no estado: um em Paraíso do Tocantins e outro em Colinas do Tocantins. Ambos levam os benefícios do cooperativismo de crédito a mais pessoas da região.

Os novos escritórios visam trabalhar com a comunidade local para, posteriormente, ser transformado em uma agência e ampliar o acesso ao crédito e outros 300 produtos e serviços, como investimentos, seguros, consórcios e consultoria financeira com profissionais especializados disponíveis à comunidade.



Inauguração agência de Araguatins/TO.



Agência de Araguatins/TO.



Novo escritório em Colinas do Tocantis/TO.



Plataforma Sicredi Empresas.



Inauguração da agência Paraíso do Tocantins/TO.



Fachada da nova agência de Barreiras/BA

#### Cooperativismo em ação: Sicredi se destaca na 15ª Bahia Farm Show



Estande do Sicredi durante o Bahia Farm Show.

Após uma atuação pontual na 15ª edição da Bahia Farm Show, a maior feira do agronegócio do Brasil, a Cooperativa comemorou o volume de negócios feitos durante os 5 dias do evento e reafirma sua função social, que vai muito além de oferecer crédito aos associados.

Hoje, o Sicredi é a 2ª maior instituição com volume de negócios voltados ao agronegócio do país.

No total, foram movimentados mais de 80 milhões em número de negócios, o que demonstra um fechamento positivo para a cooperativa, que também fez parte de ações em desenvolvidas com a Fundação de Hematologia e Hemoterapia do Estado da Bahia - Hemoba e o Núcleo Mulheres do Agro.



Equipe pronta a atender a comunidade e associados.



Parceria com o Núcleo Mulheres do Agro.



Estande Sicredi na Agrotins.

## Mais de 18 Milhões de negócios na Agrotins.

A Cooperativa também marcou presença na 19ª Feira de Tecnologia Agropecuária do Tocantins - Agrotins, com diferentes produtos e serviços para os visitantes. Durante a Feira, os consultores realizaram mais de 18 milhões de negócios, entre financiamentos e consórcios, para os pecuaristas, agricultores e empresários presentes.

A Cooperativa levou como proposta a liberação de várias operações de crédito, entre financiamento de veículos com taxas especiais, financiamento de energia solar, linha especial para aquisição de máquinas e equipamentos e custeio rural, possibilitando grandes oportunidades de negócios para os visitantes. Ao todo, a maior feira da região Norte do Brasil reuniu 710 expositores, que atenderam mais de 150 mil visitantes.



Equipe preparada para atender os visitantes.



Equipe de colaboradores na Agrotins.

#### 71ª Reunião Anual da SBPC ocorre na UFMS

Pela primeira vez em 70 anos, a Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - UFMS sediou o maior evento científico da América Latina, 71ª Reunião Anual da Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência - SBPC. O evento foi aberto ao público e contou com mais de 250 atividades na programação, incluindo conferências, palestras, rodas de conversa, encontros, oficinas e minicursos de todas as áreas do conhecimento.

A Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia esteve presente com um stand que interagia com os participantes, além de um museu a céu aberto, que retratava obras importantes da Ciência, como o Pêndulo de Newton, Espelhos Côncavos e Convexos e a uma cadeira de ilusão ótica. O lançamento desse museu contou com a presença do ministro da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC), Marcos Pontes.



Colaboradores no evento SBPC.



Vice-Presidente da Cooperativa, Ivan Pires, Ministro Marcos Pontes e Gerente da Agência UFMS Diego Pirolo.

#### Conferência da Woccu 2019

Em 2019, a Conferência Mundial da WOCCU - World Council of Credit Unions, ocorreu nas Bahamas, de 28 a 31 de julho, e recebeu cerca de 5 mil conferencistas. O Sicredi sempre participa com uma grande delegação e a Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia este presente com sete participantes, dentre eles a colaboradora Sthefanie Vitor da Silva, que representará a Cooperativa no Wycup, programa dentro da Conferência, voltado para os jovens que são engajados com o cooperativismo e fazem a diferença na sua comunidade. A Sthefanie levou o projeto do Cooperjovem, que é realizado na Escola Municipal Fauze Sca Gattas Filho, em Campo Grande. Lá, é desenvolvido o projeto Horta para a Comunidade, que é cuidado pelos alunos e pais, e é comercializado, sendo uma fonte de renda alternativa.

A Conferência Mundial das Cooperativas de Crédito acontece uma vez por ano, normalmente em julho, desde 1995. Recebe participantes do mundo todo para networking e troca de conhecimento sobre as melhores práticas para cooperativas de crédito.



Delegação da Cooperativa presente na Woccu

# A arte da comunicação e desconstrução de estereótipos de gênero marcam eventos

A Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia e proporcionou eventos que trouxeram temáticas pertinentes do momento atual no universo feminino. Em Luís Eduardo Magalhães, o Grupo Mulheres do Agro participou da palestra "A Arte da Comunicação", com a artista, educadora e empreendedora Vilma Machado, que trouxe seu amplo conhecimento na área do design do pensamento criativo. A mesma palestra também ocorreu na segunda edição do Papo de Mulher, realizado no SRCG (Sindicato Rural de Campo Grande, Rochedo e Corguinho), com apoio da Cooperativa. O foco dos encontros foi a

comunicação assertiva para as mulheres no campo profissional, pessoal e dos relacionamentos.

Outro destaque foi a participação da coordenação do Comitê Mulher da Cooperativa no 3º Summit Comitês Mulher, encontro anual da Central Sicredi PR/SP/RJ, que teve o objetivo de inspirar mulheres a partir da desconstrução de estereótipos de gênero ainda presentes na sociedade. A iniciativa, que auxilia no desenvolvimento de lideranças femininas dentro do Sicredi, é voltada para integrantes dos Comitês Mulher, diretores e presidentes da Instituição Financeira Cooperativa.



Dinâmica durante a palestra em Luis Eduardo Magalhães/BA.



Coordenação do Comitê Mulher e organizadoras do evento



Mulheres participantes em Campo Grande/MS.

# Dedinho de Prosa é um novo momento de estreitar relacionamentos.

Todo mundo gosta de conversar e conhecer o próximo, mas com a rotina corrida do dia a dia, fica mais difícil interagir com as pessoas, ainda mais com a presidência da Cooperativa. Por isso, foi criado o "Dedinho de Prosa com a Presidência", uma oportunidade de a presidência alinhar mensagens estratégicas entre os colaboradores e coordenadores de núcleo, além de ser um espaço de escuta, para entender e responder às dúvidas e questionamentos afim de melhor engajar as equipes, frente aos desafios da Cooperativa e Agência.

Os encontros em 2019 foram um sucesso, vários assuntos foram tratados, como visão geral das perspectivas/estratégias do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo - SNCC e do Sicredi; estratégias e projetos da Cooperativa; expansão, novo modelo operacional e comercial, estrutura, além de assuntos de maior impacto no cotidiano dos participantes.

Sem nunca esquecer do desenvolvimento da comunidade, relacionamento com o associado; programas sociais, eventos da Cooperativa e comunidade, Assembleias dos Núcleos, comitês, feiras e outros.



Equipe da Agência 14 de Julho, Campo Grande/MS.



Dedinho de Prosa em Brasilândia/MS.



Encontro em Barreiras/BA.



Agência Parque das Nações, Campo Grande/MS.

# Cooperativa comemora 31 anos com ação sustentável

"Juntos por + Vida" foi o mote de comemoração dos 31 anos da Cooperativa e, como a Cooperativa nasceu do sonho de um pequeno grupo de pessoas, foram distribuídos aos associados cartões semente que, quando feito o plantio, germina uma margarida.

Com a expansão da Cooperativa para outros estados, novos associados já desfrutam dessa história sólida construída nesses anos.

Comemorar 31 anos é celebrar uma vida de crescimento e que ainda tem muitas conquistas pela frente.

Para uma instituição voltada a atender a sociedade, é um marco histórico e, para comemorar esta data, houveram muitas comemorações nas agências da Cooperativa e a entrega dos cartões semente. Essa ação é uma forma de plantar mais anos de vida e celebrar!



Agência Araquaína/TO.



Aniversário da Agência HU, Campo Grande/MS.



Comemoração em Taquaralto/TO.



Coordenadores e colaboradores da Agência de Araguatins/TO.

#### Campanha Vem Poupar e Ganhar

Em 2019, o Sicredi realizou a campanha de incentivo à poupança "Vem Poupar e Ganhar", com o objetivo de estimular associados e poupadores a realizarem um planejamento financeiro e reservar recursos. Por se tratar de um produto simples, seguro e com remuneração garantida, a poupança é o investimento mais conhecido entre os brasileiros e uma modalidade inicial para quem pretende organizar o orçamento e planejar o futuro.

Em Tocantins, foram seis pessoas premiadas e no Oeste da Bahia quatro pessoas foram sorteadas, com prêmios que chegaram a R\$ 10.000,00. Para participar, o associado poupava valores a partir de R\$ 20 e a cada R\$100 depositados, eles recebiam um número da sorte para concorrer a prêmios semanais de R\$2 mil, prêmios mensais de R\$10 mil e prêmios finais de até R\$100 mil.

A campanha, que teve o ator e vocalista da Banda Blitz, Evandro Mesquita como garoto propaganda, encerrou em dezembro e no total foram mais de 200 premiados para quem aplicou em poupança e outros investimentos.



Ganhador da Agência Imbirussu, empresa Estameta Metalurgia.

A campanha, que teve o ator e vocalista da Banda Blitz, Evandro Mesquita como garoto propaganda, encerrou em dezembro e no total foram mais de 200 premiados para quem aplicou em poupança e outros investimentos.



Waluzia Correa, Agência de Araguaína/TO.



Marilucia Figueira, Agência Dianópolis/TO.



Ganhadora da Agência 14 de Julho, empresa ATM Manutenção de Aeronaves.

# Congresso Brasileiro debate o cooperativismo

"O cooperativismo do futuro se constrói aqui". Esse foi o tema da 14ª Edição do Congresso Brasileiro do Cooperativismo (CBC) — maior evento do país, que teve como propósito debater o desenvolvimento sustentável das cooperativas brasileiras. Realizado pelo Sistema OCB, o evento em maio, em Brasília, e reuniu mais de 1,3 mil pessoas. Jovens e dirigentes indicados pelas cooperativas brasileiras debateram questões ligadas a seis temas principais: Comunicação, Governança e Gestão, Inovação, Intercooperação, Mercado e Representação.

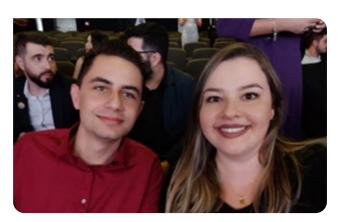
A Cooperativa foi muito bem representada por quatro jovens, que foram selecionados através de uma campanha nacional. Eles agora tem a missão de serem os "embaixadores coop" na região em que atuam.



Presidente e Vice Presidente com os Embaixadores Coop

## Jovens da Cooperativa participam do Somos Líderes!

A Cooperativa teve dois representantes entre os 35 jovens selecionados para o programa Somos Líderes, que tem o objetivo de formar jovens lideranças conscientes e engajadas. Ao todo, 1.553 rapazes e moças se inscreveram para concorrer as 35 vagas. O primeiro encontro foi em outubro, durante a cerimônia do Prêmio Somoscoop – Excelência de Gestão, em Brasília, realizado pelo Sescoop Nacional. A Assessora de Controles Internos da Cooperativa, Larissa Lacerda Matos Mascarenhas, e o Gerente de Negócios Agro de Pedro Afonso/TO, Gian Carlos Piton, são os dois representantes da nossa Cooperativa no Programa.



Gian e Larissa no Prêmio em Brasília



#### Jeito Sicredi de Ser

### Gestão de Pessoas

As pessoas são essenciais no crescimento da Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia. Em 2019, a área de Gestão de Pessoas trabalhou fortemente, buscando profissionais engajados com a cultura e o propósito da Cooperativa. No total, foram realizadas 258 contratações de novos colaboradores. O trabalho vem sendo realizado através de processos seletivos vivenciais e interativos, onde unimos a tecnologia e inteligência artificial, sem deixar de lado o contato humanizado com nossos candidatos.

#### Processo Seletivo

Foram realizadas mais de 940 entrevistas, buscando sempre proporcionar uma experiência positiva aos candidatos nas três regionais da Cooperativa (MS, TO e BA). Ao longo do ano, foi realizada uma pesquisa de satisfação onde o candidato tem a oportunidade de contribuir com nossa melhoria contínua e o retorno vem sendo muito positivo.



Colaborador efetivado, Agência 14 de Julho, Campo Grande/MS.



Processo seletivo da Cooperativa.



#### Clima Organizacional

Proporcionar um clima organizacional positivo e que favoreça o protagonismo dos colaboradores é uma das frentes de trabalho da área de Gestão de Pessoas. Em 2019, as 24 agências e mais as Sedes Regionais foram percorridas, levando informação e pertencimento aos colaboradores. No total, foram dedicadas 104 horas de trabalho junto as equipes, mostrando os resultados da última pesquisa de clima a todos.

Além disso, foram organizados comitês, onde cada um promove ações locais que visam unir a equipe, engajar as pessoas e melhorar ainda mais o clima na Cooperativa. Afinal, a gente faz o clima!



Pesquisa de Clima, Agência Barreiras/BA.



Pesquisa de Clima, Agência Guaraí/TO.

#### Cooperativa faz Campanha nos meses das cores



Setembro Amarelo em Dianópolis/TO.



Outubro Rosa na Agência de Corumbá/MS.

Há alguns anos, os meses do ano são atrelados a cores para mobilizar campanhas importantes. Alguns têm grandes repercussões, como o Setembro Amarelo, que trata da questão do suicídio; Outubro Rosa, do câncer de mama e o Novembro Azul, que trata do câncer de próstata. Diversas ações de conscientização foram feitas, como em Dianópolis/TO, onde foi realizada uma dinâmica com os colaboradores para fortalecer o clima da agência.

Os associados foram recebidos com abraços pelos colaboradores que também saíram pelas ruas da cidade abraçando a comunidade, ajudando a promover a prevenção ao suicídio. Como também banco de lenços, sinalizações nas agências para a conscientização e alerta as mulheres sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e dias programados para todas as equipes das agências e da nossa sede da Cooperativa usarem rosa e azul.

#### | Jeito Sicredi de Ser

# Sicredi entre as melhores empresas para se trabalhar no Brasil

Pelo nono ano consecutivo, o Sicredi foi classificado no ranking das "150 Melhores Empresas para Trabalhar" no Brasil. A lista, é resultado da pesquisa realizada pela revista Você S/A, da Editora Abril, em parceria com a Fundação Instituto Administração (FIA), com mais de 250 mil trabalhadores de cerca de 500 empresas e instituições, incluindo o Sicredi, nas cinco regiões do país.

Na classificação setorial de Serviços Financeiros, o Sicredi foi destaque, ocupando o 2º lugar e tendo como pontos positivos enfatizados a criação de um grupo de diversidade, a adoção de um assistente virtual, chamado Hugo, para interpretação de libras, além de aulas da linguagem para os funcionários.

Atualmente o Sicredi tem mais de 28 mil colaboradores, que atuam em 112 cooperativas espalhadas por 22 estados e no Distrito Federal. Em 2017, a instituição deu início a um processo de transformação no seu modelo de organização interna, adotando metodologias ágeis e proporcionando ainda mais autonomia aos colaboradores.



Agência Guaraí/TO.





Agência Afonso Pena, Campo Grande/MS.



Agência Brasilândia/MS.

#### Estruturação da área de Educação Corporativa

Para suportar o crescimento da Cooperativa, tendo em vista a entrada de novos colaboradores, e para garantir o padrão esperado de atuação nas agências, a área de educação corporativa foi estruturada em 2019, afim de desenvolver as capacitações necessárias a cada função.

No início do ano, foram iniciadas capacitações padronizadas em todas nas três regionais da Cooperativa. No mês de maio, foi implantado o Programa de Imersão de Novos Colaboradores, onde todos os colaboradores que entram na Cooperativa são recebidos e introduzidos à cultura do cooperativismo.

Além disso, os novos colaboradores da área de negócios receberam uma formação específica, o Programa Impulse trata diversos temas para prepará-los para o desempenho da função.

O Programa Impulse contempla mais de 80h de capacitação e formou mais de 80 novos colaboradores da área de negócios, no ano de 2019.

Por fim, foi desenvolvido um Mapa de Educação, atrelado a estratégia da Cooperativa, onde contemplam os cursos que serão necessários ao longo do ano, facilitando assim o entendimento dos colaboradores e trazendo a informação de uma forma simples, próxima e ativa.



Colaboradores visitam o Armazém, o berço da Sicredi União MS-TO e Oeste da Bahia.



Diretor Executivo da Cooperativa apresenta o Programa Impulse aos colaboradores.

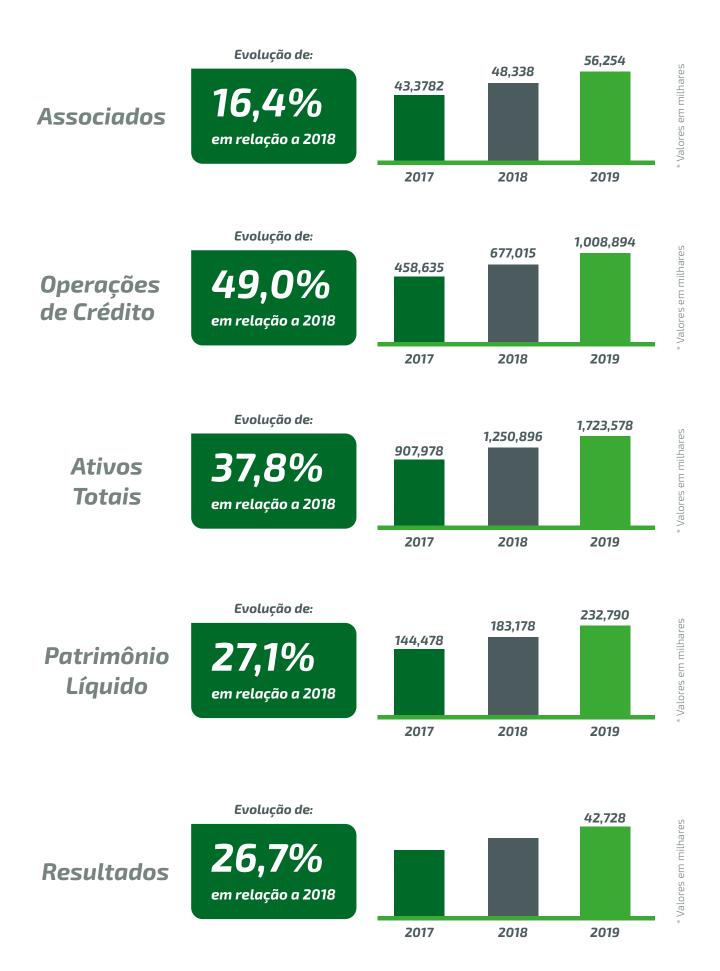


Turma de colaboradores formados no Programa Impulse.



Programa Impulse.





Assembleia 2019 - Fonte: Dados sistêmicos internos

#### Comitês

# Programa de inclusão e estímulo à participação social

A Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia possui um programa que consiste num conjunto de ações e atividades destinados a públicos específicos, com estrutura, funcionamento e responsabilidades regidos por uma norma da Cooperativa. O programa contempla os três comitês da Cooperativa: Comitês Mulher, Jovem e Atividades Sociais, sendo que cada um possui coordenação e especificidades próprias.

- Comitê Mulher: estímulo da participação das mulheres nas atividades da Cooperativa e fomento do exercício da liderança na comunidade em que estão inseridas.

- Comitê Jovem: estimular jovens associados em aprofundar o conhecimento no cooperativismo e liderança, através de ações e projetos específicos para este público;
- Comitê de Atividades Sociais: fomento da participação dos associados na organização e voluntariado nas ações sociais em que a Cooperativa estiver envolvida.



Saiba mais acessando aqui.









**sicrediuniaomsto.**coop.br