





1

**NOSSA  
ESSÊNCIA  
COOPERATIVISTA**



2

**NOSSA  
COOPERATIVA**



3

**ESTRATÉGIA DE  
SUSTENTABILIDADE**



4

**RELACIONAMENTO  
E COOPERATIVISMO**



5

**AÇÕES, CAMPANHAS  
E NEGÓCIOS**

# SUMÁRIO

Mensagem da Liderança .....	04
-----------------------------	----

## 1. NOSSA ESSÊNCIA COOPERATIVISTA

A Essência do Cooperativismo .....	08
Presença Nacional, Atuação Local.....	13

## 2. NOSSA COOPERATIVA

Atuação Regional .....	16
Nossos Resultados em 2023 .....	17
Destaques 2023.....	18

## 3. ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Nossa Estratégia de Sustentabilidade .....	22
Referencial de Desenvolvimento Sustentável.....	23

## 4. RELACIONAMENTO E COOPERATIVISMO

Assembleias 2023 .....	26
União do Bem .....	27
Cooperativa presente no Woccu 2023.....	28
R\$ 2,7 milhões foram destinados ao Fundo Social.....	28
Intercâmbio Cooperativista em Mondragón, na Espanha!.....	29
Lideranças de Núcleos.....	30
Editais Fundesis Sicredi tem 84 projetos inscritos. ....	31
Expansão do Programa União Faz a Vida .....	32
Dia de Cooperar .....	32
Cooperação na Ponta do Lápis .....	33
Programa Crescer .....	33

## 5. AÇÕES, CAMPANHAS E NEGÓCIOS

Há 35 anos nossa diversidade é a força da nossa identidade .....	36
Novo posicionamento de marca em campanha nacional .....	37
Cooperativa distribuiu mais de R\$ 30 milhões para seus associados em pagamento de juros ao Capital Social.....	38
Comitê Mulher.....	38
Donas do Negócio completa 1 ano .....	39
Nova Máquina de Cartões.....	40
Débito ou Crédito? Pague com segurança e praticidade usando as carteiras digitais! .....	40
Sicredi é avaliado com atendimento mais completo por WhatsApp em pesquisa da CardMonitor....	41
Sicredi amplia oferta de soluções para associados com novo Marketplace .....	41
Dois associados ganharam R\$ 50 mil com o sorteio mensal do Seguro de Vida! .....	42
Feiras Agronegócio.....	42
Nossas Agências .....	43

# Palavra do Presidente

**Celso Ramos Regis**  
Presidente



São 35 anos de história, uma trajetória repleta de conquistas, de trabalho sólido e de uma relação de confiança com os associados, comunidades e colaboradores.

2023 foi um ano de marcos significativos para a Cooperativa, além do aniversário de 35 anos, encerramos o exercício com mais de 117 mil associados, cerca de 800 colaboradores em 26 municípios, em 40 agências e 2 escritórios de negócios nos três estados de atuação: Mato Grosso do Sul, Tocantins e Oeste da Bahia. E agora conta com mais uma regional, sendo a quarta da Cooperativa, a Regional Norte do Tocantins, em Araguaína.

Sempre prezando pelo relacionamento e o atendimento personalizado de acordo com o perfil de cada um – até porque, cada associado é único para nós, – todo esse trabalho trouxe grandes resultados e diversos prêmios! O programa Donas do Negócio recebeu reconhecimento internacional no World Council Young Credit Union People (WYCUP), um concurso promovido pelo Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito (Woccu na sigla em inglês), que busca estimular a formação de jovens líderes e reconhecer projetos com potencial para influenciar o cooperativismo de crédito globalmente, cujo reconhecimento foi realizado durante a Conferencial Mundial do Cooperativismo de Crédito, realizado em julho, em Vancouver/Canadá.

Também fomos reconhecidos no prêmio SomosCoop, quando ficamos entre as três melhores Cooperativas na categoria Primeiros Passos para Excelência, do Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão.

É claro, não podemos esquecer dos resultados financeiros. Atualmente, mais de R\$ 6 bilhões de ativos totais, ultrapassamos a incrível marca de R\$ 1,5 bilhões em consórcios no mês de junho, sendo a Cooperativa com a maior carteira do Sistema Sicredi. Sem contar ainda mais de R\$ 4 bilhões de carteira de crédito, cerca de R\$ 120 milhões em resultado no exercício, além do recorde de R\$ 30 milhões de juros ao capital creditado na conta dos associados.

Mas não temos apenas resultados financeiros, temos resultados sociais. O cooperativismo tem sete princípios, o último deles é o interesse pela comunidade. Mas esse princípio vai muito além de um trabalho social consolidado, é uma forma genuína de gerir um negócio que só uma cooperativa é capaz de fazer.

A forma de organização econômica do cooperativismo por

si só já é sustentável socialmente, economicamente e ambientalmente. A dinâmica de gerar riqueza e distribuí-la já desenvolve a comunidade, mas o trabalho feito na Cooperativa vai muito além.

Hoje temos diversas frentes e programas que promovem iniciativas sociais, que envolvem adultos e crianças, com projetos na área da educação, saúde, cultura, esporte, meio ambiente, cidadania, dentre outros. Em 2023 a Cooperativa aprovou 181 projetos, disponibilizando cerca de R\$ 2,7 milhões em recursos, advindos do Fundo Social, que estatutariamente disponibiliza parte dos resultados (sobras) para atender projetos sociais nas comunidades, propostos pela própria comunidade.

Onde o Sicredi chega é para crescer, e nesse crescimento nos preocupamos que o associado cresça, que a cooperativa cresça, mas também em contribuir no desenvolvimento da comunidade onde estamos inseridos.

O Fundo Social da Cooperativa está alinhado aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, que foram estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 2015, e compõem uma agenda mundial para a construção e implementação de políticas públicas que visam guiar a humanidade até 2030.

Além do Fundo Social, a Cooperativa também possui o PUFV – Programa União Faz a Vida, que é desenvolvido por meio da educação cooperativa, aplicando os princípios de cooperação e cidadania para crianças e jovens, através da educação escolar, mudando assim a vida deles, de suas famílias e comunidades. Este ano, o programa cresceu e agora está em 11 escolas na área de atuação, transformando a vida de 250 professores e mais de 3 mil alunos.

Também foram destaques a forte participação dos associados, líderes e colaboradores de todas as Agências, no Dia de Cooperar (Dia C), promovido pelos Sistemas OCB/Sescoop dos três estados, nas promoções de diversos dias comemorativos, como Dia das Mães, Pais, da Criança, Natal da Cooperação, dentre outras ações e atividades celebrativas realizadas nas comunidades.

Temos grandes expectativas para 2024, daremos continuidade aos projetos, expandindo e crescendo cada vez mais. Sempre prezando pelo trabalho, promovendo prosperidade e felicidade para todos!

**São 35 anos de história,  
uma trajetória repleta de  
conquistas, de trabalho  
sólido e de uma relação  
de confiança com os  
associados, comunidades  
e colaboradores.**

# Palavra do Diretor Executivo

**Luis Guilherme Trindade**  
Diretor Executivo



Um empreendimento cooperativo tem por característica a atuação local, e este ano traçamos rotas importantes para a nossa Cooperativa. O Planejamento Estratégico 2023-2027 ganhou uma marca e passou a ser chamado de Rota União, pois remete ao percurso que será percorrido em busca dos objetivos.

Essa construção envolveu todos os conselheiros, diretoria, colaboradores, lideranças e associados. Atendendo a máxima que o resultado é nosso destino, com foco na Cooperativa, associados e sociedade, sem esquecer que a base para crescermos com solidez são as pessoas!

Com o Rota União foi desenvolvida uma jornada de aprendizagem para os colaboradores vivenciarem ao longo de 2023, na qual foi trabalhado todos os conceitos por trás do mapa estratégico e explorando conteúdos de aprendizagem ao redor dos direcionadores (cooperativismo, propósito e futuro) e dos objetivos estratégicos (ESG, Valor ao Associado, Crescimento, Eficiência Operacional, Pessoas, Cultura e Valores, Governança e Gestão).

Todo este trabalho está alinhado aos novos norteadores do Sistema Sicredi, que lançou, no ano de 2023, o Ciclo Estratégico, momento que pude contribuir junto a um seleto time de Diretores do país. Atréados ao propósito de construir juntos uma sociedade mais próspera, solidificamos a nova missão – somos um sistema cooperativo que valoriza as pessoas e promove o desenvolvimento local de forma sustentável, – por isso, visamos que o Sicredi seja reconhecido como uma instituição financeira cooperativa com excelência em relacionamento e soluções que beneficiam nossos associados e a sociedade.

Acreditando que a rota para colhermos excelentes frutos no futuro precisa ser iniciada hoje, e cada movimento e ação é importante para os objetivos coletivos, fizemos a integração entre a presença nacional e a atuação local, valorizando nossas culturas e com a máxima de que para

nós o associado sempre está no centro.

O nosso resultado só foi possível devido à capacitação, treinamento, empenho, dedicação e desempenho de nossos 800 colaboradores que, diariamente, buscam a melhor forma de atender aos donos deste empreendimento cooperativo: os nossos associados.

O Sicredi tem um modo diferenciado de gerir pessoas, tanto que fomos considerados a 4ª melhor empresa para trabalhar no país, na categoria Grandes Empresas (com mais de 10 mil colaboradores), segundo o ranking do Great Place To Work® (GPTW).

Isso é a marca que o cooperativismo deixa nas pessoas e nas comunidades, pois onde há cooperativismo, o IDH – Índice de Desenvolvimento Humano é maior.

**O nosso resultado só foi possível devido à capacitação, treinamento, empenho, dedicação e desempenho de nossos 800 colaboradores que, diariamente, buscam a melhor forma de atender aos donos deste empreendimento cooperativo: os nossos associados.**

Avaliando variáveis econômicas municipais antes e depois da instalação de uma cooperativa de crédito, a linha de estudos "Benefícios do Cooperativismo de Crédito", promovida pelo Sicredi, apontou uma alta de 5,6% na renda por pessoa, elevação de 6,2% no índice de empregos formais e aumento de 15,7% do empreendedorismo local e outras variáveis de comércio, quando comparado a municípios similares sem cooperativas.

Tivemos grandes resultados por meio da confiança dos nossos mais de 117 mil associados. Nas 40 agências distribuídas em 26 cidades, comemoramos o marco de 6 bilhões em ativos totais e um resultado operacional sólido de R\$ 123.370.124,25.

O ano de 2023 foi de grandes realizações e de importantes consolidações. Tivemos reconhecimentos relevantes em diversas áreas, obtivemos resultados expressivos, mas continuamos firmes no propósito de sempre aprimorar nossos processos e atingirmos a excelência.





*Nossa essência  
cooperativista*

# A essência do cooperativismo

Somos o Sicredi, uma instituição financeira cooperativa com mais de 120 de história. Ao longo de nossa trajetória, geramos impacto positivo ambiental, econômico e social aos nossos associados e comunidades, através das nossas soluções financeiras e não financeiras.

Nosso modelo de negócio reflete a essência, os princípios do cooperativismo e do nosso propósito de **Construir juntos uma sociedade mais próspera.**

## Sete princípios

Os sete princípios do cooperativismo, que nasceram com os Pioneiros de Rochdale e que regem as cooperativas de todo o mundo, foram reformulados ao longo dos anos para atender as demandas sociais de cada época. Sua última atualização foi realizada pela Aliança Cooperativa Internacional (ACI) em 1995.



Adesão livre e voluntária.



Educação, formação e informação.



Gestão democrática pelos associados.



Intercooperação.



Participação econômica dos associados.



Interesse pela comunidade.



Autonomia e independência.



Saiba mais sobre os sete princípios do cooperativismo.



Através de nossa atuação ativa, criamos um círculo virtuoso do cooperativismo. Dessa forma, ao unirmos forças na nossa cooperativa de crédito, estamos criando um relacionamento cada vez mais próximo, promovendo o desenvolvimento local e tornando a vida de cada um mais cooperativa, simplificada e próspera.



O círculo virtuoso funciona de maneira simples e eficaz. É como uma roda que gira e traz benefícios para todos os envolvidos.



Para saber mais acesse:

### Cooperativa e associados

Os associados são pessoas que se unem à nossa cooperativa de crédito e, nessa parceria, passam a ser donos do negócio, podendo ter voz ativa e poder de decisão.

### Investimento na cooperativa e recursos na região

Os associados investem e poupam dinheiro em nossa cooperativa e isso contribui para que a gente possa oferecer recursos para as pessoas e negócios das regiões onde estamos inseridos.

### Distribuição de recursos

Esses recursos podem ser utilizados para comprar uma casa, abrir um negócio ou pagar a faculdade, por exemplo, levando em consideração as necessidades e perfil financeiro de cada associado.

### Economia em movimento

Os recursos utilizados para comprar, produzir e empreender não ficam parados e circulam na região, impulsionando a economia local. Com isso, mais empregos e serviços são criados, gerando renda e oportunidades para todos.

### Resultados positivos

À medida que os associados usam os serviços da cooperativa, resultados positivos são gerados e compartilhados com os associados, seja por meio da distribuição de resultados ou por investimentos na própria cooperativa.

### Crescimento conjunto

Com melhores resultados, nossa cooperativa tem condições de oferecer taxas justas e competitivas para que outras pessoas também tenham a possibilidade de realizarem seus sonhos, além de também terem direito à distribuição de resultados.

*Todos os nossos 117 mil associados contribuem para uma sociedade mais próspera. Na nossa Cooperativa fechamos bons negócios e ajudamos, diariamente, no desenvolvimento das 26 cidades onde estamos presentes, pois no Sicredi se pratica o equilíbrio entre o social e o econômico.*

**Lucélia Ganzer**  
Diretora de Operações



Contribuindo com a prosperidade conjunta de todos neste ciclo, entendemos a importância da nossa atuação para promover crescimento regional e melhorar a qualidade de vida das comunidades, por isso seguimos motivados a impactar positivamente a sociedade através do círculo virtuoso do cooperativismo.

# Nossos diferenciais

## Missão

Somos um sistema cooperativo que valoriza as pessoas e promove o desenvolvimento local de forma sustentável.

## Visão

Ser reconhecida como instituição financeira cooperativa com excelência em relacionamento e soluções que beneficiam nossos associados e a sociedade.

## Valores



### **Cooperação**

#### **A cooperação está na nossa essência**

A natureza cooperativa do negócio é o que nos faz capazes de alcançar o máximo do nosso potencial. Nossa escolha é sempre por cooperar, porque o todo é maior do que a soma das partes.

### **Atuação sistêmica**

#### **Atuação sistêmica é a nossa força**

A atuação sistêmica é a forma como nos estruturamos, nos reconhecemos e como guiamos o nosso funcionamento: o todo funciona quando cada parte desempenha, de forma coordenada, o seu papel. O sistema nos torna sólidos, e a solidariedade nos torna fortes.

### **Pessoas no centro**

#### **Interesse genuíno nas pessoas está em nosso coração**

Somos movidos pelo interesse genuíno nas pessoas. Queremos verdadeiramente entender as diferentes realidades e desafios das pessoas para oferecer a solução ideal – dos colaboradores aos associados, dos associados à comunidade. Acreditamos em uma cultura de trabalho humanizada e inclusiva, com orgulho pelo que fazemos juntos. E projetamos isso para fora proporcionando a melhor experiência cooperativa para o associado.

## Evolução constante

### Evolução constante é nossa mentalidade

Entendemos o dinamismo do mercado e das relações. Por isso, temos um olhar curioso e nos adaptamos a cada novo movimento para evoluir, criando oportunidades para melhorar, sempre. Incentivamos o empreendedorismo e aprendizado contínuo, em um modelo de cooperativismo renovado que seja relevante para os associados e a sociedade e cresça com eles.



## Transparência

### Transparência alimenta nossas relações

Com transparência estabelecemos vínculos sólidos e relação de confiança com as pessoas que fazem parte do nosso sistema. É por meio da confiança que realizamos as transformações profundas na sociedade.

## Ética

### Ética rege nosso pensamento e atuação

A ética faz parte do nosso jeito de ser, pensar e atuar. É inegociável e presente a cada tomada de decisão. Regula nossos comportamentos individuais e coletivos, priorizando o respeito a todos dentro e fora do sistema. Norteia nossas relações interna e externamente, com associados, parceiros e comunidade.



## Desenvolvimento local

### Desenvolvimento local é o que nos move

Acreditamos que, como protagonistas de desenvolvimento local e sustentável, as decisões do nosso dia a dia reverberam impacto positivo em cada região que atuamos. É a crença em proporcionar qualidade de vida para todos que nos permite amplificar o efeito do nosso trabalho.

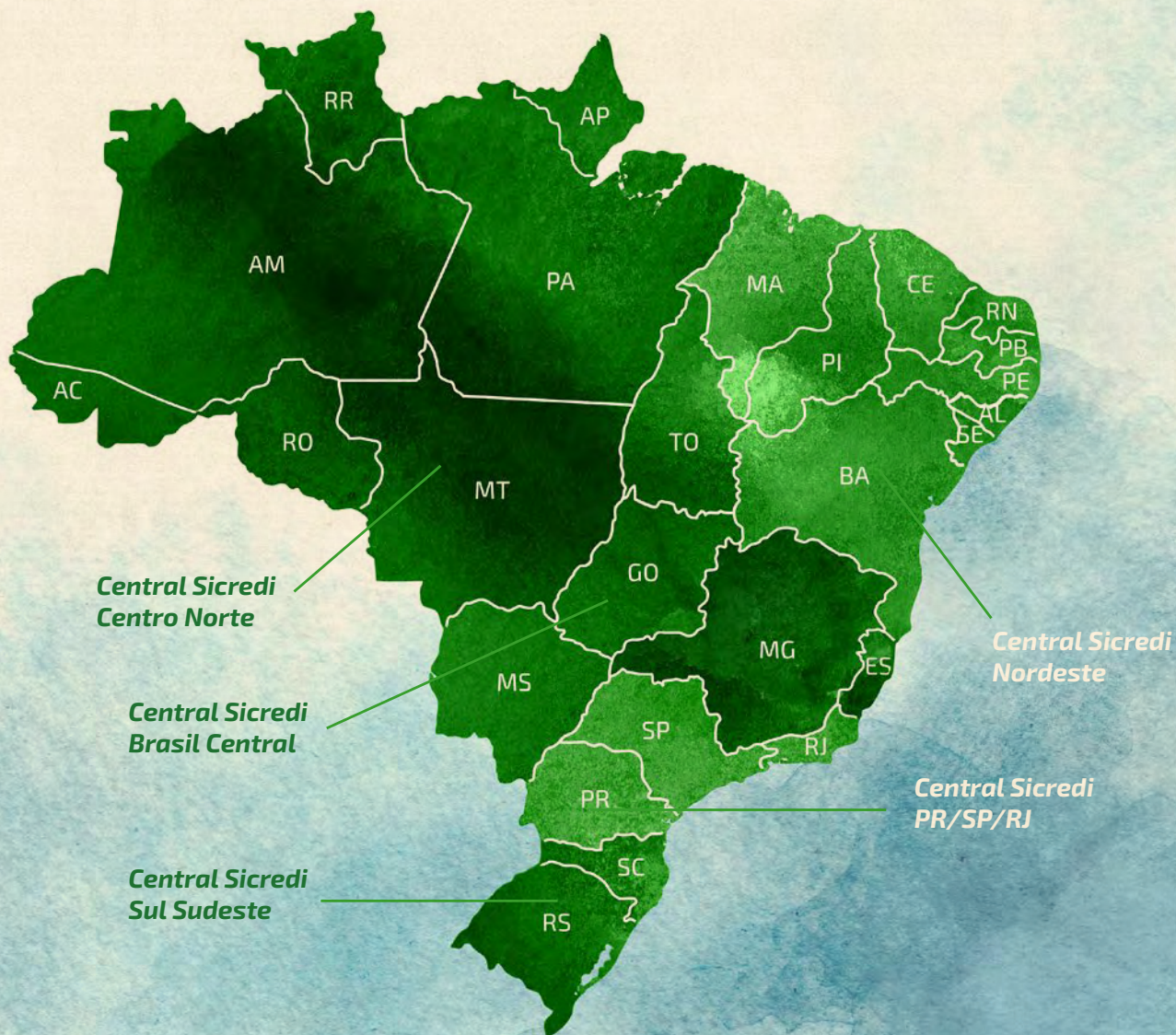
# Presença nacional, atuação local

Pensamos global e agimos localmente: em 2023 contamos com mais de 40 mil colaboradores para atender mais de 7 milhões de associados em mais de 2.500 agências por todo o país.

Nosso modelo de atuação sistêmico, é formado pela atuação das mais de 100 cooperativas espalhadas por todos os estados brasileiros, que contam com o apoio técnico e estratégico

do Centro Administrativo Sicredi, garantindo tecnologia, segurança e solidez financeira.

Todas as cooperativas são filiadas a uma das cinco centrais regionais, que são acionistas do Conselho de Administração da SicrediPar, holding que coordena, junto das próprias cooperativas, as decisões estratégicas do Sistema.



Atendimento rápido  
para facilitar a sua vida





2

*Nossa  
cooperativa*

# Atuação Regional

Quando nos unimos pelo mesmo objetivo,  
o crescimento acontece.

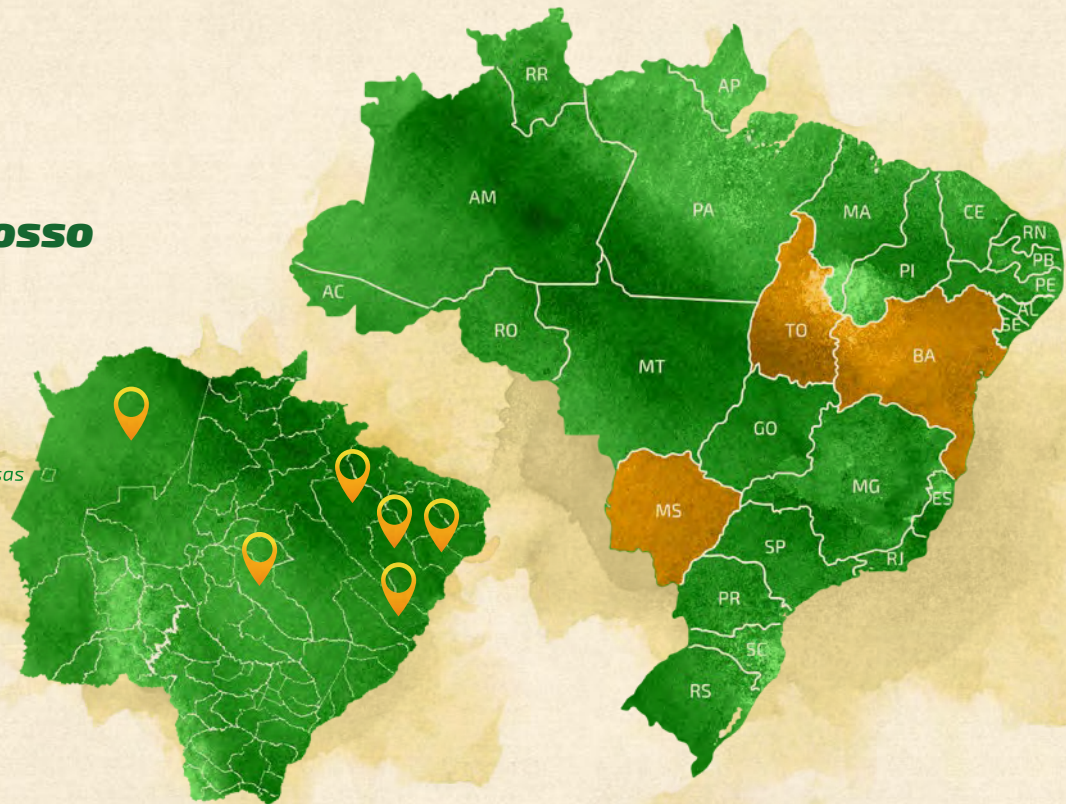
## Mato Grosso do Sul

### Campo Grande

- UFMS
- 14 de Julho
- Júlio de Castilho
- Av. Bandeirantes
- Guaicurus
- Plataforma Empresas
- Parque das Nações
- HU
- Afonso Pena
- Tijuca

### Três Lagoas

- Corumbá
- Brasilândia
- Água Clara
- Selvíria



## Tocantins

### Palmas

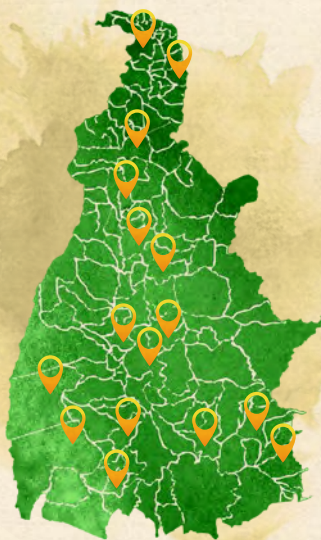
- Teotônio Segurado
- Taquaralto
- JK Agro

### Dianópolis

- Pedro Afonso
- Porto Nacional
- Araguatins
- Araguaína
- José de Brito
- Av. Filadélfia

### Guaraí

- Gurupi
- Colinas do Tocantins
- Paraíso do Tocantins
- Formoso do Araguaia
- Taguatinga
- Lagoa da Confusão
- Tocantinópolis
- Natividade
- Alvorada



## Oeste da Bahia

### Barreiras

- Barreiras
- Barreirinhas

### Luís Eduardo Magalhães

- Luís Eduardo Magalhães
- Integração

### Formosa do Rio Preto

- São Desidério
- Roda Velha







**117.000**  
associados



**92,3 MILHÕES**  
resultado do exercício



**40**  
agências



**3,9 BILHÕES**  
em depósito



**4,2 BILHÕES**  
carteira de crédito



**26**  
cidades



## Seguros

Vida Individual: **3.938** (Apólices vigentes em 2023)

Associados protegidos / vidas protegidas

Vida em Grupo (empresarial): **1.260** (Apólices vigentes em 2023)

Empresas cujos funcionários estão protegidos

Elementar (Patrimonial, Residencial, Auto, Rural, especial):

**10.822** – patrimônio protegido



## Consórcios (Aquisições Planejadas)

Cotas contempladas: **4.888**

Novas cotas em 2023: **R\$ 719.330.490,00**

Contemplação em 2023: **R\$ 495.431.471,00.**



## Canais

**73.440** associados utilizaram canais eletrônicos

**R\$ 20 bilhões** transacionados via Mobile

**R\$ 22 bilhões** transacionados via Internet Banking

**90.739** Associados utilizaram PIX

**Mais de 42 milhões** de transações via PIX

**R\$ 36,7 bilhões** de volume financeiro movimentado via PIX

**62.652** Associados usam o cartão do Sicredi

**R\$ 1,1 bilhão** transacionando em cartão de crédito

**R\$ 920 milhões** transacionados em cartão de débito



## Crédito

**R\$ 2,7 bilhões** foram liberados / **60.276** títulos

Veículos: **R\$ 92 milhões** em **677** títulos

Capital de Giro: **R\$ 231 milhões** em **2.660** títulos

Energia Solar: **R\$ 25 milhões** em **676** títulos

## Crescimento e Expansão Inaugurações 2023

Dando continuidade ao projeto de expansão, em 2023, a Cooperativa inaugurou cinco novas agências. No primeiro semestre, a Cooperativa chegou em Tocantinópolis, no Tocantins. Em maio ocorreu a inauguração da primeira agência em Formoso do Araguaia, sudoeste do Tocantins. Localizada no endereço AV. Manoel Brandão

esquina com a Rua 10, Quadra 78, Centro.

É no mês de julho, foi a vez de Alvorada, também no Tocantins, a ganhar uma agência no município, que se localiza na Avenida Bernardo Sayão.

Em agosto, foi a vez de inaugurar em Lagoa da Confusão/TO, uma agência na Avenida Vitorino Panta, Quadra 25, lote 12.

A cidade de Natividade/TO ganhou, em outubro, uma nova agência, que fica ao lado da Prefeitura Municipal, no centro da cidade na Rua 7 de setembro, Lote 05, Q 42.

Todas as 40 agências possuem uma estrutura moderna e confortável, planejada para criar uma experiência ainda mais cooperativa entre os associados e a comunidade.



Alvorada, TO



Formoso do Araguaia, TO



Tocantinópolis, TO



Lagoa da Confusão, TO



Natividade, TO

## Cooperativa atinge a marca de 120 milhões em resultado

Em 2023, a Cooperativa atingiu um resultado de R\$ 120 milhões, uma marca histórica. Isso é fruto do empenho dos colaboradores, mas acima de tudo da confiança dos associados. O crescimento nos últimos dois anos foi na média de 25%, bem maior

que a média do mercado. O modelo cooperativo tem força e solidez, e a cada dia alcança mais pessoas e contribuem para o desenvolvimento da sociedade e das regiões.

## Estamos entre as três melhores Cooperativas do Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão 2023

A Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia foi prata na categoria Primeiros Passos para a Excelência, do Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão. O reconhecimento foi entregue em dezembro, na cidade de Brasília/DF. O Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão consagra, uma vez a cada dois anos, as cooperativas participantes do programa que se destacam por seus modelos de gestão e por suas boas práticas de governança.



## Ariane Zen, colaboradora da Cooperativa, recebe prêmio WYCUP para jovens líderes

Ariane Zen, Gerente de Relacionamento, recebeu o Prêmio WYCUP com o projeto "Donas do Negócio". O reconhecimento é concedido pelo World Council Young Credit Union Professionals (WYCUP), com o objetivo de estimular a formação de jovens lideranças e premiar projetos com potencial de causar influência global no cooperativismo de crédito.

*"Esse reconhecimento no WYCUP é muito especial para todas as participantes do Donas do Negócio. A nossa proposta é que as mulheres sejam protagonistas da sua carreira, da empresa e da sua vida. Por meio do programa, elas fazem uma trilha de empreendedorismo em quatro pilares: informar, conectar, capacitar e inspirar. Ou seja, elas têm acesso aos conteúdos do segmento, fortalecem*

*o networking em eventos exclusivos, qualificam as suas habilidades e ainda compartilham e observam histórias de superação", comemora Ariane Zen.*

Em 2023, o programa Donas do Negócio celebrou 1 ano, foi implantado em 14 agências da Cooperativa e 2.500 mulheres participam desta iniciativa pioneira.



## 4ª melhor empresa para trabalhar no Brasil

O Sicredi é a 4ª melhor empresa para trabalhar no país, segundo o ranking do Great Place To Work® (GPTW). Instituição financeira cooperativa foi reconhecida na categoria Grandes Empresas (com mais de 10 mil colaboradores). Neste ano, a pesquisa contou com a participação de 34 mil colaboradores do Sicredi, que contribuíram com sua percepção sobre como é trabalhar na instituição, atingindo um resultado (índice geral de confiança) de 89% e 84% de e-NPS (Employee Net Promoter Score), que mede o quanto os colaboradores indicariam a instituição para os amigos trabalharem.







3

# Estratégia de Sustentabilidade

ODS RELACIONADOS:



# Nossa estratégia de sustentabilidade

Alinhados aos princípios globais sobre Desenvolvimento Sustentável, atuamos gerando valor para os nossos associados, meio ambiente e sociedade. Por conta da nossa natureza cooperativa, temos um olhar atento aos nossos impactos.

Além da nossa Missão, Visão e Valores, que guiam como conduzimos o negócio e orientam a prática do desenvolvimento, contamos com uma robusta Estratégia de Sustentabilidade. Nossa Estratégia direciona como atuamos e incorpora as melhores práticas de gestão do mercado, alicerçada nos pilares Ambientais, Sociais, Econômicos e Governança, demonstrando nossa preocupação com a sustentabilidade e perenidade do negócio.

Como parte da nossa estratégia, temos três direcionadores de Governança: Relacionamento e Cooperativismo, Soluções responsáveis e Desenvolvimento local.

ções Responsáveis e Desenvolvimento Local. Em cada direcionador, dividimos os 12 temas focais mais relevantes para a sustentabilidade do Sicredi, ou seja, os temas materiais.

Com base nos temas materiais, que traduzem as temáticas mais relevantes para a sustentabilidade e onde devemos focar nossos esforços a fim de promover o crescimento sustentável do negócio, construímos os documentos e políticas sistêmicas que orientam nossa estratégia, tomada de decisão, operação e conduta.

A nossa Política de Sustentabilidade estabelece a governança para a sustentabilidade, os princípios e diretrizes aplicáveis a todos os níveis e entidades do Sistema, a fim de nortear a tomada de decisão na condução de negócios, atividades, processos e na relação com nossas partes interessadas.

de decisão na tomada de negócios, atividades, processos e na relação com nossas partes interessadas.



# Referencial de Desenvolvimento Sustentável

O Referencial de Desenvolvimento Sustentável é uma ferramenta de mapeamento de todas as iniciativas, programas e ações desenvolvidos pelo Sicredi de maneira sistêmica, que promovam impacto positivo relacionado à Sustentabilidade.

Por meio da definição de indicadores conectados

aos três direcionadores que compõe nossa Estratégia de Sustentabilidade, o Referencial é a base para a Medição de Impacto Positivo do Sicredi, que permite mensurar nosso desempenho em sustentabilidade nos níveis nacional, regional e local.

CONSTRUIR **JUNTOS** UMA SOCIEDADE MAIS PRÓSPERA









44

# Relacionamento e Cooperativismo

ODS RELACIONADOS:



# Mais de **7300** associados juntos durante as Assembleias 2023!



Agência Afonso Pena e Plataforma Empresa



Agência Guaicurus



Agência Guaraí



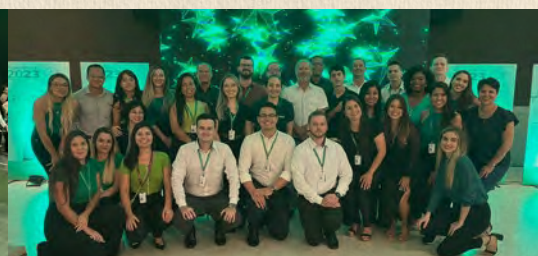
Agência Porto Nacional



Agência Júlio de Castilho



Agência Parque das Nações



Agência Araguatins



Agência José de Brito e Filadélfia (Araguaina)



Agência Av Bandeirantes e Tijuca

Em 2023, as Assembleias foram simultâneas, um momento ímpar, no qual o associado decide os rumos da Cooperativa. Entre os mais de 7.300 associados presentes, cerca de 2 mil preferiram participar de forma on-line e aproximadamente 5.300 em eventos presenciais. Independente do formato, o importante é exercer o direito e o dever de cada associado.

O calendário assemblear iniciou no dia 14 de fevereiro e foram 31 encontros. Antes de iniciar o

encontro presencial, foi aberta a votação on-line para quem não podia comparecer presencialmente. A ordem do dia compreendia apenas a prestação de contas e a destinação dos resultados, na qual a opção 50% cota capital e 50% conta corrente foi a mais votada!

E no dia 26 de abril, ocorreu a Assembleia Geral Ordinária (AGO) dos Delegados, que foi no formato on-line e apresentou todos os votos dos Núcleos.

# União do Bem

O interesse pela comunidade é um dos princípios do cooperativismo. E está no DNA da Cooperativa desenvolver ações que promovam o bem-estar das pessoas. Por isso, o União do Bem foi criado para abraçar todos os projetos sociais da Cooperativa. Pois onde há União do Bem, não falta esperança, não falta futuro, não falta oportunidades, não falta alegria.

É um movimento solidário que envolve todas as agências da Cooperativa, incluindo coordenadores de núcleos, colaboradores, associados e a comunidade, focando na realização de atividades, eventos e ainda ações de voluntariado.

Na campanha "Páscoa da União é Alegria e Cooperação" cada agência escolheu uma instituição para destinar as doações. Ao todo, foram arrecadados mais de 8 mil itens de chocolates, dentre eles Ovos de Páscoa e caixas de bombom, além de outras doações, que impactaram cerca de 6700 pessoas.

Toda criança merece ganhar um brinquedo em comemoração ao Dia das Crianças, por isso a Cooperativa realizou a campanha, que arrecadou cerca de 3700 brinquedos, além de cestas básicas e kits, que totalizam mais de 1 tonelada de alimentos, mais de 450 roupas e sapatos, como também aproximadamente 2000 guloseimas.

Todas as doações foram distribuídas em 43 entidades nas cidades das agências da Cooperativa, impactando cerca de 4100 pessoas.

O União do Bem também teve ações no Natal para milhares de crianças carentes. Os colaboradores foram divididos em equipes para uma gincana e conseguiram arrecadar 2974 panetones, 1941 brinquedos, 1800 peças entre roupas e calçados, 1392 cestas básicas, 116 kits escolares, mais de 600kg de alimentos, além de realizarem atividades de recreação e assim fazer o Natal feliz.



Ação Dia das Crianças – Agência UFMS



Ação Páscoa – Agência Brasilândia



Ação Natal – Agência Gurupi



Agência Formoso do Araguaia



Agência Taguatinga

Vancouver  
Canadá



## Cooperativa presente no Woccu 2023

Em 2023, a Conferência Mundial do Woccu ocorreu em Vancouver, no Canadá, no final de julho. O Sicredi sempre participa com uma grande delegação e a Cooperativa esteve presente com sete participantes. Desde 1995, a Conferência recebe participantes do mundo todo para networking e

troca de conhecimento sobre as melhores práticas para cooperativas de crédito. O Sicredi apresentou quatro painéis focados em sustentabilidade, relações institucionais, empreendedorismo feminino, inclusão e diversidade durante o evento.

## R\$ 2,7 milhões foram destinados ao Fundo Social



O Fundo Social aplica um percentual do resultado da cooperativa para apoiar projetos em prol da cultura, educação, esporte, meio ambiente, saúde e segurança das comunidades, porque o Sicredi entende que quando vamos juntos, a comunidade prospera.

Em 2023, as inscrições para o edital ficaram abertas até o final de junho. Aproximadamente R\$ 2,7 milhões foram destinados aos 181 projetos aprovados.



Projeto APAE  
Agência Paraíso do Tocantins



Instituto Pedro Arantes  
Agência Três Lagoas



# Intercâmbio Cooperativista em Mondragón, na Espanha!

Um grupo de 21 líderes da Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia, teve a oportunidade de participar de um Programa Intercâmbio Cooperativista, realizado pela Confefbras, em Mondragón, na Espanha, que é uma referência mundial em modelos cooperativos.

Além de conhecer a história e saber mais sobre a Experiência Cooperativa no cenário atual, o programa previu visitas técnicas a cooperativas de diferentes ramos, na universidade cooperativa Mondragón e encontros com líderes cooperativistas e cooperados.



Conheça a plataforma de projetos contemplados e as entidades beneficiadas em cada região!



Projeto ABCD – Agência Barreiras



Projeto Viralatas Agência 14 de Julho



Agência Roda Velha

## XXI Senic simultâneo nas quatro regionais

O XXI Senic – Seminário de Nivelamento dos Núcleos Cooperativos de 2023, com foco na capacitação e educação das Equipes Coordenadoras de Núcleo, ocorreu de forma simultânea nas quatro regionais: Campo Grande/MS – Araguaína/TO – Palmas/TO e Luís Eduardo Magalhães/BA, reunindo cerca de 250 lideranças.

A programação teve diversos conteúdos como

prestação de contas do 1º semestre, momento de formação para as lideranças e palestra de encerramento com Marcos Rossi. O palestrante nasceu com a síndrome rara de Hanhart, deficiência congênita que impediu o desenvolvimento dos braços e das pernas. O que para muitas pessoas representaria limites, Rossi transforma em motivação para conquistas. Educação e informação.



Campo Grande/MS



Araguaína/TO



Palmas/TO



Luís Eduardo Magalhães/BA

## XXIX Secal reúne lideranças



O XXIX Secal – Seminário de Capacitação de Lideranças, em formato on-line, reuniu as Equipes Coordenadoras de Núcleo, que hoje compõem os 80 núcleos, bem como a alta gestão, como os gerentes das agências, gerentes regionais, conselheiros e diretoria da Cooperativa.

Assuntos deliberativos e de suma importância foram tratados no evento, que iniciou com a AGE – Assembleia Geral Extraordinária, sobre a reforma ampla e geral do estatuto social, e adaptações de

diversos normativos. Além disso, foi apresentado o Relatório das Atividades realizadas em 2023 e outros assuntos do próximo ano, como: agenda de eventos, Calendário das Assembleias de Núcleos e prévia do Planejamento. As lideranças puderam assistir ao Secal a partir das agências que fazem parte ou das sedes regionais.

Ao final do evento, a Cooperativa lançou um programa de formação para as suas lideranças que terá início em 2024.



Agências JK Agro e Teotônio Segurado



Agência 14 de Julho



Regional Araguaína e Agências José de Brito e Filadélfia

## Edital Fundesis Sicredi tem 84 projetos inscritos.

Pela primeira vez, o Sicredi e o Fundo para Desenvolvimento Integrado e Sustentável da Bahia, FUNDESI, lançam um edital em conjunto para financiar projetos ou eventos que, prioritariamente, beneficiem populações de baixa renda e promovam o desenvolvimento social integrado e sustentável dos municípios da região econômica do Oeste da Bahia.

O 1º edital do Fundesis Sicredi, foi lançado em

outubro de 2023, em Barreiras/BA, com a presença da Conselheira de Administração, Ivanir Pradella, e o Gerente Regional de Desenvolvimento do Sudeste do TO e Oeste da Bahia, Rodrigo Machado.

Os recursos do FUNDESI, são provenientes dos produtores rurais e de contribuições espontâneas de outras pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas, e de entidades interessadas em colaborar para a consecução dos objetivos do fundo.

## Expansão do Programa União Faz a Vida

Com objetivo de promover a educação para um mundo mais cooperativo, a Cooperativa expandiu o Programa União Faz a Vida para mais cidades, agora está em 11 escolas, com mais de 3 mil alunos e capacitou cerca de 255 professores.

O Programa A União Faz a Vida (PUFV) é o maior programa de responsabilidade social do Sicredi, que tem como principal objetivo promover a cooperação e a cidadania, por meio de práticas de educação cooperativa, contribuindo com a educação integral de crianças e adolescentes

a união  
faz a vida

em todo o país. Através da metodologia de projetos, os alunos se tornam protagonistas do processo de aprendizagem e contam com o apoio dos educadores, pais e comunidade.



Assista  
o vídeo:

## Dia de Cooperar

O Dia de Cooperar é um movimento nacional de estímulo às iniciativas voluntárias, contínuas e transformadoras realizadas por cooperativas, totalmente alinhadas aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, propostos pela ONU para erradicar a pobreza extrema no mundo até 2030.

O movimento de voluntariado envolveu as quatro regionais da Cooperativa, com ações em todas as agências, beneficiando a população das cidades de atuação.

Iniciativas sociais que foram desde campanhas que arrecadaram 2257 cestas básicas, 423 roupas, 17 latas de leite especial, quase 1500 fraldas geriátricas e 220 kits de higiene, até campanha de doação de sangue, atividades de educação financeira, esportes, recreação, apresentações culturais, bazar solidário e muito mais.



Agência Corumbá



Agência HU



Agência Colinas do Tocantins



Agência Formosa do Rio Preto



## cooperação na ponta do lápis

As nossas iniciativas de educação financeira vão além de um conhecimento sobre cálculos e finanças: trazemos também um olhar para o entendimento das nossas emoções, desejos, necessidades e

também os contextos que influenciam a tomada de decisão do dia a dia.

Em 2023, promovemos 413 ações de educação financeira, incluindo a Semana ENEF (Semana Nacional de Educação Financeira), que juntas impactaram mais de 15.294 mil pessoas dentre os diversos públicos contemplados pelo Programa Cooperação na Ponta do Lápis.

## Mais de 8 mil pessoas são impactadas pela Semana ENEF

Mais de 8 mil pessoas foram impactadas diretamente com as ações de educação financeira promovidas pelas agências da Cooperativa. Foram mais de 250 ações realizadas durante a décima edição da Semana Nacional de Educação Financeira – ENEF, que aconteceu em todo o Brasil de 15 a 21 de maio e teve como tema central “Resiliência Financeira”.

Todas as atividades foram gratuitas e visaram conscientizar a comunidade sobre o tema.

Palestras, oficinas e formações realizadas em diferentes formatos para crianças, adolescentes e adultos com conteúdos conectados com a realidade e o contexto das cidades. A Semana ENEF é uma iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF) que acontece anualmente desde 2014. Tem a finalidade de promover a Estratégia Nacional de Educação Financeira e conta com a participação de diversas instituições públicas e privadas do país.

## programa crescer

### Cooperativismo que cresce

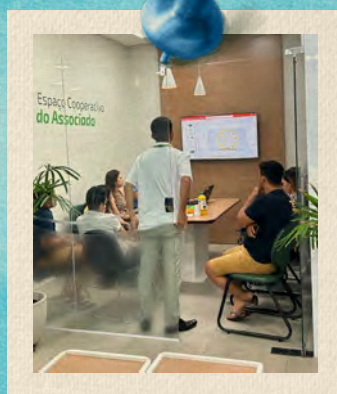
Quem participa do Programa Crescer consegue compreender sobre as sociedades cooperativas, funcio-

namento, benefícios e diferenciais em relação a outras instituições financeiras. Quem entende coopera!

Em 2023, mais de 5.500 formações foram realizadas. Atualmente, são mais de 9 mil associados da Cooperativa que já passaram pelo programa, que tem o objetivo de educar associados, não-associados, conselheiros, coordenadores de núcleo e colaboradores.



Agência Pedro Afonso

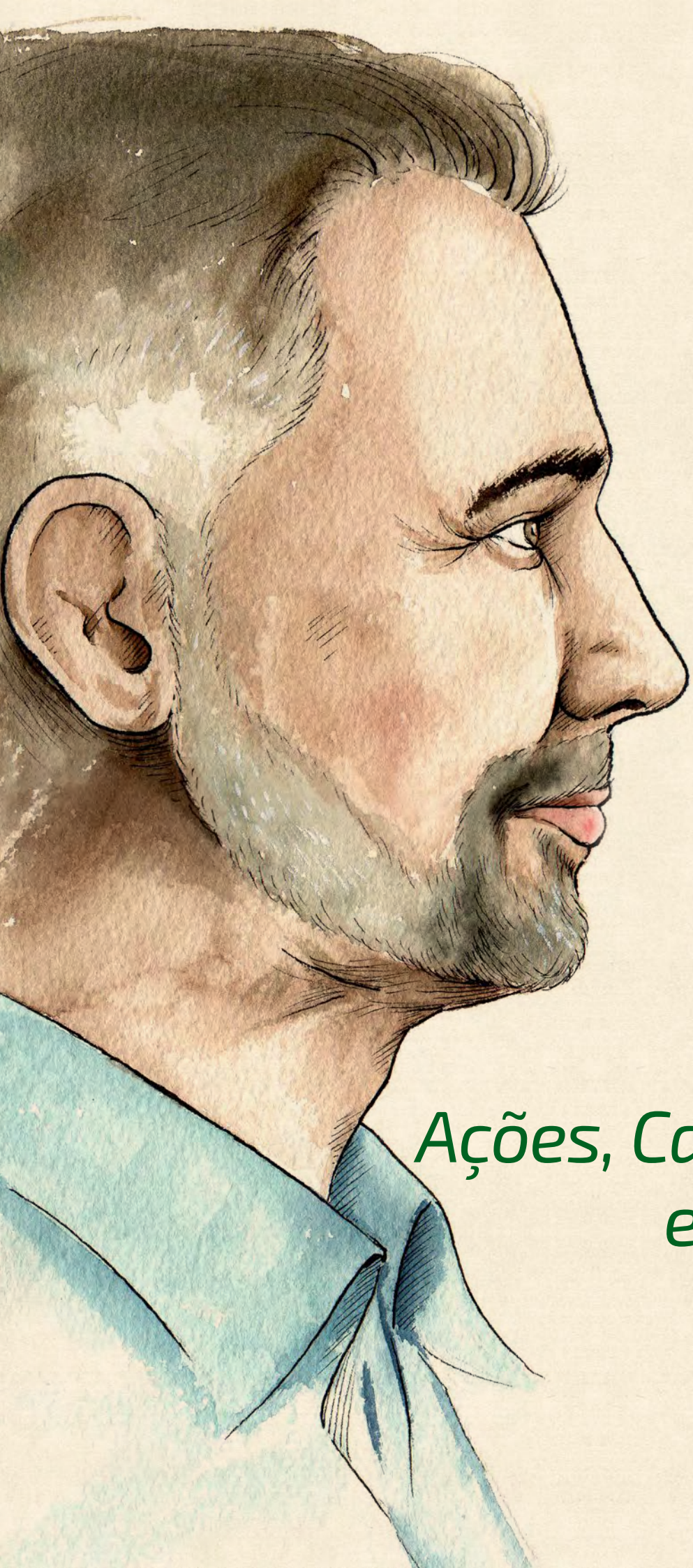


Agência Água Clara



Agência Selvíria





5

*Ações, Campanhas  
e Negócios*



## Há 35 anos nossa **diversidade** é a força da nossa **identidade**

Em 2023, celebramos 35 anos de conquistas! Comprometidos com a transformação econômica e social, construímos uma história sólida, graças aos associados, aos colaboradores e às comunidades que sempre acreditaram na força da cooperação.

A Cooperativa nasceu de um sonho de um pequeno grupo de servidores da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, em 1988. E hoje

está presente no Mato Grosso do Sul, no Tocantins e no Oeste da Bahia, sendo uma referência no cooperativismo de crédito no Brasil.

E essa grande história foi enaltecida pelo mote: "Há 35 anos nossa diversidade é a força da nossa identidade", destacando a pluralidade, a cultura e a identidade de cada região onde a Cooperativa está inserida. O associado é o centro de tudo e a nossa maior razão de existir!



Assista a música criada para celebrar esses 35 anos de conquistas e União no nosso canal do Youtube!



## *Novo posicionamento de marca em campanha nacional*

O Sicredi vem crescendo de forma consistente nos últimos anos e, ao mesmo tempo, com um alto nível de satisfação e de recomendação dos associados. Para contribuir com essa estratégia de crescimento e de expansão, o novo posicionamento de marca foi lançado em campanha nacional. A nossa intenção é chegar a 10 milhões de associados até 2025.

A campanha “Não é só dinheiro, é ter com quem contar”, que lança esse novo posicionamento, estreou em outubro, e foi veiculada nas principais emissoras de televisão, mídias digitais e redes sociais do país até 2024. Embalada por uma

adaptação da música “Não quero dinheiro”, de Tim Maia, nas vozes dos cantores Ana Castela e Leo Santana, a campanha pretende ampliar o conhecimento e a consideração de marca e conquistar novos associados.

Ana Castela e Leo Santana, dois grandes destaques da música brasileira e que reúnem juntos mais de 30 milhões de seguidores, ajudarão a contar que o relacionamento próximo e humano dos gerentes das mais de 2,5 mil agências e que o interesse em conhecer profundamente as necessidades dos mais de 7 milhões de associados são diferenciais do Sicredi.

## Cooperativa distribuiu mais de **R\$ 30 MILHÕES** para seus associados em pagamento de juros ao Capital Social

Em dezembro, foi realizado o pagamento de juros ao capital para os associados da Cooperativa. Ao todo, foram distribuídos mais de R\$ 30 milhões, valor recorde, que foram creditados na conta capital de cada associado.

Ao se associar a uma cooperativa de crédito, o associado passa a ser dono de uma parte do empreendimento - uma cota - chamada de capital social. Este valor é direcionado a uma conta exclusiva e, anualmente, rende juros.

Segundo a Diretora de Operações, Lucélia Ganzer, o pagamento de juros ao capital é uma declaração da solidez da Cooperativa, além de ser mais uma iniciativa de compromisso ao quadro social, sendo um dos principais diferenciais competitivos com relação ao sistema financeiro tradicional.

"Este é um momento muito importante e que solidifica o relacionamento com o associado, pois demonstramos que estamos dando resultado e compartilhando desses resultados".

Todos os associados deverão informar o valor recebido de Juros ao Capital como rendimentos tributáveis na sua Declaração de Ajuste Anual do Imposto de Renda, bem como o imposto de renda

retido, quando for o caso.

O capital social é parte do patrimônio de uma Cooperativa e é composto pelo capital de todas as pessoas que são associadas do empreendimento. O capital social contribui para o suporte das atividades financeiras da instituição para que ela beneficie o próprio associado com taxas justas, competitivas, agilidade e flexibilidade em todos os produtos ofertados.

*Este é um momento muito importante e que solidifica o relacionamento com o associado, pois demonstramos que estamos dando resultado e compartilhando desses resultados.*

**Lucélia Ganzer**  
Diretora de Operações

## Comitê Mulher

O ano de 2023 foi bastante produtivo para o Comitê Mulher, com uma programação intensa que envolveu workshop com as madrinhas, agenda de capacitação, encontro com as membras, campanhas sociais, a constituição do Comitê Mulher da Regional Centro Sul do Tocantins, dentre outras atividades que movimentaram os quatro Comitês Mulher da Cooperativa.

Com este trabalho, os Comitês atingiram 56

madrinhas, 78 membras, promoveram 08 ações na comunidade e tiveram a participação de 70 mulheres nos quatro módulos de capacitação.

Em Mato Grosso do Sul ocorreu o 2º Summit Mulher, promovido pela Central Sicredi Brasil Central. Realizado em outubro, o evento reuniu cerca de 200 lideranças mulheres e teve como tema "O protagonismo feminino rende um futuro melhor".

comitê  
mulher

# Donas do Negócio completa 1 ANO

O programa Donas do Negócio, uma iniciativa inovadora desenvolvida em parceria com o IFC (International Finance Corporation) para apoiar e estimular o empreendedorismo feminino, foi lançado em mais cinco cidades: Guarái/TO, Gurupi/TO, Luís Eduardo Magalhães/BA, Água Clara/MS e Três Lagoas/MS.

Em comemoração ao 1 ano do programa Donas do Negócio e ao Dia do Empreendedorismo Feminino, ocorreu o Summit Donas do Negócio nas cidades de Luís Eduardo Magalhães/BA, Palmas/TO, Araguaína/TO e Campo Grande/MS, no dia 18 de novembro, somando mais de 400 participantes.

## Feira da Empreendedora

A Feira da Empreendedora fez parte do projeto Donas do Negócio, que teve como objetivo fomentar negócios entre as comunidades e as mulheres empreendedoras. As feiras ocorreram em 10 cidades, reuniram mais de 220 expositoras, mais de 10 mil visitantes, gerando quase R\$ 1 milhão em negócios.



Palmas/TO



Araguaína/TO



Luís Eduardo Magalhães/BA



Campo Grande/MS



Para saber mais acesse:

Finalizamos o ano com **14 AGÊNCIAS**  
Iniciamos o processo de expansão para 2024 em **9 agências**

**RODAS DE NEGÓCIO**  
**78** Quantidade      **854** Participantes

**TREINAMENTOS**  
**23** Quantidade      **1230** Participantes

**FEIRAS**  
**11** Quantidade      **220** Expositoras  
**10,5 mil** Visitantes      **950k** Negócios

**SITE**  
**118 mil** Acessos      **Mais de 30** Países

## Nova máquina de cartões

O Sicredi lançou uma nova máquina de cartões em seu portfólio. Trata-se de um novo modelo de maquininha POS, a Máquina Smart do Sicredi, com ela é possível agregar funcionalidades, a partir de contratação de app, tais como: emitir NF no próprio aparelho, realizar a gestão de vendas, emitir tickets, entre outros.

É uma máquina moderna e cheia de possibilidades, com bateria dupla, câmera integrada, pagamento por aproximação, display touch, conexão wi-fi e chip.



## Pague com segurança e praticidade usando as carteiras digitais!

O cartão Sicredi, tanto função débito como crédito, agora podem ser cadastrados nas carteiras digitais Apple Pay e Samsung Pay. Basta utilizar o smartphone ou smartwatch para fazer compras de forma ágil, controlando todos os gastos pela tela do celular.

E para pagamentos por WhatsApp, bastar ter um cartão Sicredi e usar o aplicativo, assim é possível enviar e receber pagamentos de amigos e familiares na própria conversa do WhatsApp. É tão simples quanto enviar uma foto, além de rápido, seguro e sem taxas.



## Sicredi é avaliado com atendimento mais completo por WhatsApp em pesquisa da CardMonitor



O Sicredi se destacou como o emissor de cartão de crédito de crédito com o atendimento mais completo via WhatsApp, segundo pesquisa da CardMonitor. O levantamento considerou 19 instituições financeiras que têm o aplicativo como canal de contato e analisou quais oferecem um total de seis funções, consideradas as mais utilizadas pelos usuários de cartões.

No comparativo, o Sicredi é o único que contempla todas as funcionalidades de autosserviço no canal, sendo elas: consulta do limite disponível no cartão; envio de código de barras para pagamento da fatura; envio de segunda via de

fatura em formato PDF; desbloqueio do cartão; oferta de opções de parcelamento da fatura e falar com um atendente, todas elas acessíveis de forma rápida e prática pelo Theo – inteligência artificial da instituição disponível 24 horas por dia pelo WhatsApp. Outro destaque, segundo a pesquisa, é a possibilidade de o associado optar entre atendimento virtual ou humano, já no início do atendimento.

Com mais de 7 milhões de associados em todo o Brasil, o Sicredi já realizou mais de **1,3 milhões** de atendimentos via Theo no WhatsApp em 2023, sendo **18% deste total para usuários de cartões**.

## Sicredi amplia oferta de soluções para associados com novo Marketplace



O Sicredi lançou o Shopping, um marketplace desenvolvido para ampliar a presença no ciclo de vida de seus associados. A plataforma conta com um catálogo completo de produtos, no qual o associado compra online e recebe em casa. O Shopping aceita pagamentos via Pix, cartão de

débito e crédito. Além disso, é possível trocar os pontos acumulados no cartão por cashback em fatura. Acesse o Shopping do Sicredi no site [shopping.sicredi.com.br](http://shopping.sicredi.com.br), pelo internet banking ou pelo aplicativo Sicredi.

## Dois associados ganharam R\$ 50 mil com o sorteio mensal do Seguro de Vida!

Com o Seguro de Vida do Meu Jeito do Sicredi, o associado concorre a quatro prêmios mensais de até R\$ 50 mil. Este foi o caso do associado José Simão de Melo Neto, de Dianópolis/TO, e do associado Joseildo Alves de Lima, da agência de Barreirinhas, em Barreiras/BA.

No Sicredi, ao adquirir este produto, o associado protege sua vida e de sua família, em momentos difíceis e inesperados, além de garantir prêmios em dinheiro.



José Simão de Melo Neto  
Dianópolis/TO



Joseildo Alves de Lima  
Barreiras/BA.

## Cooperativa movimentou cerca de 460 milhões na 17ª Bahia Farm Show e 390 milhões na 23ª Agrotins

A Cooperativa esteve presente durante os 5 dias na 23ª Agrotins, ocorrida em maio, e da 17ª Edição Bahia Farm Show 2023, ocorrida em junho, e movimentou quase 850 milhões em número de negócios.

Na Bahia Farm Show foram mais de mais de 150 milhões efetivados através de nossos consórcios de máquinas agrícolas, equipamentos, veículos, energia solar e fazendas. E através da agência móvel foram abertas 300 novas contas de forma

simples e rápida. Já na Agrotins, foram 15 milhões prospectados em consórcios.

Além disso, a Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia fortaleceu o agronegócio e marcou presença outras feiras como a 43ª ExpoAgro e 13ª ExpoNacional em Porto Nacional, a 24ª ExpoColinas, em Colinas do Tocantins, e a 22ª Expoatins, em Araguatins, entre outras.



Agrotins



Bahia Farm Show



# Nossas Agências

## Mato Grosso do Sul



**Agência UFMS** - Campo Grande / MS  
Campus Corredor Central, Setor Bancário da UFMS - Cidade Universitária



**Agência 14 de Julho** - Campo Grande / MS  
R. 14 de Julho, 357 - Centro



**Agência Três Lagoas** - Três Lagoas / MS  
Av. Dr. Eloy M. Chaves, 940 - Centro



**Agência Júlio de Castilho** - Campo Grande / MS  
Av. Júlio de Castilho, 1274 - Vila Sobrinho



**Agência Bandeirantes** - Campo Grande / MS  
Av. Bandeirantes, 1966 - Vila Bandeirante



**Agência Corumbá** - Corumbá / MS  
R. Frei Mariano, 800 - Centro



**Agência Afonso Pena** - Campo Grande / MS  
Av Afonso Pena, 2790 - Centro



**Agência Brasilândia** - Brasilândia / MS  
Rua Raimundo Assis de Alencar, 725 - Centro



## Nossas Agências Mato Grosso do Sul



**Agência HU** - Campo Grande / MS  
Av. Senador Filinto Muller, 355 - Vila Ipiranga



**Plataforma Sicredi Empresas** - Campo Grande / MS  
Av. Afonso Pena, 2790 - Centro



**Agência Parque das Nações** - Campo Grande / MS  
Av. Afonso Pena, 4324 - Jardim dos Estados



**Agência Guaicurus** - Campo Grande / MS  
Rua Francisco Aguiar Pimenta, 2731 - Universitário



**Agência Tijuca** - Campo Grande / MS  
Av. Doutor Gunter Hans, 4202 - Jardim Tijuca



**Agência Água Clara** - Água Clara / MS  
Av. Benvenuto Ottoni, S/N Q. 72 Lote 02 - São Judas Tadeu



**Agência Selvíria** - Selvíria / MS  
Av. João Selvírio De Souza Lote H Q. 50 - Centro



## Nossas Agências Tocantins



**Agência Teotônio Segurado** - Palmas / TO  
Av. Joaquim Teotônio Segurado, Conj. 01, s/n - Lote 05 - Plano Diretor Sul



**Agência Dianópolis** - Dianópolis - TO  
R. Coquelin Aires, 167 - Centro



**Agência Porto Nacional** - Porto Nacional / TO  
R Bartolomeu Teixeira Palha, 810 - Setor Aeroporto



**Agência Pedro Afonso** - Pedro Afonso / TO  
Av. Mestre Bento, s/n - Setor Aeroporto



**Agência José de Brito** - Araguaína / TO  
Rua José de Brito Soares, 841 - Quadra 9 Lote 1 - Setor Anhanguera



**Agência Araguatins** - Araguatins / TO  
R. Siqueira Campos, 1104, Centro



**Agência Gurupi** - Gurupi - TO  
Av. Maranhão, 2515 - Setor União I



**Agência Guaraí** - Guaraí / TO  
Rua Nove, 1307 - Centro



**Agência Taquaralto** - Taquaralto / TO  
Av. Tocantins, s/n - Q. 3, Lote 8, Sala 01 - Setor Santa Fé



**Agência Paraíso do Tocantins** - Paraíso do Tocantins / TO  
Av Avenida Castelo Branco, 816 - Setor Oeste



**Agência Colinas do Tocantins** - Colinas do Tocantins / TO  
Av Pedro Ludovico Teixeira, S/N Q. 81, Lote.1 - Centro



**Agência JK** - Palmas / TO  
AL 106 Norte Alameda 17, S/N, Lote 08 - Plano Diretor Norte



**Agência Filadélfia** - Av Filadélfia / TO  
Av Filadélfia, S/N Q. 106a Lote 31 - Araguaína



**Agência Tocantinópolis** - Tocantinópolis / TO  
R Praça Dep. Darcy Marinho Q. 34 Lote 17 - Centro



**Agência Formoso do Araguaia** - Formoso do Araguaia / TO  
Av. Manoel Brandão S/N Lote 04 Q. 78 - Centro



**Agência Taguatinga** - Taguatinga / TO  
Av José Joaquim de Almeida - Vila Santa Maria



**Agência Lagoa da Confusão** - Lagoa da Confusão / TO  
Av Vitorino Panta - Centro



**Agência Natividade** - Natividade / TO  
R 7 de setembro, S/N Lote 5 Q. 41 - Centro



**Agência Alvorada** - Alvorada / TO  
R Josias Alecrim Freire 2055, Lota 09 Q. 86 - Centro



## Nossas Agências Oeste da Bahia



**Agência Luís Eduardo Magalhães**  
Luís Eduardo Magalhães / BA - R Piauí, 310 - Centro



**Agência Barreiras** - Barreiras / BA  
Av. Cleriston Andrade, 835 - Juscelino Kubitschek



**Agência Roda Velha** - São Desidério / BA  
Av Brasil, S/N Q. 66, Lote 1 - Roda Velha



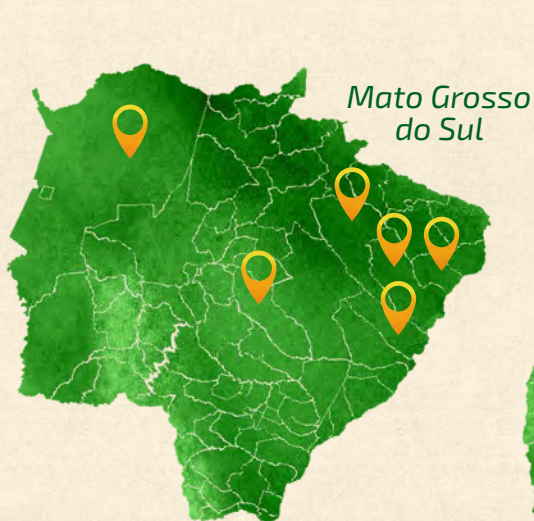
**Agência Integração** - Luis Eduardo Magalhães / BA  
Av Tancredo Neves, 584 - Florais Lea



**Agência Formosa do Rio Preto** - Formosa do Rio Preto / BA  
Av. Ulysses de Castro, 571 - Centro



**Agência Barreirinhas** - Barreiras / BA  
R São Sebastião 173 - Barreirinhas



Mato Grosso do Sul



Tocantins





Oeste da Bahia




---

***Siga nossas redes sociais:***

 @sicrediuniaomsto

 /sicrediuniaomsto

 Sicredi União MS-TO e Oeste da Bahia



Conheça mais em  
**sicrediuniaomsto.coop.br**